



UMOWA O KANAŁY ZDALNE VELOBANK S.A.

Umowa zawarta w dniu w pomiędzy:
VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 711 734.000,00 zł w całości opłaconym.

, zwana dalej **Bankiem**, a

Imię i nazwisko PESEL zwanym dalej **Użytkownikiem**,
łącznie zwanych dalej **Stronami** o treści następującej:

1. W ramach Umowy o Kanały zdalne Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi bankowości elektronicznej (dalej: BE), w tym Bankowości Internetowej (dalej: BI), Bankowości Mobilnej (dalej: BM) oraz Usług bankowości telefonicznej (dalej: BT), w zakresie funkcjonalności udostępnionych przez Bank i określonych w Komunikacie zamieszczonym na stronie internetowej Banku.
2. Jeśli Posiadacz miał wcześniej dostęp do Kanałów zdalnych, postanowienia zawarte w Umowie zastępują dotychczasowe umowy w zakresie korzystania z Kanałów Zdalnych.
3. Identyfikacja Posiadacza w Kanałach Zdalnych następuje przy użyciu: **Login**: przesłany w wiadomości e-mail
Hasło: przesłane w wiadomości SMS
4. Na zasadach określonych w Umowie oraz w Regulaminie rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej (dalej **Regulamin**), Bank zobowiązuje się do zapewnienia dostępu za pomocą Kanałów zdalnych do środków pieniężnych zgromadzonych na rachunkach Użytkownika otwartych i prowadzonych na podstawie umów produktowych (dalej **Rachunki**), a także do składania Dyspozycji lub zlecenia innych czynności. Użytkownik otrzymuje również dostęp do dodatkowych usług, na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Bank obciąża właściwy rachunek płatniczy lub inny właściwy rachunek, do którego Użytkownik ma dostęp za pośrednictwem Kanałów zdalnych, kwotą Dyspozycji złożonych za pośrednictwem Kanałów zdalnych oraz należnymi Bankowi opłatami i prowizjami. Właściwym rachunkiem będzie ten, do którego złożono Dyspozycję.
6. Użytkownik ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, tj. koszty korzystania z sieci telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, według taryfy danego operatora.
7. Niżej wymienione oświadczenia woli mogą być składane w postaci elektronicznej (o ile Bank umożliwi taką funkcjonalność), a dokumenty z nimi związane będą sporządzane na informatycznych nośnikach danych (tzw. równoważna forma pisemna):
 - a) oświadczenia Stron dotyczące czynności bankowych na podstawie art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe oraz oświadczenia Stron związane z dokonywaniem czynności dotyczących obrotu papierami wartościowymi lub innymi instrumentami finansowymi na podstawie art. 70 ust. 2 w zw. z art. 13 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi,
 - b) oświadczenia Posiadacza rachunku oraz domu maklerskiego dotyczących rachunku maklerskiego prowadzonego na podstawie Umowy o świadczenie usług maklerskich
 - c) oświadczenia Posiadacza rachunku oraz podmiotów z którymi Bank zawarł umowę agencyjną dotyczące umów ubezpieczenia w zakresie przewidzianym w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub w warunkach ubezpieczenia na podstawie umowy grupowego ubezpieczenia.
8. Składanie oświadczeń woli o których mowa w ust. 7, przez Użytkownika, następować będzie z wykorzystaniem danych identyfikacyjnych oraz autoryzacyjnych zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
9. Postanowienia ust. 7 – 8 mają zastosowanie w odniesieniu do oświadczeń woli składanych między Stronami przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. W przypadku odmowy wykonania Dyspozycji złożonej przez Użytkownika z przyczyn wskazanych w Regulaminie, Bank niezwłocznie poinformuje Użytkownika, oznaczając taką Dyspozycję jako odrzuconą.
11. Dyspozycje złożone przez Użytkownika są realizowane i rozliczane na zasadach i w terminach przewidzianych w Regulaminie.

12. Wszystkie Dyspozycje złożone przez Użytkownika oraz potwierdzenia realizacji przez Bank Dyspozycji złożonych przez Użytkownika, będą utrwalane przez Bank. Sposób, formę i terminy informowania Użytkownika o wykonanych Dyspozycjach, pobranych opłatach i prowizjach określają właściwe umowy produktowe, na podstawie których Bank prowadzi rachunki.
13. Bank, o ile zostanie udostępniona taka usługa, zobowiązuje się do udostępnienia Użytkownikowi, poprzez BI, rachunku maklerskiego, pod warunkiem podpisania przez Posiadacza Umowy o świadczenie usług maklerskich, której stroną jest dom maklerski.
14. Funkcjonalność rachunku maklerskiego zostanie uruchomiona po jej aktywowaniu przez Użytkownika za pośrednictwem BI w zakresie:
 - a) zleceń nabycia i zbycia następujących instrumentów finansowych: akcje, prawa poboru, prawa do akcji, obligacje, wybrane produkty strukturyzowane; modyfikacji i anulowania zleceń, uzyskiwania informacji o stanie rachunku maklerskiego,
 - b) przyjmowania zapisów na instrumenty finansowe w ofercie pierwotnej.
15. W przypadku zablokowania Kanałów zdalnych przez Bank, Bank poinformuje o tym Użytkownika na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego Użytkownika – niezwłocznie po jej zablokowaniu.
16. Umowę zawarto na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdym momencie trwania Umowy złożyć oświadczenie o jej wypowiedzeniu. Okres wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika wynosi 30 dni. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy dla swej ważności wymaga formy pisemnej i musi zostać podpisane przez Posiadacza zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku.
17. Okres i tryb wypowiedzenia Umowy przez każdą ze Stron, a także warunki jej zmiany określa Regulamin.
18. Upływ okresu wypowiedzenia Umowy skutkuje odebraniem dostępu do produktów Użytkownika za pośrednictwem Kanałów zdalnych.
19. Użytkownik, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, może odstąpić od Umowy, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Odstąpienie wymaga formy pisemnej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik do Umowy.
20. Użytkownik zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadamiania Banku na piśmie o zmianach danych podanych w Umowie: adresu korespondencyjnego oraz danych kontaktowych: adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego podanych do kontaktu z Bankiem.
21. Strony ustalają, że zmiany Umowy oraz Regulaminu dokonywane będą w postaci elektronicznej przy wykorzystaniu BE, z zastrzeżeniem przypadków, gdy dla dokonania danej zmiany zastrzeżona została zwykła forma pisemna.
22. Bank oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy, udostępnił Posiadaczowi, za jego zgodą, następujące dokumenty: wzór Umowy oraz Regulamin przez zamieszczenie ich na Stronie internetowej Banku w zakładce „Centrum Dokumentów”. W przypadku braku zgody, wyżej wymienione dokumenty, Bank udostępnił w formie papierowej.
23. Posiadacz oświadcza, że dokumenty, o których mowa w pkt 22 powyżej zostały mu udostępnione przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

*Potwierdzam zgodność danych osobowych
oraz fakt złożenia podpisów w mojej
obecności:*

.....

.....
podpis Posiadacza

.....
*pieczęć Banku/Placówki Franczyzowej i podpis
pracownika Banku/Placówki Franczyzowej*

Uwaga! W przypadku Umowy zawartej z wykorzystaniem Usługi Bankowości Elektronicznej, oświadczenia woli Stron zostały złożone w formie elektronicznej zgodnie z art. 7 Ustawy Prawo Bankowe z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jedn. Dz. U. z 2012 r., poz. 1376, z późn. zm.), nie wymagają podpisu oraz stempla bankowego.