



**REGULAMIN
ZAWIERANIA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ UMÓW O KREDYT SAMOCHODOWY Z VELOBANK S.A.
W RAMACH OFERTY VELOEKSPRES
(obowiązuje od 15.07.2024 r.)**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Na podstawie tego **regulaminu**, **bank** świadczy usługi drogą elektroniczną w zakresie zawierania przez **klientów** umów o **kredyt samochodowy** w ramach oferty „VELOEKSPRES”. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta po zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez **klienta** tego **regulaminu**, w momencie podpisania **oświadczenia** przez **klienta**. **Klient** otrzymuje **regulamin** od **doradcy** przed przystąpieniem do złożenia podpisu pod **oświadczeniem**, a także **na adres mailowy**. **Klient** ma również możliwość zapoznania się z **regulaminem** w każdym czasie na **stronie internetowej banku** oraz u **partnera**.
2. **Bank** na zasadach określonych w tym **regulaminie** oferuje **klientom** możliwość zawarcia umów o **kredyt samochodowy** w ramach oferty „VELOEKSPRES” u wybranych **partnerów**.

DEFINICJE

§ 2.

Użyte w **regulaminie** pojęcia zapisane w treści **pogrubioną czcionką** oznaczają:

- 1) **adres mailowy** - adres e-mail podany przez **klienta** w **oświadczeniu**;
- 2) **bank** – VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, z kapitałem zakładowym w wysokości 711.734.000,00 złotych wpłaconym w całości;
- 3) **doradca – partner** lub osoba zatrudniona przez **partnera** i umocowana, na mocy pełnomocnictwa udzielonego przez **bank**, do obsługi **klientów**;
- 4) **klient** – oznacza osobę fizyczną:
 - a) posiadającą polskie obywatelstwo, w tym konsumenta,
 - b) prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową, w tym rolnika indywidualnego (ryczałtowego lub rozliczającego podatek VAT), z wyłączeniem wspólników spółek cywilnych, zainteresowaną **kredytem samochodowym**;
- 5) **kod SMS** - jednorazowy kod generowany przez **bank** i wysyłany **klientowi** w formie wiadomości SMS na **numer telefonu klienta**, służący **klientowi** do złożenia oświadczenia woli o złożeniu **wniosku kredytowego** oraz oświadczenia woli o **zawarciu umowy drogą elektroniczną**;
- 6) **konsument** – **klient** wnioskujący o **kredyt samochodowy** w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 7) **kredyt/kredyt samochodowy** - kredyt oferowany przez **bank** w ramach oferty „VELOEKSPRES” przeznaczony na sfinansowanie zakupu **pojazdu** wybranego przez **klienta**, przy czym maksymalna kwota kredytu nie może przekroczyć 150% ceny zakupu **pojazdu**, jednak nie więcej niż 75 .000,00 złotych (słownie: siedemdziesiąt pięć tysięcy złotych), kredyt jest oprocentowany według zmiennej stopy procentowej i spłacany w ratach równych;
- 8) **numer telefonu** – numer telefonu komórkowego wskazany przez **klienta** w **oświadczeniu**, na który wysyłany jest **kod SMS**;
- 9) **oświadczenie** – wypełniony i podpisany przez **klienta** formularz zawierający dane i oświadczenia **klienta**, w tym **adres mailowy** i **numer telefonu**, na podstawie którego **klient** wyraża zgodę na wprowadzenie jego danych do **VAP** i przepracowanie **wniosku kredytowego** z wykorzystaniem **kodu SMS**;
- 10) **partner** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, inny niż **bank**, który w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej uzyskuje korzyści majątkowe od **banku**, wykonując samodzielnie lub przez swoich **doradców** czynności faktyczne opisane w § 4 **regulaminu**;
- 11) **placówka banku** – oddział własny **banku** lub placówka współpracująca (franczyzowa) **banku**, w których prowadzona jest obsługa **klientów**;
- 12) **podpis elektroniczny** – podpis elektroniczny w rozumieniu **rozporządzenia**, na który **bank** umawia się z **klientem** w **regulaminie** w postaci **kodu SMS**, stanowiący potwierdzenie woli złożenia **wniosku kredytowego** oraz zawarcia umowy o **kredyt samochodowy** przez **klienta**;
- 13) **pojazd** – jeden z następujących przedmiotów: (a) nowy lub używany samochód osobowy, (b) nowy lub używany samochód ciężarowy do 3,5 DMC, (c) nowy lub używany autobus do 3,5 DMC, (d) nowy motocykl (w tym czterokołowy quad, określane w niektórych świadectwach homologacji jako ciągnik), (e) nowy motorower/skuter, z zastrzeżeniem, że przedmioty używane wskazane w pkt. (a) – (c) muszą być wycenione przez Eurotax;
- 14) **PPP** - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- 15) **regulamin** – ten regulamin zawierania drogą elektroniczną umów o **kredyt samochodowy**, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- 16) **rejestr zastrzeżeń numerów PESEL** – jest centralnym zbiorem danych osobowych pełnoletnich osób fizycznych, prowadzonym w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, w celu zapobiegania negatywnym konsekwencjom nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych osób, które zastrzegą numer PESEL;
- 17) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016r.;
- 18) **rozporządzenie** – Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 9 marca 2020 r. w sprawie dokumentów związanych z czynnościami bankowymi,

