

Regulamin Usługi VeloID

§ 1

1. Usługa VeloID służy do potwierdzania tożsamości przy użyciu Bankowości Internetowej.
2. Działanie Usługi oparte jest na rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
3. Usługa pozwala na potwierdzenie tożsamości Użytkownika w podmiotach komercyjnych i organach państwowych.
4. Regulamin określa warunki wydawania oraz udostępniania Środków Identyfikacji Elektronicznej za pośrednictwem Usługi umożliwiającej Użytkownikom logowanie się, uwierzytelnienie i autoryzację operacji, na potrzeby usług świadczonych w Węźle Komercyjnym oraz Węźle Krajowym, (zwanym dalej „Usługą”).
5. Do kwestii odnoszących się do Usługi które nie zostały uwzględnione w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” (zwanym dalej „Regulaminem rachunków”).

§ 2 Definicje:

1. **Bank** – VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
2. **Bankowość Internetowa** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie poszczególnych dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu przeglądarki www.
3. **Bankowość Mobilna** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej.
4. **Dostawca usług elektronicznych** – to podmiot na rzecz którego, potwierdza się tożsamość oraz zostają uwolnione dane Klienta.
5. **Dostawca Usługi mojeID** – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie.
6. **Dostawca tożsamości** – VeloBank S.A z siedzibą w Warszawie.
7. **Regulamin rachunków** – określa warunki otwierania i prowadzenia przez VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie rachunków bankowych dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, zasady wydawania i użytkowania kart debetowych od tych rachunków oraz warunki udostępniania usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.
8. **Rozporządzenie eIDAS** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
9. **Środki Identyfikacji Elektronicznej** – oznaczają zestaw danych osobowych i adresowych umożliwiających ustalenie tożsamości w celu identyfikacji elektronicznej w usługach online.
10. **Usługa lub Usługa VeloID** – służąca do zdalnego potwierdzania tożsamości przy wykorzystaniu danych, które zostały zweryfikowane przez Bank w Usłudze. Środki Identyfikacji Elektronicznej są udostępniane za zgodą Użytkownika, po zalogowaniu się do Bankowości Internetowej. Usługę świadczy Bank we współpracy z Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. oraz innymi podmiotami w węźle komercyjnym lub węźle krajowym.
11. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca dostęp do Bankowości Internetowej na podstawie zawartej z Bankiem Umowy.
12. **Węzeł komercyjny** – to rozwiązanie organizacyjno-techniczne, które łączy ze sobą systemy teleinformatyczne: Dostawcy tożsamości (Bank), Dostawcy Usługi mojeID (KIR) z dostawcami usług elektronicznych świadczonych przez podmioty komercyjne. Zarówno Klient, jak i Dostawca usług elektronicznych poprzez użycie Usługi posiadają gwarancję wykonania bezpiecznej identyfikacji elektronicznej.
13. **Węzeł krajowy** – to rozwiązanie organizacyjno-techniczne, które łączy ze sobą systemy teleinformatyczne: Dostawcy tożsamości (Bank), dostawcy usług elektronicznych z Dostawcą usługi mojeID (KIR). Zarówno Klient, jak i dostawca usług elektronicznych poprzez użycie Usługi posiadają gwarancję wykonania bezpiecznej identyfikacji elektronicznej. Węzeł krajowy umożliwia korzystanie z usług elektronicznych innych państw UE, poprzez połączenie z węzłem transgranicznym.

§ 3 Zakres Usługi

1. Z Usługi można korzystać po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu w Bankowości Internetowej.
2. Każdorazowo skorzystać mogą Użytkownicy, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - a) Tożsamość Użytkownika została zweryfikowana przez Bank;
 - b) Użytkownik jest pełnoletni;
 - c) Użytkownik podpisał umowę o kanały zdalne VeloBank S.A;

- d) Użytkownik posiada aktualny dokument tożsamości.
- 3. W ramach Usługi, na wniosek Użytkownika, Bank wyda Środek Identyfikacji Elektronicznej w celu identyfikacji tożsamości Użytkownika na potrzeby dostawców usług elektronicznych świadczonych w węźle komercyjnym oraz węźle krajowym.
- 4. Bank przetwarza dane osobowe określone w pkt. 5 w celu realizacji Usługi. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie www.velobank.pl/rodo.
- 5. Zakres przekazywanych przez Bank danych w ramach Środków Identyfikacji Elektronicznej obejmuje:
 - a) Imiona,
 - b) Nazwisko,
 - c) Numer PESEL,
 - d) Data urodzenia,
 - e) Numer telefonu komórkowego,
 - f) Pełnoletniość,
 - g) Obywatelstwo,
 - h) Miejsce urodzenia,
 - i) Kraj urodzenia,
 - j) Typ dokumentu,
 - k) Data ważności dokumentu tożsamości,
 - l) Data wydania dokumentu tożsamości,
 - m) Seria i numer dokumentu tożsamości
 - n) Nazwisko rodowe,
 - o) Adres zamieszkania,
 - p) Adres korespondencyjny,
 - q) Numer rachunku bankowego,
 - r) Płeć,
 - s) Adres e-mail.
- 6. Informacja o aktywacji Usługi jest dostępna poprzez Bankowość Internetową.
- 7. Ze względów bezpieczeństwa, przy przekazywaniu danych w ramach Środków Identyfikacji Elektronicznej, Bank może wymagać dodatkowej autoryzacji. Autoryzacja odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie rachunków.
- 8. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych, o których mowa w pkt 5 zgodnie ze stanem faktycznym.
- 9. Dane Użytkownika w ramach Usługi będą przekazywane przez Bank za pośrednictwem Krajowej Izbie Rozliczeniowej dostawcom usług elektronicznych wyłącznie w celu realizacji usług w węźle komercyjnym oraz węźle krajowym.
- 10. Bank uprawniony jest do zawieszenia lub zaprzestania udostępniania Usługi w przypadku, gdy Dostawca usługi mojeID zawiesi lub zaprzestanie jej świadczenia.
- 11. W przypadku zmiany danych składających się na Środki Identyfikacji Elektronicznej wymienionych w pkt 5, Usługa jest dezaktywowana i w celu ponownego skorzystania wymagana jest jej powtórna aktywacja.
- 12. Usługa udostępniana jest przez Bank nieodpłatnie.

§ 4 Postanowienia końcowe

- 1. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w przypadku zmiany sposobu świadczenia usługi przez Dostawcę usługi mojeID w zakresie mającym wpływ na Regulamin.
- 2. O zmianach Regulaminu Bank będzie informować poprzez Bankowość Internetową lub pisemnie na podany adres do korespondencji.
- 3. Zasady składania reklamacji na świadczenie Usługi oraz ich rozpatrywania przez Bank określa Regulamin rachunków.