

## REGULAMIN PROMOCJI „Weź kredyt i zyskaj kartę prezentową Empik”

Zapraszamy Cię do przeczytania całego regulaminu promocji, której jesteśmy organizatorem. Dowiesz się z niego jak możesz otrzymać nagrodę - e-kartę prezentową do sklepu internetowego Empik.

Dowiesz się również:

- czy możesz skorzystać z promocji,
- kiedy i jak możesz skorzystać z promocji,
- jakie są zasady promocji,
- kiedy i jak otrzymasz nagrodę.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako uczestnika/uczestniczkę promocji,
- jeśli piszemy w formie „my” lub „bank”, mamy na myśli Getin Noble Bank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

### Czy i kiedy możesz skorzystać z promocji

1. Z promocji możesz skorzystać, jeśli spełniasz łącznie opisane warunki:
  - a) jesteś osobą fizyczną [1],
  - b) masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c) jesteś polskim rezydentem,
  - d) nie jesteś pracownikiem naszego banku ani placówki franczyzowej naszego banku.
2. Z promocji możesz skorzystać: od 18 czerwca 2021 r. do 31 lipca 2021 r.

### Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji i otrzymać nagrodę

3. Aby skorzystać z promocji, w okresie promocji, spełnij łącznie następujące warunki:
  - a) zawrzyj z **bankiem** umowę **kredytu** w Twojej **bankowości elektronicznej** na kwotę **kredytu netto** nie niższą niż 10 tys. zł,
  - b) w dniu zawarcia umowy **kredytu** posiadaj lub udziel **zgód marketingowych**.
4. Aby otrzymać nagrodę:
  - a) utrzymaj **zgody marketingowe** (tj. nie wycofuj ich) i nie zgłaszaj sprzeciwu na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego od dnia zawarcia umowy **kredytu** do dnia przekazania nagrody [2].

**Zgody marketingowe** możesz udzielić po zalogowaniu się do **bankowości elektronicznej**, w sekcji Ustawienia, a także w placówce lub na infolinii naszego banku.
  - b) nie odstępuj od umowy **kredytu** w ciągu 14 dni od jej zawarcia,
  - c) w dniu przyznania nagrody musisz mieć zawartą umowę **kredytu** oraz aktywny dostęp do **bankowości elektronicznej** (umowa nie może być w okresie wypowiedzenia).

### Jaką nagrodę możesz otrzymać i jak Ci ją prześlemy

5. Nagrodą jest e-karta prezentowa do wykorzystania w sklepie internetowym [www.empik.com](http://www.empik.com) o wartości 80 zł (osiemdziesiąt złotych).

6. Nagrodę prześlemy Ci do 21 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy **kredytu**, przy czym musisz mieć spełnione warunki z ust. 4.  
*Oznacza to, że jeżeli zawarłeś umowę kredytu 1. lipca, to po spełnieniu warunków promocji prześlemy nagrodę do 22. lipca.*
7. Nagrodę prześlemy Ci w wiadomości w **bankowości internetowej i mobilnej**.
8. Poinformujemy Cię o przesłaniu nagrody w wiadomości sms na numer telefonu figurujący w systemie transakcyjnym **banku**.
9. Nagroda jest przeznaczona tylko dla Ciebie, a e-kartę możesz wykorzystać zgodnie z zasadami opisanymi na stronie Empik: <https://www.empik.com/karty-prezentowe>.
10. E-karta prezentowa jest ważna do 31.10.2021 r. i nie możesz jej przedłużyć ani wymienić na gotówkę, ani na inną nagrodę rzeczową.

## Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

11. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie:
    - w Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej,
    - przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl) lub [www.noblebank.pl](http://www.noblebank.pl), w sekcji dotyczącej reklamacji,
  - b. osobiście:
    - na infolinii
      - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz zza granicy),
      - dla klientów z Oferty Bankowości Osobistej Noble: +48 22 203 03 03,
      - dla klientów z Oferty Noble Private Banking: +48 22 203 03 01,
    - w placówce – nasz Doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
  - c. listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
    - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
    - Getin Noble Bank S.A., Departament Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
    - możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
12. Reklamacje rozpatrujemy do 30 dni od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 60 dni od dnia jej otrzymania.
13. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

## Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

14. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
  - a) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym Banku (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
  - b) zwrócić się również do:
    - Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
    - Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
    - Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
    - Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

- c) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
  - d) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
15. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronach [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl), [www.noblebank.pl](http://www.noblebank.pl) oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

## Inne ważne dla Ciebie informacje

16. Możesz od nas otrzymać maksymalnie jedną nagrodę, niezależnie od tego, ile razy w trakcie trwania promocji zawrzesz z bankiem umowę **kredytu w bankowości elektronicznej** oraz spełnisz pozostałe warunki promocji.
17. E-karta prezentowa jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą [3] i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
18. Promocja może łączyć się z innymi promocjami, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
19. Jako organizator promocji jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
20. Dla celów promocji jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji promocji. Szczegółowe informacje znajdują się na [www.getinbank.pl](http://www.getinbank.pl).
21. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF**, a w sprawach konsumentów **UOKiK**.
22. Promocja nie jest grą losową [4].

## Co oznaczają nasze definicje?

To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

<b>bank</b>	Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2 851 630 418,91 złotych (wpłacony w całości)
<b>bankowość elektroniczna</b>	bankowość internetowa, bankowość mobilna
<b>bankowość internetowa</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www
<b>bankowość mobilna</b>	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej
<b>KNF</b>	Komisja Nadzoru Finansowego
<b>kredyt</b>	kredyty konsumpcyjne gotówkowe, konsolidacyjne kredyty gotówkowe, kredyty ratalne
<b>UOKiK</b>	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
<b>zgody marketingowe</b>	oznaczają łącznie: 1) zgodę Uczestnika na użycie przez bank telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego [5] 2) zgodę Uczestnika na otrzymywanie od banku informacji handlowych drogą elektroniczną [6] 3) zgodę na/ możliwość prowadzenia marketingu [2].

## Podstawy prawne

[1] osoba fizyczna, która jest konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

[2] art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r.),

[3] art. 21 ust. 1 pkt. 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,

[4] art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,

[5] art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,

[6] art. 2 pkt 2 i art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.