



# ROZMOWA WIDEO

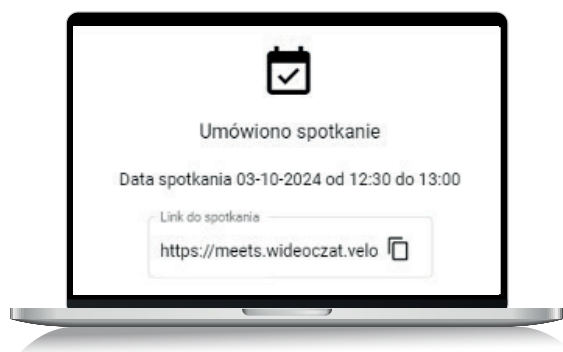
Spotanie online z Ekspertem hipotecznym krok po kroku



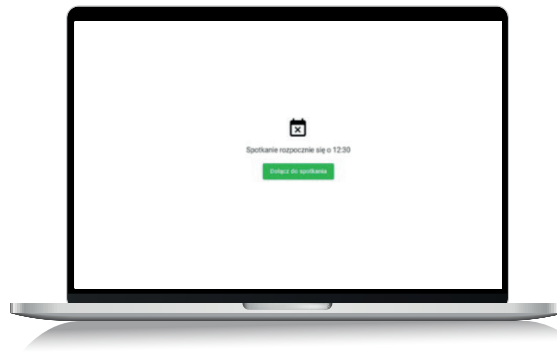
Poniżej przedstawiamy krok po kroku, jak wygląda proces połączenia wideo z ekspertem hipotecznym VeloBank S.A. Zależy nam żeby nic Cię nie zaskoczyło a całość Twojej uwagi poświęcona została na rozmowie z ekspertem, który pozna Twoje potrzeby i dostosuje ofertę do Twoich oczekiwań.



Po umówieniu wideorozmowy na naszej stronie internetowej otrzymasz potwierdzenie z dokładnym terminem spotkania.



Link do spotkania otrzymasz na mailu podanym w formularzu. Po kliknięciu w link zobaczysz takie okno.



Zobaczysz przypomnienie o której zacznie się spotkanie, jak również przycisk w który będziesz mógł kliknąć i rozpocząć rozmowę, jak tylko nadejdzie godzina umówionego połączenia.

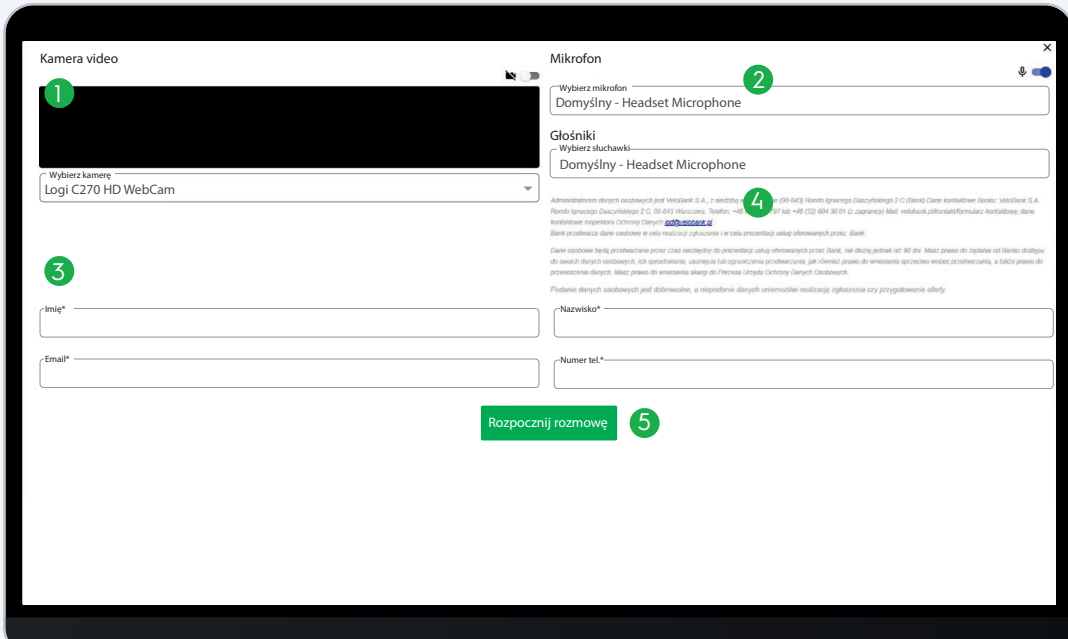
Okienko połączenia będzie aktywne dopiero o godzinie na którą umówiłeś spotkanie.

Jeżeli się spóźnisz - nie martw się, nasz ekspert będzie czekał na Ciebie 15 minut.



Po kliknięciu w przycisk „Dołącz do spotkania” pojawi się okno z:

- 1 podglądem widoku z kamery - na tym etapie możesz ustawić swoją kamerę w odpowiednim oświetleniu i pod odpowiednim kątem,
- 2 informacjami odnośnie ustawień mikrofonu i głośnika,

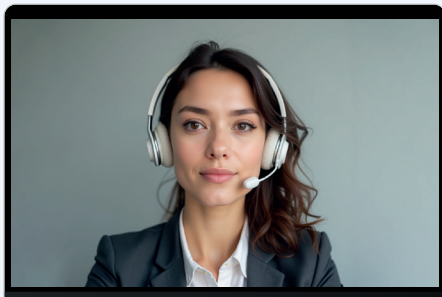


- 3 danymi do uzupełnienia,
- 4 informacją o przetwarzaniu Twoich danych osobowych.
- 5 Na tym etapie - klikając w przycisk „Rozpocznij rozmowę” rozpoczniesz łączenie z ekspertem.



Po chwili technicznego zestawiania połączenia z ekspertem - rozpocznie się Twoja rozmowa

Czekać będzie na Ciebie już nasz ekspert, który odpowie na Twoje pytania i pokieruje krok po kroku po procesie wnioskowania o kredyt hipoteczny w VeloBanku.



Po zakończonej rozmowie otrzymasz od swojego eksperta maila podsumowującego przedstawione Ci oferty.

W razie jakichkolwiek pytań zachęcamy do kontaktu z dedykowanym ekspertem. Dane kontaktowe do eksperta będziesz mieć podane w mejlu.



Po zakończonej rozmowie będzie nam bardzo miło jeśli podzielisz się z nami opinią o jej przebiegu.

- 6 Wystarczy, że zakończysz połączenie wideo i zamkniesz okno czatu a wyświetlimy Ci ankietę z możliwością oceny kontaktu.