sporządzanych na informatycznych nośnikach danych;

- 19) **strona internetowa banku** – domena będąca własnością **banku** zamieszczona pod adresem www.velobank.pl.;
- 20) **VAP** – aplikacja webowa **banku** pod adresem www.velobankautopartner.pl udostępniona **partnerowi** umożliwiająca m.in. sporządzenie i złożenie **wniosku kredytowego** oraz **zawarcie umowy drogą elektroniczną**;
- 21) **umowa kredytu/umowa** – umowa o **kredyt samochodowy**;
- 22) **umowa zawarta drogą elektroniczną** – umowa o **kredyt samochodowy**, zawarta w trybie określonym w **regulaminie**, której zawarcie stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zawarta bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie **klienta**, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
- 23) **wniosek/wniosek kredytowy** – wniosek o zawarcie umowy **kredytu**, złożony w sposób określony w **regulaminie**;

Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

§ 3.

- 1) W celu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz złożenia **wniosku kredytowego** i **zawarcia umowy drogą elektroniczną** **klient** powinien spełnić łącznie następujące warunki techniczne:
 - 1) dysponować aktywnym urządzeniem (telefonem komórkowym) zarejestrowanym w sieci działającego na terenie RP operatora telefonii komórkowej z dostępem do Internetu (min. 3 Mb/s) oraz z możliwością odbioru wiadomości SMS,
 - 2) posiadać dostęp do urządzenia wyposażonego w oprogramowanie umożliwiające otwieranie i zapisywanie plików PDF, które są zabezpieczone hasłem oraz uruchomić przeglądarki:
 - a) internetowe:
 - Google Chrome (wersja 53 i nowsze),
 - Microsoft Edge (wersja 12 i nowsze),
 - Mozilla Firefox (wersja 36 i nowsze),
 - Opera (wersja 40 i nowsze) lub
 - Safari (wersja 40 i nowsze).
 - b) mobilne:
 - Google Chrome (wersja 67 i nowsze),
 - Mozilla Firefox (wersja 60 i nowsze),
 - Safari (wersja 11.2 i nowsze – przeglądarka działa tylko na urządzeniach z systemem iOS) lub
 - Samsung Internet (wersja 6.2 i nowsze).
 - 3) posiadać **adres mailowy**.
- 2) **Klient** jest zobowiązany do należytego zabezpieczenia urządzeń (np. komputera, telefonu komórkowego, tabletu), za pomocą których zawiera **umowę** na podstawie **regulaminu** poprzez:
 - 1) zainstalowanie na urządzeniu aktualnej wersji przeglądarki internetowej, legalnego oprogramowania systemowego i antywirusowego zawierającego aktualną bazę wirusów,
 - 2) stosowanie zapory sieciowej,
 - 3) wykonywanie aktualizacji przeglądarki internetowej, oprogramowania systemowego i antywirusowego,
 - 4) instalowanie oprogramowania tylko z oficjalnych źródeł,
 - 5) nieotwieranie i nieodpowiadanie na wiadomości e-mail od nieznanych nadawców,
 - 6) nieotwieranie plików nieznanego pochodzenia, unikanie korzystania z usług świadczonych przez **bank** drogą elektroniczną w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe, Hot-Spoty czy miejsce pracy,
 - 7) nieużywanie adresu lub linku otrzymanego od osoby trzeciej – w takich przypadkach istnieje duże prawdopodobieństwo, że takie informacje zawierają fałszywe załączniki, mogą także zawierać linki prowadzące do fałszywych stron internetowych do złudzenia przypominających **stronę internetową banku**;
 - 8) zachowanie w poufności otrzymanego **kodu SMS** i przekazanie **kodu SMS** osobiście wyłącznie **doradcy**.
- 3) Zawarcie **umowy kredytu** poprzedzone jest każdorazowo badaniem zdolności kredytowej **klienta**.
- 4) Złożenie **wniosku kredytowego** na warunkach określonych w **regulaminie** dostępne jest wyłącznie u **partnera**.
- 5) **Bank** odrzuci **wniosek** w następujących przypadkach:
 - 1) negatywnej identyfikacji lub negatywnej weryfikacji tożsamości **klienta**
 - 2) gdy **klient** zajmuje eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu **PPP**
 - 3) negatywnej decyzji kredytowej
 - 4) gdy nie będzie mógł zastosować względem **klienta** choćby jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w § 6 ust. 2.
- 6) Zabronione jest podawanie w trakcie korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną na podstawie tego **regulaminu** jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.

ZAWARCIE UMOWY KREDYTU

§ 4.

1. Proces zawarcia **umowy kredytu** przebiega w następujący sposób:
 - 1) **Doradca** informuje **klienta** o możliwości zawarcia **umowy kredytu** na warunkach określonych **regulaminem** i przedkłada **klientowi regulamin** oraz **oświadczenie**;
 - 2) **Klient** zapoznaje się z **regulaminem** i jeżeli go akceptuje oraz spełnia warunki określone w § 3 **regulaminu** - wypełnia i podpisuje **oświadczenie**;
 - 3) **Doradca** identyfikuje i weryfikuje tożsamość **klienta**, a następnie pozyskuje od niego niezbędne dane do złożenia **wniosku kredytowego** i wprowadza je do **VAP**;
 - 4) **Bank** przesyła **klientowi** na **adres mailowy** wiadomość z następującymi zaszyfrowanymi załącznikami w formacie plików pdf:
 - b) **wniosek kredytowy**;
 - c) **oferę umowy kredytu**;

- d) formularz informacyjny w przypadku, gdy **klient** jest **konsumentem** ,
 - e) informację o ryzykach związanych z zaciągnięciem **kredytu samochodowego** ,
 - f) **regulamin** .
- 5) **Doradca** inicjuje wysłanie **klientowi** przez **bank kodu SMS** do zaakceptowania **wniosku kredytowego** przez **klienta** ;
 - 6) **Kod SMS** jest ważny 2 minuty od momentu otrzymania.
 - 7) **Klient** odczytuje **kod SMS** i osobiście przekazuje go **doradcy** , a ten wprowadza **kod SMS** do **VAP** .

Przekazanie przez **klienta kodu SMS doradcy** i wprowadzenie go do **VAP** przez **doradcę** jest równoznaczne ze złożeniem przez **klienta** oświadczenia woli o złożeniu **wniosku kredytowego** i potwierdzeniem zgód w nim udzielonych, w tym zgody na badanie zdolności kredytowej **klienta** .

- 8) **Bank** dokonuje oceny zdolności kredytowej **klienta** . W przypadku pozytywnej oceny zdolności kredytowej, **bank** przekazuje **doradcy** informację o akceptacji **wniosku kredytowego** i zgodzie na zawarcie **umowy kredytu** .
- 9) Jednocześnie **bank** przesyła **klientowi** na **adres mailowy** wiadomość stanowiącą ofertę zawarcia **umowy kredytu** z następującymi zaszyfrowanymi załącznikami w formacie plików pdf:
 - a) umowę kredytu – w przypadku, gdy **klient** jest **konsumentem** lub
 - b) umowę kredytu oraz OWU w przypadku, gdy **klient** jest osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową, w tym rolnikiem indywidualnym.
- 10) **Okres ważności** oferty **banku** na zawarcie **umowy kredytu** wynosi:
 - a) 60 dni od dnia wydania decyzji kredytowej w przypadku nowych **pojazdów** lub
 - b) 30 dni od dnia wydania decyzji kredytowej w przypadku używanych **pojazdów** .
- 11) **Klient** zapoznaje się z otrzymaną ofertą, tj. **umową kredytu** oraz pozostałymi załącznikami, które otrzymał mailowo;
- 12) Jeżeli **klient** akceptuje ofertę **banku** i chce zawrzeć **umowę kredytu** , **doradca** inicjuje wysłanie **klientowi** przez **bank kodu SMS** służącego do zawarcia **umowy kredytu** przez **klienta** . **Kod SMS** jest ważny 2 minuty od otrzymania;
- 13) **Klient** odczytuje **kod SMS** i osobiście przekazuje go **doradcy** , a ten wprowadza **kod SMS** do **VAP** .

