



Załącznik nr 2 do decyzji nr 87/2022 Komitetu Handlowego – Commercial Committee z 23.12.2022 r.

REGULAMIN PROMOCJI „Kredyt na stałym poziomie z ubezpieczeniem” X edycja

Zapraszamy Cię do przeczytania regulaminu promocji, której jesteśmy organizatorem. Dowiesz się z niego, na jakich zasadach udzielamy kredytu gotówkowego oraz kredytu konsolidacyjnego z ubezpieczeniem ze stałym oprocentowaniem na promocyjnych warunkach cenowych.

Dowiesz się również:

- jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji,
- kiedy i jak możesz skorzystać z promocji.

W regulaminie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli **Ciebie** jako uczestnika/uczestniczkę promocji,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

1. Z promocji możesz skorzystać, jeśli spełnisz łącznie następujące warunki:
 - 1) jesteś osobą fizyczną będącą konsumentem [1],
 - 2) masz ukończone 18 lat i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) posiadasz miejsce zamieszkania w Polsce,
 - 4) złożysz w **banku** wniosek kredytowy o udzielenie **kredytu** na warunkach określonych w regulaminie i otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
 - 5) zawrzesz z bankiem umowę **kredytu** na warunkach określonych w regulaminie,
 - 6) zawrzesz za pośrednictwem banku umowę **ubezpieczenia** [2].

W jakim okresie możesz skorzystać z promocji

2. Z promocji możesz skorzystać od 1 lutego do 30 kwietnia 2023 r.

Jakich kredytów dotyczy promocja i na czym polega

3. Promocja dotyczy **kredytów** o następujących parametrach:
 - 1) maksymalna całkowita kwota **kredytu** [3] - 200 000 PLN,
 - 2) maksymalny okres kredytowania - 72 miesiące.
4. W ramach promocji możemy udzielić Ci **kredyt** na następujących warunkach:
 - 1) stałe oprocentowanie nominalne **kredytu**: 10,99%,
 - 2) prowizja za udzielenie **kredytu**: 0%.

Jakie są skutki rezygnacji z ubezpieczenia w trakcie trwania umowy kredytu

5. Jeżeli zrezygnujesz z **ubezpieczenia** (odstąpisz lub wypowiedz umowę ubezpieczenia) w okresie 36 miesięcy obowiązywania umowy **kredytu** (okres obowiązywania umowy ubezpieczenia), oprocentowanie **kredytu** podwyższymy do poziomu 13,50%, nie wyższego niż wysokość odsetek maksymalnych [4].
6. Zmianę wprowadzimy od 24. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zrezygnowałeś z **ubezpieczenia**.
7. W przypadku zmiany oprocentowania **kredytu** po Twojej rezygnacji z **ubezpieczenia**, harmonogram spłaty **kredytu** przeliczymy tak, że zmienimy wysokość raty. Nie zmienimy liczby rat.
8. Po zmianie oprocentowania, prześlemy Ci nowy harmonogram.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

9. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie:
 - a) w bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej,
 - b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,
 - 2) osobiście:
 - a) na infolinii:
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
 - dla klientów z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - b) w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - 3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - a) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - b) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - c) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
10. Reklamacje rozpatrujemy do 30 dni od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamacje nie spełnia Twoich oczekiwań?

12. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
 - 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
 - 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF

Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.

13. Możesz skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
14. Możesz wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
15. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Inne ważne dla Ciebie informacje

16. Promocja może łączyć się z innymi promocjami, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
17. Jako organizator promocji jesteśmy odpowiedzialni za prawidłowy jej przebieg.
18. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych i będziemy je przetwarzać na potrzeby realizacji promocji. Szczegółowe informacje znajdują się na www.velobank.pl/rodo.
19. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
20. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym [5].

Co oznaczają nasze definicje

21. To jest spis definicji, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

bank	VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą przy Rondzie Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłacony.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www [6]
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej [6]
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa
kredyt	kredyty konsumpcyjne gotówkowe, kredyty ratalne, kredyty konsolidacyjne, które bank posiada w ofercie.
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, www.uokik.gov.pl
ubezpieczenie	1) ubezpieczenie Pakiet spokojna spłata, lub 2) ubezpieczenie Lekki pakiet spokojna spłata (dostępne wyłącznie w bankowości internetowej i bankowości mobilnej) Ochrony ubezpieczeniowej udziela Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A. oraz Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. w ramach Warunków Ubezpieczenia Pakiet Spokojna Spłata

Podstawy prawne

[1] osoba fizyczna, która jest konsumentem i zawiera z bankiem umowę niezwiązaną z działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu art. 22¹ ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

[2] możliwość skorzystania z ubezpieczenia zależy od wyniku APK, zgodnie z art. 8 Ustawy z 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń,

[3] maksymalna kwota wszystkich środków pieniężnych nieobejmujących kredytowane koszty kredytu, które bank udostępni konsumentowi na podstawie umowy o kredyt,

[4] art. 359 par. 2¹ ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

[5] art. 2 Ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,

[6] usługa bankowości elektronicznej w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych.

Twoje oświadczenia:

22. Przystępuję do promocji „Kredyt na stałym poziomie z ubezpieczeniem”.

23. Otrzymałem regulamin promocji „Kredyt na stałym poziomie z ubezpieczeniem”.

Początek sekcji dla placówek bankowych, franczyzowych oraz sieci zewnętrznej:

data i Twój podpis

Koniec sekcji dla placówek bankowych, franczyzowych oraz sieci zewnętrznej: