

# REKLAMACJE

**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce dokładają wszelkich starań, aby jakość produktów i usług była na jak najwyższym poziomie.**

Niemniej, jeśli wśród Klientów firm znajdują się osoby nieusatysfakcjonowane z obsługi lub otrzymanej decyzji do zgłoszonego zdarzenia, możliwe jest złożenie reklamacji.

Reklamacje można składać w następujący sposób:

- **wysyłając e-mail** na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)
- **wypełniając formularz kontaktowy**
- **dzwoniąc** pod numer infolinii: **801 801 111, +48 22 319 00 00**

Reklamacje **rozpatrywane** są w terminie **do 30 dni od daty otrzymania**.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce informują, że w związku z wejściem w życie w dniu 10 stycznia 2017 roku Ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, podmiotem właściwym dla Ubezpieczyciela do prowadzenia postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).

Wszystkim Klientom Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. oraz Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce przysługuje również prawo do składania skargi do Rzecznika Finansowego oraz Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.