Przekazanie przez **klienta kodu SMS doradcy** i wprowadzenie go do **VAP** przez **doradcę** jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia woli o przyjęciu oferty **banku** i zawarciu przez **klienta umowy kredytu** o treści i na warunkach wskazanych w **umowie kredytu** otrzymanej przez **klienta** na adres mailowy w sposób określonych w pkt. 9 powyżej

- 14) **Umowa kredytu** zostaje zawarta z chwilą wprowadzenia **kodu SMS** do **VAP** , zgodnie z pkt. 13) powyżej.
- 15) **Bank** przesyła na **adres mailowy** potwierdzenie zawarcia **umowy kredytu** .

- 2. **Klient** w całym procesie zawierania **umowy kredytu** , a także przed złożeniem **wniosku kredytowego** uprawniony jest do żądania od **doradcy** wyjaśnień dotyczących zgłaszanych pytań i wątpliwości. **Doradca** udziela tych wyjaśnień i przekazuje informacje niezwłocznie.
- 3. **Bank** nie wyśle **kodu SMS** do zawarcia **umowy kredytu** , jeśli **klient** będzie miał zastrzeżony numer PESEL w **rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL** , o czym **bank** niezwłocznie poinformuje **klienta** .
- 4. Na wniosek **klienta doradca** uprawniony jest do zainicjowania wysłania przez **bank** kolejnego **kodu SMS** , z zastrzeżeniem, że **kod SMS** do złożenia danego oświadczenia woli może być wygenerowany maksymalnie 3 razy, a ponadto **kod SMS** służący do zawarcia **umowy kredytu** może być wygenerowany wyłącznie w okresie ważności oferty **banku** . W przypadku wprowadzenia 3-krotnie błędnego **kodu SMS** , przekroczenia limitów generowania **kodów SMS** lub przekroczenia terminu ważności oferty **banku** , zawarcie **umowy kredytu** może nastąpić tylko po ponownym przeprowadzeniu procesu opisanego w **regulaminie** .
- 5. **Klient** składa oświadczenie woli o złożeniu **wniosku kredytowego** i oświadczenie woli o zawarciu z **bankiem umowy kredytu** w postaci elektronicznej poprzez ich podpisanie podpisem elektronicznym przy użyciu **kodu SMS** . Użycie **kodu SMS** przez **klienta** oznacza, że **klient** potwierdza również poprawność podanych w tym procesie danych osobowych i danych teleadresowych.
- 6. Oświadczenia woli **klienta** złożone w postaci elektronicznej, spełniają wymagania określone w art. 7 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.

REKLAMACJE

§ 5.

- 1. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej:
 - a) listownie, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe na adres korespondencyjny **banku** : VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2c, 00-843 Warszawa, lub ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, lub na adres korespondencyjny dowolnej **placówki banku** (lista **placówek banku** dostępna jest na **stronie internetowej banku**),
 - b) osobiście poprzez pozostawienie pisma w jednostce **banku** przyjmującej reklamacje (lista takich jednostek dostępna jest na **stronie internetowej banku** w sekcji dotyczącej składania reklamacji),
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych **banku** AE:PL-17448-25698-DWDCI-24, zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych, który zostanie udostępniony **klientom** po jego aktywowaniu, nie później niż w terminie określonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. **Bank** poinformuje **klientów** o dostępności tego adresu na **stronie internetowej banku** ,
 - 2) w formie ustnej:
 - a) osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce **banku** przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na **stronie internetowej banku** w sekcji dotyczącej składania reklamacji lub
 - b) telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią **banku** (opłata za połączenie według taryfy operatora) pod numerami: + 48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 – dla klientów dzwoniących z zagranicy) oraz +48 22 203 03 03 dla Klientów Bankowości Premium oraz +48 22 203 03 01 dla Klientów Private Banking,

