



## REGULAMIN PROMOCJI „Chwile Bardziej Velo”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z **regulaminem Promocji**.  
Jej organizatorem jest **Mastercard**, a **my** jesteśmy jej **partnerem**.

Dowiesz się z niego, jak możesz otrzymać **Nagrodę** w łącznej wysokości 8 500 **Punktów** w **Programie VeloChwile**.

Obejmujemy Cię **Promocją**, jeśli w **czasie trwania Promocji** zawnioskujesz do nas o **kartę** i dodatkowo spełnisz wszystkie poniższe warunki:

- zarejestrujesz **kartę** w **Programie VeloChwile**
- wykonasz **kartą** transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę 100 zł.

Szczegóły znajdziesz w tym **regulaminie**.

Zwróć uwagę na to, że w **regulaminie** piszemy „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie jako **uczestnika/uczestniczkę Promocji**,
- jeśli piszemy w formie „my”, mamy na myśli VeloBank S.A. jako **partnera Promocji**.

Dowiesz się z niego, jakie warunki musisz spełnić, aby dostać **Nagrodę**.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną** czcionką, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

### Zasady Promocji

#### Kiedy możesz przystąpić do Promocji?

1. Do **Promocji** możesz przystąpić od 12.10.2023 r. do 15.12.2023 r., ale nie później niż do momentu wyczerpania **puli Nagród**.

#### Jak dostać Nagrodę?

2. Możesz dostać **Nagrodę**, jeżeli spełnisz łącznie wszystkie warunki:
  - 1) masz aktywną i ważną **kartę**, wydaną na podstawie **umowy o kartę**, zawartej między Tobą a nami po 12.10.2023 r., ale nie później niż do 15.12.2023 r. i nie później niż do momentu wyczerpania **puli Nagród**.
  - 2) nie później niż do 31.12.2023 **przystąpisz do Programu VeloChwile** i otworzysz **rachunek Programu VeloChwile**, a jeżeli jesteś już **uczestnikiem/uczestniczką Programu VeloChwile**, to jeżeli w tym terminie zarejestrujesz **kartę** do swojego **rachunku w Programie VeloChwile** jako kolejną **kartę**,
  - 3) nie później niż do 31.12.2023 r. wyrazisz zgodę dla **Mastercard** na wykorzystywanie Twoich danych kontaktowych w **Programie VeloChwile**,
  - 4) wykonasz **kartą** transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę co najmniej 100 zł zarówno w sklepach stacjonarnych jak i internetowych. Transakcje te muszą spełnić łącznie poniższe warunki:
    - a) zrobisz je:
      - w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu **przystąpienia do Programu VeloChwile** i otwarcia **rachunku Programu VeloChwile** lub
      - w ciągu 30 dni kalendarzowych od momentu rejestracji **karty** do istniejącego **rachunku Programu VeloChwile** jako kolejnej **karty**,
    - b) będą obejmowały **zakupy premiowane**.



Pamiętaj, że wszystkie warunki muszą zostać spełnione przed wyczerpaniem **puli Nagród**, w przeciwnym razie nie otrzymasz **Nagrody**.



#### Promocja w 4 krokach

1. Przystępujesz do **Programu VeloChwile** i otwierasz rachunek **Programu VeloChwile**.
2. W ciągu 30 dni robisz Transakcje na łączną kwotę 100 zł i spełniasz wszystkie warunki **Promocji**.
3. Jeżeli spełnisz warunki - otrzymujesz **Nagrodę**. Dostaniesz ją w ciągu 14 dni roboczych.
4. Koniec **Promocji**.

#### Kto i jak przekaże Ci nagrody?

3. **Nagrodę** przekaże Ci **Mastercard**.
4. **Nagrodę** dostaniesz w ciągu 14 dni roboczych od spełnienia wszystkich warunków.
5. Maksymalnie możesz dostać jedną **Nagrodę**.
6. Nie możesz wymienić **Nagrody** na:
  - pieniądze,
  - inne nagrody niż te przewidziane w **programie VeloChwile** (w rozumieniu **regulaminu programu VeloChwile**).



**Punkty**, które otrzymasz w ramach Nagrody, są ważne przez miesiąc od dnia zasilenia nimi **rachunku Programu VeloChwile**. Po tym czasie bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda **Punktów** na **rachunku Programu VeloChwile**). Ani **Mastercard**, ani **bank**, nie muszą o tym dodatkowo informować.

