

Ubezpieczenie dla posiadaczy kart kredytowych dla klientów Private Banking

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej dalej zwane ubezpieczycielem

Produkt: Portfelowe Ubezpieczenie Kart Kredytowych dla klientów Private Banking

Uwaga! Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy udostępnione są w Warunkach Ubezpieczenia Kart Kredytowych dla klientów Private Banking (dalej **WU2**) oraz innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy świadczeń z grupy: **1** - ubezpieczenie wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej, **2** - ubezpieczenie choroby, **9** - ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych, wywołanych przez grad lub mróz oraz inne, **13** - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej), **16** - ubezpieczenie różnych ryzyk finansowych, w tym innych strat finansowych, **18** - ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **SEKCJA A. ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży**, obejmuje: koszty leczenia, koszty ratownictwa i transportu.
- ✓ **Sekcja B. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków**, umowa ubezpieczenia zawierana jest na wypadek wystąpienia: zgonu ubezpieczonego lub trwałego uszczerbku na zdrowiu określonego w **Tabeli nr 3 w WU**.
- ✓ **Sekcja C Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym**, obejmuje odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mienia służącym do wykonywania czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa) jest on zobowiązany w myśl przepisów prawa polskiego do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej.
- ✓ **Sekcja D Ubezpieczenie hospitalizacji**, przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.
- ✓ **Sekcja E Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróжного**, przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróжный i rzeczy osobiste ubezpieczonego, których jest on właścicielem.
- ✓ **Sekcja F Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного**, przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróжного powierzonego przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.
- ✓ **Sekcja G Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu** - przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez ubezpieczonego poniesione na posiłki i przekąski oraz dodatkowe zakwaterowanie (pokój) związane z opóźnieniem odjazdu środka transportu, w którym ubezpieczony ma zarezerwowane miejsce w związku z odbywaną podróżą.
- ✓ **Sekcja H Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży** - przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów z tytułu anulowania umowy podróży lub kosztów przerwania podróży z przyczyn, wymienionych w **Tabeli nr 4 w WU**.
- ✓ **Sekcja I Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych** - przedmiotem ubezpieczenia jest utrata przez ubezpieczonego wskutek kradzieży, przedmiotów będących jego własnością lub użytkowanych przez niego na podstawie zawartej umowy:
 - kluczy do miejsca zamieszkania/siedziby przedsiębiorstwa,
 - kluczyków do pojazdu,
 - etui na dokumenty wraz z dokumentami: dowodem osobistym, kartą pobytu, prawem jazdy, dowodem rejestracyjnym pojazdu, paszportem, biletem okresowym, kartami,
 - portfela,
 - torebki/torby/teczki,
 - telefonu komórkowego oraz karty SIM, z zastrzeżeniem, że zostały skradzione w wyniku tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego oraz gdy utrata nastąpiła wraz z innym przedmiotem,
 - gotówki znajdującej się w portfelu/torebce/torbie lub teczce.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- * zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych poza okresem odpowiedzialności,
 - * realizacji świadczeń w wysokości wyższej niż wskazane w **Tabeli nr 1 WU**.
- SEKCJA A. ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz Pomocy w podróży**
- * kosztów leczenia, ratownictwa lub transportu na terytorium Polski i kraju rezydencji,
 - * pomocy w podróży poza wskazanymi w **Tabeli nr 2 w WU**,
 - * kosztów ciąży i porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
- Sekcja B. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków**
- * zgonu ubezpieczonego z przyczyn innych niż nieszczęśliwy wypadek,
 - * uszczerbków na zdrowiu, poza wymienionymi w **Tabeli nr 3 w WU**,
- Sekcja C Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym**
- * szkody wyrządzonej umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa ubezpieczonego.
- Sekcja D Ubezpieczenie hospitalizacji**
- * Hospitalizacji powyżej 30 dni,
- Sekcja E Ubezpieczenie uszkodzenia/utraty bagażu podróжного**
- * szkód, za które ubezpieczony otrzymał rekompensatę z przechowalni bagażu lub od przewoźnika,
- Sekcja F Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного**
- * gdy opóźnienie dostarczenia bagażu trwało krócej niż 3 godziny,
- Sekcja G Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu**
- * gdy opóźnienie odjazdu środka transportu trwało krócej niż 3 godziny,
- Sekcja H Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży**
- * jeśli koszty poniesione przez ubezpieczonego wynikają z przyczyn innych niż wskazane w **Tabeli nr 4 w WU**,
- Sekcja I Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych**
- * utraty w zdarzeniu ubezpieczeniowym jedynie przedmiotu w postaci: telefonu komórkowego oraz karty SIM,
- Sekcja J Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie**
- * utraty gotówki po upływie 6 godzin od momentu jej pobrania z bankomatu,
- Sekcja K Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego**
- * sprzętu firmowego, którym ubezpieczony dysponował na podstawie użyczenia lub leasingu,
- Sekcja L Ubezpieczenie sprzętu sportowego**
- * roszczeń wynikających z kradzieży w hotelu, miejscu zakwaterowania ubezpieczonego lub obiekcie sportowym bez dowodu na wtargnięcie przy użyciu siły potwierdzone raportem policyjnym,
- Sekcja M Ubezpieczenie utraty zakupów**
- * utratę lub zniszczenie zakupów powyżej **30 dni** od daty dokonania zakupu,

