



PRZEWODNIK PO APLIKACJI

VeloToken





Szanowni Państwo,

przygotowaliśmy dla Państwa aplikację VeloToken –token mobilny, którego używają Państwo do logowania w firmowej Bankowości VeloBiznes.

Z przewodnika po aplikacji VeloToken dowiedzą się Państwo:

- jak zainstalować token mobilny i połączyć go z Bankowością VeloBiznes,
- jak logować się za pomocą tokena mobilnego,
- jak autoryzować zlecenia za pomocą tokena mobilnego.

Zachęcamy Państwa do pobrania na telefon nowego tokena mobilnego. Dzięki nowemu rozwiązaniu mogą Państwo korzystać z bankowości elektronicznej jeszcze wygodniej i bezpieczniej.

Z poważaniem Zespół VeloBanku

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, przez Bankowość VeloBiznes rozumie się usługi bankowości elektronicznej.



Pobierz darmową aplikację mobilną VeloToken



Wyszukaj "**VeloToken**" w sklepie Google Play lub App Store - odpowiednim dla Twojego urządzenia - a potem pobierz i zainstaluj aplikację.

Potrzebujesz aktywnego połączenia internetowego na swoim telefonie lub tablecie, żeby pobrać i korzystać z VeloToken.

Połącz VeloToken z Bankowością VeloBiznes



KROK 1

Wpisz swój identyfikator na stronie logowania systemu Bankowości VeloBiznes. Wybierz metodę logowania VeloToken.





Wpisz na stronie logowania hasło startowe, które otrzymasz SMS-em. Następnie zamień hasło startowe na własne.

Twoje hasło powinno spełniać wymogi naszej polityki haseł:

- długość od 8 do 30 znaków,
- co najmniej jedna mała i wielka litera,
- co najmniej jedna cyfra,
- co najmniej jeden znak specjalny.

Wskażemy je, gdy będziesz tworzyć nowe hasło.







Nadaj dowolną nazwę urządzenia, z którym parujesz swoją bankowość internetową.

Na ekranie komputera pojawi się kod aktywacyjny.





Uruchom aplikację VeloToken na telefonie i wpisz w niej kod aktywacyjny, który widzisz na ekranie Bankowości VeloBiznes.

Dzięki temu rozpoczniesz parowanie tokena mobilnego z Twoją bankowością elektroniczną







W kolejnym kroku podaj kod weryfikacyjny, który otrzymałeś SMS-em







Stwórz własny 4-8 znakowy kod PIN,

którym będziesz logować się do aplikacji VeloToken



Zaloguj się w aplikacji mobilnej VeloToken



Możesz skorzystać z jednej z trzech metod autoryzacji, aby zalogować się do aplikacji mobilnej VeloToken

- kod PIN (stworzyłeś go podczas pierwszego logowania w aplikacji)
- odcisk palca
- Face ID rozpoznawanie twarzy

Jeśli chcesz zalogować się za pomocą odcisku palca lub metody rozpoznawania twarzy, musisz posiadać urządzenie z odpowiednią funkcjonalnością.



Autoryzuj zlecenia w aplikacji mobilnej



Gdy wykonasz w Bankowości VeloBiznes transakcję, otrzymasz na telefon powiadomienie PUSH od aplikacji VeloToken. Kliknij w powiadomienie i autoryzuj zlecenie w aplikacji mobilnej za pomocą kodu PIN, który stworzyłeś podczas pierwszego logowania w aplikacji.











Dane kontaktowe

velobank.pl/firmy

608 019 700

32 604 30 25

Infolinia Klientów firmowych i sektora publicznego czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 20.00. Koszt połączenia zgodny ze stawką operatora.