

## REGULAMIN PROMOCJI „Weź kredyt na selfie i odbierz dwa vouchery do kina”

Zapraszamy Cię do przeczytania całego regulaminu promocji, której jesteśmy organizatorem. Dowiesz się z niego jak możesz otrzymać nagrodę - bilety do kina Cinema City.

Dowiesz się również:

- czy możesz skorzystać z promocji,
- kiedy i jak możesz skorzystać z promocji,
- jakie są zasady promocji,
- kiedy i jak otrzymasz nagrodę.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/ uczestniczkę promocji,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

### Czy i kiedy możesz skorzystać z promocji

1. Z promocji możesz skorzystać, jeśli spełniasz łącznie opisane warunki:
  - a) jesteś osobą fizyczną [1],
  - b) masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c) jesteś polskim rezydentem,
  - d) nie jesteś pracownikiem naszego banku ani placówki franczyzowej naszego banku.
  - e) przed skorzystaniem z promocji nie byłeś klientem banku (nie posiadałeś dotąd żadnych produktów w banku).
2. Z promocji możesz skorzystać: **od 6 grudnia 2021 r. do 16 stycznia 2022 r.**

### Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji i otrzymać nagrodę

3. Aby skorzystać z promocji, w okresie promocji, spełnij łącznie następujące warunki:
  - a) zawrzyj z **bankiem telefonicznie[7]** umowę na **kredytu**. Na kwotę kredytu netto nie niższą niż 2 tys. zł (dwa tysiące złotych).
  - b) W celu weryfikacji Twoich danych osobowych **załóż konto osobiste w procesie na selfie**.
  - c) w dniu zawarcia umowy kredytu posiadaj lub udziel **zgód marketingowych**.
4. Aby otrzymać nagrodę:
  - a) utrzyj **zgody marketingowe** (tj. nie wycofuj ich) i nie zgłaszaj sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego od dnia zawarcia umowy **kredytu** do dnia przekazania nagrody [2].
  - b) nie odstępuj od umowy **kredytu** w ciągu 14 dni od jej zawarcia,
  - c) w dniu przyznania nagrody musisz mieć zawartą umowę **kredytu** oraz aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej** (umowa nie może być w okresie wypowiedzenia).



Założenie konta w procesie na selfie jest konieczne w celu weryfikacji tożsamości i danych osobowych klienta, natomiast dostęp do bankowości elektronicznej jest niezbędny w celu przekazania nagrody.

Spełnienie powyższych warunków na potrzeby tej promocji nie ma wpływu na warunki cenowe kredytu.

## Jaką nagrodę możesz otrzymać i jak Ci ją przekazemy

5. Nagrodą w promocji są dwa jednorazowe vouchery do kina do wykorzystania na dowolny seans 2D w sieci kin Cinema City.
6. Nagrodę przekazemy Ci nie później niż 30 dni od daty zawarcia umowy **kredytu**.



Pamiętaj, że musisz spełnić wszystkie warunki promocji.



Przykład:

Jeżeli zawarłeś umowę kredytu 10 grudnia 2021, to po spełnieniu warunków promocji przekazemy nagrodę do 9 stycznia 2022.

7. Nagrodę możesz wykorzystać zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie zakupu i korzystania z voucherów dostępnym na stronie Cinema City pod adresem: <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-vouchery>.
8. Vouchery są ważne do **31.05.2022 r.** i nie możesz ich przedłużyć ani wymienić na gotówkę, ani na inną nagrodę rzeczową.

## Jaką przekazemy Ci nagrodę

9. Nagrodę przekazemy Ci za pośrednictwem **bankowości elektronicznej – internetowej i mobilnej**.
10. Poinformujemy Cię o przesłaniu nagrody w wiadomości sms na numer telefonu wskazanym w systemie transakcyjnym **banku**.

## Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

11. Reklamację możesz złożyć:

a) elektronicznie:

- w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej,
- przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl) w sekcji dotyczącej reklamacji,

b) osobiście:

- na infolinii
  - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
- w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,

c) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:

- Getin Noble Bank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub

- Getin Noble Bank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
  - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
12. Reklamacje rozpatrujemy do 30 dni od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 60 dni od dnia jej otrzymania.
13. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

## Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań?

14. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
- a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
  - b) zwrócić się również do:
    - Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
    - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
    - Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
    - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- c) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
  - d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
15. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl), [www.noblebank.pl](http://www.noblebank.pl) oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

## Inne ważne dla Ciebie informacje

16. Możesz od nas otrzymać nagrodę tylko raz do jednej umowy, niezależnie od tego, ile razy w trakcie trwania promocji zawrzesz z **bankiem** umowę **kredytu** oraz spełnisz pozostałe warunki promocji.
17. Voucher jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premią [3] i jest zwolniony z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
18. Jako organizator promocji jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
19. Dla celów promocji jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji promocji. Szczegółowe informacje znajdują się na [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl).
20. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF**, a w sprawach ochrony konsumentów **UOKiK**.
21. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym [4].
22. Promocja łączy się z innymi promocjami banku, chyba że warunki innej promocji to wykluczają.

## Co oznaczają nasze definicje?

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>bank</b>	Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru
-------------	--

	Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2 851 630 418,91 złotych (wpłacony w całości)
<b>konto osobiste</b>	Jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (ROR), przeznaczony dla osób fizycznych. Służy do przechowywania i swobodnego dysponowania środkami finansowymi, otrzymywania należności (m.in. z tytułu wynagrodzenia).
<b>bankowość elektroniczna</b>	bankowość internetowa, bankowość mobilna
<b>bankowość internetowa</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
<b>bankowość mobilna</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
<b>dane biometryczne</b>	dane osobowe, które wynikają ze specjalnego przetwarzania technicznego, dotyczą cech fizycznych, fizjologicznych lub behawioralnych osoby fizycznej oraz umożliwiają lub potwierdzają jednoznaczną identyfikację tej osoby, takie jak wizerunek twarzy lub dane daktyloskopijne.
<b>procesie na selfie</b>	udostępniony przez bank proces zawarcia umowy o wnioskowany przez klienta produkt, po uprzedniej weryfikacji danych biometrycznych z dowodu osobistego klienta, jak i twarzy klienta. Regulamin zawierania umów z osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej za pośrednictwem procesu selfie w Getin Noble Bank S.A. dostępny jest pod adresem: <a href="https://www.getinbank.pl/centralne_repozytorium_dokumentow/F3CBE8C759BD56E370CD02C2F78F4C67DAE0F1DE5DF3B8DA68AB0D087C7E9165">https://www.getinbank.pl/centralne_repozytorium_dokumentow/F3CBE8C759BD56E370CD02C2F78F4C67DAE0F1DE5DF3B8DA68AB0D087C7E9165</a>
<b>KNF</b>	Komisja Nadzoru Finansowego
<b>kredyt</b>	kredyty konsumpcyjne gotówkowe, konsolidacyjne kredyty gotówkowe, kredyty ratalne
<b>UOKiK</b>	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
<b>zgody marketingowe</b>	oznaczają łącznie: 1) Twoją zgodę Uczestnika na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [5] 2) Twoją zgodę Uczestnika na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [6] 3) Twoją zgodę na/ możliwość prowadzenia marketingu, w tym profilowania [2].

## Podstawy prawne

[1] osoba fizyczna, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

[2] art. 6 ust.1 lit. a) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.),

[3] art. 21 ust. 1 pkt. 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,

[4] art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,

[5] art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,

[6] art. 2 pkt 2 i art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

[7] oświadczenia woli złożone podczas rozmowy telefonicznej są utrwalane przez bank w postaci elektronicznej na zasadach określonych w art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. -Prawo bankowe (Dz. U. z 2019 r. poz. 2357), co oznacza, że spełniają wymagania formy pisemnej