Wszystkie ograniczenia wskazane są w Warunkach ubezpieczenia Kart Kredytowych dla klientów Private Banking (**WU 2**).

- ✓ **Sekcja J Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie** - utrata gotówki pobranej przez ubezpieczonego z bankomatu, w placówkach bankowych, punktach upoważnionych do wypłaty gotówki przy użyciu karty będącej w posiadaniu ubezpieczonego i utraconej przez niego wskutek kradzieży.
- ✓ **Sekcja K Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego** - przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt firmowy, który został zakupiony przez ubezpieczonego, jako nowy przy pomocy karty objętej ubezpieczeniem w ciągu maksymalnie 12 miesięcy poprzedzających podróż, którego pierwotna cena zakupu w danej walucie stanowiła równowartość minimum 75 euro.
- ✓ **Sekcja L Ubezpieczenie sprzętu sportowego** - przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy, który został zakupiony przez ubezpieczonego jako nowy przy pomocy karty objętej ubezpieczeniem w ciągu maksymalnie 12 miesięcy poprzedzających podróż, którego pierwotna cena zakupu w danej walucie stanowiła równowartość minimum 75 euro.
- ✓ **Sekcja M Ubezpieczenie utraty zakupów** - utratę lub zniszczenie zakupów:
 - 1) w wyniku ognia lub kradzieży – w takiej sytuacji TU Europa S.A. zrefunduje koszt dokonanych zakupów,
 - 2) w wyniku zdarzeń innych niż określone w pkt. 1) – w takiej sytuacji TU Europa S.A. zwróci ubezpieczonemu koszty ich naprawy (w tym koszt transportu do serwisu) lub koszt zniszczonych zakupów, jeśli zakupy nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa ich wartość.
- ✓ **Poszczególne limity odpowiedzialności wskazane zostały w Tabeli nr 1 w WU. Limity odpowiedzialności wynoszą maksymalnie:**

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia
A – Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży	1 000 000 zł
B – Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	150 000 zł
C – Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym	500 000 zł
D – Ubezpieczenie hospitalizacji	100 zł/dzień
E – Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego	30 000 zł
F – Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego	10 000 zł
G – Ubezpieczenie opóźnienia odjazdu środka transportu	2 000 zł
H - Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania podróży	70 000 zł
I - Ubezpieczenie utraty kluczy i dokumentów osobistych	4 000 zł
J - Ubezpieczenie utraty gotówki wypłaconej w bankomacie	6 000 zł
K - Ubezpieczenie utraty sprzętu firmowego	20 000 zł
L - Ubezpieczenie sprzętu sportowego	20 000 zł
M - Ubezpieczenie utraty zakupów	80 000 zł



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody będące następstwem:

- ! chorób przewlekłych,
- ! uprawiania sportów ekstremalnych,
- ! wyczynowego uprawiania sportów,
- ! wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej.

Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe m.in. w związku z:

- ! usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego,
 - ! następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego,
 - ! prowadzeniem pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.