#### Jaka jest pula Nagród?

7. Łączna **pula Nagród** wynosi 5 340, z czego:
  - a) **pula Nagród** dla kart do konta osobistego wynosi 4005 – tj. cztery tysiące pięć **Nagród** po 8.500 **Punktów** każda.
  - b) **pula Nagród** dla kart kredytowych wynosi 1335 – tj. tysiąc trzysta trzydzieści pięć **Nagród** po 8.500 **Punktów** każda.
8. O wyczerpaniu **puli Nagród** poinformujemy **uczestników Programu VeloChwile** w następujący sposób:
  - na 7 dni przed szacowanym terminem wyczerpania puli Nagród, umieścimy na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile> informację o szacowanym przez nas terminie wyczerpania **puli Nagród**. Podany termin oszacujemy na podstawie tempa przekazywania **Nagród** i może on się zmieniać.
  - po wyczerpaniu **Nagród** umieścimy o tym informację na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>.

#### Do kogo i jak możesz złożyć reklamację?

9. Informacje dotyczące sposobu składania i rozpatrywania reklamacji określa **regulamin Programu VeloChwile** dostępny na stronie: [bezcennechwile.mastercard.pl](https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile) (w stopce strony).

#### Gdzie znajdziesz informacje o tym, jak przetwarzane są Twoje dane osobowe?

10. W Polityce Prywatności Programu Priceless Special dostępnej pod adresem [bezcennechwile.mastercard.pl](https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile) (w stopce strony) znajdziesz informacje na temat:
  - administratora danych osobowych,
  - zakresu i celu przetwarzania danych osobowych uczestników,
  - praw dotyczących ochrony danych osobowych,
  - inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z **Promocją**.

#### Inne ważne informacje

11. Udział w **Promocji** jest dobrowolny.
12. Treść **regulaminu Programu VeloChwile** jest dostępna:

- na stronie [bezcennechwile.mastercard.pl](https://www.bezcennechwile.mastercard.pl),
  - na stronie: <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>
13. Treść **regulaminu Promocji** jest dostępna na <https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile>
14. Postanowienia **regulaminu Promocji** podlegają przepisom prawa polskiego.
15. Do kwestii nieuregulowanych w **regulaminie Promocji** stosuje się **regulamin Programu VeloChwile**.