- c) drogą elektroniczną:
- z wykorzystaniem kanałów zdalnych lub
 - poprzez formularz kontaktowy dostępny na **stronie internetowej banku**.
2. **Bank** może się zwrócić do składającego reklamację, w związku z rozpatrywaną reklamacją, o dostarczenie niezbędnych informacji oraz dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji.
 3. **Bank** rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym 30 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe termin ten może ulec wydłużeniu. **Bank** poinformuje składającego reklamację przed upływem tego terminu o:
 - 1) nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania reklamacji,
 - 2) przyczynach opóźnienia,
 - 3) okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy.
 5. **Bank** powiadamia składającego reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub na wniosek składającego reklamację, pocztą elektroniczną.
 6. **Klient** może zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Rzecznika Finansowego, Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta bądź skierować sprawę do polubownego rozwiązania w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, jak również wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych wymienionych instytucji.
 7. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji są udostępniane przez **bank** za pośrednictwem strony internetowej www.velobank.pl oraz przez wywieszenie na tablicach ogłoszeń w jednostkach **banku** (lista takich jednostek dostępna jest na **stronie internetowej banku**).
 8. **Klient** ma prawo do wykorzystania platformy ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>, służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z umów o produkty lub usługi, które **bank** oferuje za pośrednictwem swoich stron internetowych lub innych środków elektronicznych, a **konsument** zamawia takie produkty lub usługi, korzystając z tych stron internetowych lub innych środków elektronicznych.

ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA FINANSOWEGO

§ 6.

1. **Bank** na podstawie i w sytuacjach wskazanych w ustawie PPP, ma prawo m.in. do stosowania wobec **klienta** środków bezpieczeństwa finansowego.
2. Zgodnie z treścią ustawy **PPP**, środki bezpieczeństwa finansowego obejmują:
 - 1) identyfikację **klienta** oraz weryfikację jego tożsamości;
 - 2) identyfikację beneficjenta rzeczywistego oraz podejmowanie uzasadnionych czynności w celu:
 - a) weryfikacji jego tożsamości,
 - b) ustalenia struktury własności i kontroli – w przypadku klienta będącego osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
 - 3) ocenę stosunków gospodarczych i stosownie do sytuacji, uzyskanie informacji na temat ich celu i zamierzonego charakteru;
 - 4) bieżące monitorowanie stosunków gospodarczych **klienta**, w tym:
 - a) analizę transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych w celu zapewnienia, że transakcje te są zgodne z wiedzą instytucji obowiązanej o **kliencie**, rodzaju i zakresie prowadzonej przez niego działalności oraz zgodne z ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związanym z tym **klientem**,
 - b) badanie źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji **klienta** – w przypadkach uzasadnionych okolicznościami,
 - c) zapewnienie, że posiadane dokumenty, dane lub informacje dotyczące stosunków gospodarczych są na bieżąco aktualizowane.
3. W przypadku, gdy **bank** nie może zastosować jednego ze **środków bezpieczeństwa finansowego**:
 - 1) nie nawiązuje stosunków gospodarczych,
 - 2) nie przeprowadza transakcji okazjonalnej,
 - 3) nie przeprowadza transakcji z wykorzystaniem rachunku bankowego,
 - 4) rozwiązuje stosunki gospodarcze.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7.

1. **Konsument** ma prawo do odstąpienia od **umowy kredytu** zawartej w procesie opisanym w tym **regulaminie**, zgodnie z jej postanowieniami. Wzór odstąpienia od **umowy** stanowi załącznik do danej **umowy kredytu**. **Konsument** może takie oświadczenie sporządzić również samodzielnie.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w **regulaminie** rozwiązuje się wraz z zakończeniem procesu wnioskowania o **kredyt samochodowy**.
3. Właściwym dla **banku** organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
4. W **banku** stosowany jest Kodeks etyki, który jest dostępny pod adresem www.velobank.pl/dokumenty/kodeks-etyki
5. Językiem właściwym dla **umów kredytu** zawieranych na zasadach określonych w tym **regulaminie** jest język polski.
6. Prawem właściwym, które stanowi podstawę dla stosunków **banku** z **klientem** przed zawarciem **umów kredytu** zawieranych na zasadach określonych w tym **regulaminie** oraz do zawarcia i wykonania tych **umów**, jest prawo polskie.
7. **Bank** jako organizator i administrator danych, informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe **klientów** w celu zawarcia **umowy kredytu** zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b **RODO**. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.velobank.pl/rodo.