TU Europa S.A. nie zwraca kosztów:

- ! poniesionych przez ubezpieczonego lub inne osoby dotyczących nawiązania kontaktu z TU Europa S.A. lub Centrum Pomocy,
- ! rozmów telefonicznych, Internetowej transmisji danych i połączeń faksowych włącznie z kosztami roamingu przy oddzwaniu na granicę.

Odpowiedzialność TU Europa S.A. nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne.

Wszystkie wyłączenia z zakresu ochrony znajdują się w Warunkach ubezpieczenia Kart Kredytowych dla klientów Private Banking (WU 2).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia: kosztów leczenia, ratownictwa, transportu oraz Pomocy w podróży, hospitalizacji, opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego
- ✓ Cały świat w zakresie pozostałych ryzyk



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W przypadku wystąpienia szkody jesteś zobowiązany: -powiadomić o tym fakcie Centrum Pomocy ubezpieczającego lub ubezpieczyciela,- użyć dostępnych środków w celu zminimalizowania skutków zdarzenia ubezpieczeniowego oraz ograniczenia konsekwencji zdarzenia,- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego,- w przypadku zajścia zdarzenia które nastąpiło w wyniku kradzieży zgłosić utratę na Policję oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,- powiadomić przewoźnika lub administrację w miejscu zakwaterowania o każdej szkodzi powstałej w bagażu podróznym oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu. **Przy konieczności skorzystania ze świadczeń assistance (SEKCAJA A, E, F, G, K, L) ubezpieczony w celu skorzystania ze świadczenia powinien zgłosić do Centrum Pomocy** podając informacje niezbędne do udzielenia pomocy oraz stosować się do jego zaleceń, a także umożliwić Centrum Pomocy dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Do zapłaty składki zobowiązany jest ubezpieczający w terminach i na zasadach określonych w Portfelowej Umowie Ubezpieczenia Kart Platniczych.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu przystąpienia do ubezpieczenia, pod warunkiem aktywacji karty nie wcześniej niż od momentu zapłaty składki ubezpieczeniowej i trwa jeden miesiąc kalendarzowy. Okres ochrony dotyczący **(Sektcja A), (Sektcja D), (Sektcja F)** rozpoczyna się, z chwilą przekroczenia granicy Polski lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia podróży. Okres ochrony dotyczący: **(Sektcja B), (Sektcja C), (Sektcja E), (Sektcja G), (Sektcja K), (Sektcja L)** rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży i kończy się z chwilą zakończenia podróży. Okres ochrony dotyczący **(Sektcja I), (Sektcja J) (Sektcja M)** rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu przystąpienia do ubezpieczenia. Okres ochrony dotyczący **(Sektcja H)** rozpoczyna się w dniu opłacenia umowy podróży a kończy się w przeddzień zakończenia podróży, najpóźniej jednak o godz. 24:00 w przeddzień 60-tego dnia podróży. Okres ubezpieczenia, może być kontynuowany na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia na warunkach obowiązujących każdorazowo w dniu kontynuacji nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia obowiązywania umowy o kartę, bez konieczności składania kolejnych oświadczeń woli o przystąpieniu do ubezpieczenia. Ochrona wygasa, gdy wystąpi przynajmniej jedno ze zdarzeń: - wykorzystanie limitu sumy ubezpieczenia (w zakresie ryzyka, którego wyczerpany limit sumy ubezpieczenia dotyczy), ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia, ubezpieczony złoży oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia, nastąpi śmierć ubezpieczonego (nie dotyczy ubezpieczenia kosztów rezygnacji), z dniem rozwiązania umowy o kartę, z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z dniem zastrzeżenia karty, z dniem końca ważności karty, w przypadku wypowiedzenia umowy grupowego ubezpieczenia przez ubezpieczyciela lub ubezpieczającego – z dniem rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia. Ubezpieczony o fakcie rozwiązania umowy grupowego ubezpieczenia zostanie poinformowany przez ubezpieczającego. Ochrona ubezpieczeniowa, która wygasa z dniem zastrzeżenia karty jest wznowiana od momentu aktywacji przez ubezpieczonego kolejnej karty, jeżeli bank zgodnie z regulaminem karty wydał posiadaczowi lub użytkownikowi kolejną kartę



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem ubezpieczającego w formie pisemnej lub telefonicznej.