#### Co oznaczają definicje?

<b>czas trwania Promocji</b>	od 1.10.2023 r. do 15.12.2023 r. lub do wyczerpania <b>puli Nagród</b> z zastrzeżeniem dłuższych terminów na wykonanie transakcji. Najpóźniej <b>kartę</b> możesz zarejestrować w <b>Programie VeloChwile</b> do 31.12.2023 r.
<b>karta</b>	Jest to karta <b>Mastercard®</b> (karta do konta lub karta kredytowa), którą wydajemy w <b>czasie trwania Promocji</b> , i która spełnia łącznie wszystkie następujące warunki: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ jej pierwsze 6 cyfr numeru to 557537, 537511, 557521, 536366, 522829, 520084, 516832, 516831, 515710, lub 513026 (taką kartę możesz u nas uzyskać w <b>czasie trwania Promocji</b>);</li> <li>➤ nie jest to karta biznesowa w rozumieniu <b>regulaminu Programu VeloChwile</b>.</li> <li>➤ kartę wydajemy na podstawie licencji organizacji płatniczej <b>Mastercard</b> (jej znak znajdziesz na karcie).</li> </ul> Stanowi ona kartę w rozumieniu <b>regulaminu Programu VeloChwile</b> .
<b>Mastercard (organizator Promocji)</b>	Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce.
<b>Nagroda</b>	8.500 <b>Punktów</b> , które zostaną Ci przyznane przez Mastercard, kiedy spełnisz warunki, o których mowa w pkt. 2 <b>regulaminu Promocji</b> . <b>Nagroda</b> zostanie Ci przyznana przez Mastercard, poprzez zasilenie Twojego <b>rachunku Programu VeloChwile</b> odpowiednią liczbą <b>Punktów</b> .
<b>partner (bank)</b>	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale zakładowym 25.000.000,00 zł w całości opłaconym. Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu <b>regulaminu Programu VeloChwile</b> .
<b>Program</b>	Program lojalnościowy Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), zorganizowany i prowadzony przez <b>Mastercard</b> , oparty o system gromadzenia i wymiany <b>punktów</b> na <b>nagrody</b> . Szczegółowe zasady funkcjonowania <b>Programu</b> określa <b>regulamin Programu</b> dostępny na stronie <a href="https://www.bezcennechwile.mastercard.pl">bezcennechwile.mastercard.pl</a> (w stopce strony) oraz na stronie <a href="https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile">https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile</a> .
<b>Program VeloChwile</b>	Nazwa handlowa Programu funkcjonująca w odniesieniu do posiadaczy kart wydanych przez partnera. Jeżeli w tym regulaminie mowa jest o „ <b>Programie VeloChwile</b> ”, należy przez to rozumieć „Program”. Odniesienia do Programu w ramach dokumentacji związanej z Programem mają tym samym zastosowanie do Programu VeloChwile.
<b>Promocja</b>	„Chwile Bardziej Velo”. Organizatorem jest <b>Mastercard</b> , a jej partnerem jesteśmy my. Obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
<b>przystąpienie do Programu VeloChwile</b>	Wiąże się z rejestracją w <b>Programie VeloChwile</b> , którą można zrobić: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ w bankowości mobilnej wybierając z menu Usługi ⇒ Program VeloChwile. Wybierz <b>kartę</b>, którą chcesz dołączyć do programu lub</li> <li>➤ na stronie <a href="https://www.bezcennechwile.mastercard.pl">bezcennechwile.mastercard.pl</a> <b>karty</b> lub</li> <li>➤ jeśli jesteś już zarejestrowany w <b>Programie VeloChwile</b> to zarejestruj kartę jako kolejną kartę wchodząc do bankowości mobilnej wybierając Karty ⇒ Szczegóły karty i aktywuj <b>Program VeloChwile</b>.</li> </ul> Musisz również spełnić łącznie wszystkie poniższe warunki:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ zawrzeć z Mastercard umowę w sprawie udziału w Programie (poprzez wyraźne udzielenie zgody na udział w programie, akceptację regulaminu programu i wyraźne udzielenie pozostałych wymaganych zgód),</li> <li>➤ otworzyć rachunek programu (Mastercard otworzy go w terminie 14 dni roboczych od daty zawarcia umowy pomiędzy Tobą a Mastercard).</li> </ul>
<b>pula Nagród</b>	Łączna liczba <b>Nagród</b> , jaką mogą uzyskać łącznie wszyscy <b>uczestnicy Promocji</b> .
<b>Punkty</b>	Punkty przyznawane przez <b>Mastercard</b> , które możesz gromadzić i wymieniać na <b>Nagrody w Programie VeloChwile</b> .
<b>rachunek Programu VeloChwile</b>	Oznacza niepubliczny rachunek prowadzony na stronie internetowej Programu lub w aplikacji Programu, do którego uzyskujesz dostęp po przystąpieniu do Programu VeloChwile poprzez wprowadzenie danych uwierzytelniających.
<b>regulamin Programu VeloChwile</b>	Regulamin Programu Priceless Specials (Mastercard Bezcenne Chwile), który jest dostępny na stronie <a href="https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile">https://www.velobank.pl/klienci-indywidualni/karty/program-velochwile</a> oraz na stronie <a href="https://www.mastercard.com.pl/velochwile">bezcennechwile.mastercard.pl</a> (w stopce strony).
<b>regulamin promocji (regulamin)</b>	Ten regulamin.
<b>uczestnik/uczestniczka (Ty)</b>	Możesz uczestniczyć w <b>Promocji</b> , jeśli jesteś osobą fizyczną o pełnej zdolności do czynności prawnych oraz jesteś uprawnionym posiadaczem <b>karty i przystąpiłeś/aś do programu VeloChwile</b> . Przez uczestnika/uczestniczkę rozumie się również uczestnika/uczestniczkę w rozumieniu <b>regulaminu programu VeloChwile</b> .
<b>umowa o kartę</b>	Umowa o <b>kartę</b> zawarta pomiędzy Tobą a nami nie później niż do 15.12.2023 r. dot.: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Karty do konta - karta płatnicza do Twojego konta osobistego</li> <li>✓ karty kredytowej, uprawniającej do dokonywania transakcji</li> </ul>
<b>zakup premiowany</b>	Każda transakcja w polskich złotych, <b>którą</b> wykonasz kartą, z wyjątkiem: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy),</li> <li>➤ operacji przeniesienia sald,</li> <li>➤ transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych,</li> <li>➤ transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych,</li> <li>➤ zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę,</li> <li>➤ innych opłat lub obciążeń,</li> <li>➤ wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach),</li> <li>➤ transakcji wykonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code): <ul style="list-style-type: none"> <li>4829 – określający internetowe przekazy pieniężne,</li> <li>6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków),</li> <li>6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów),</li> <li>6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi),</li> <li>6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,</li> <li>6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne),</li> <li>6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty)</li> </ul> </li> <li>➤ oraz wszelkich doładowań portfeli cyfrowych/wirtualnych, w tym portfela elektronicznego „SkyCash”, nawet jeżeli nie znajdują się w ramach powyższych MCC;</li> <li>➤ a także z wyłączeniem wszelkich pozycji, które obciążają Twoje saldo gotówkowe.</li> </ul>