



## **Regulamin Oferty „Fundusz z Lokatą VeloDuet”**

Niniejszy Regulamin Oferty „Fundusz z Lokatą VeloDuet” (dalej: „Regulamin Oferty”) określa warunki korzystania z Oferty Banku „Fundusz z Lokatą VeloDuet” (obowiązuje klientów korzystających z oferty od dnia 5.11.2024 r.)

### **§ 1. DEFINICJE**

1. Bank - VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 711 734 000,00 zł w całości opłaconym.
2. Bankowość Internetowa – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Zleceń i Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www w ramach usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank na podstawie odpowiedniej umowy o Kanały zdalne zawartej przez Klienta z Bankiem o tych produktach. Usługa świadczona jest na podstawie umowy o Kanały zdalne, zawartej z Klientem.
3. Bankowość Mobilna - kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Zleceń i Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej w ramach usługi bankowości elektronicznej świadczonej przez Bank na podstawie odpowiedniej umowy o Kanały zdalne zawartej przez Klienta z Bankiem o tych produktach. Usługa świadczona jest na podstawie umowy o Kanały zdalne, zawartej z Klientem.
4. Bankowość Telefoniczna – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Zleceń i Dyspozycji przez telefon za pośrednictwem infolinii Banku w ramach usługi bankowości telefonicznej świadczonej przez Bank na podstawie odpowiedniej umowy o Kanały zdalne zawartej przez Klienta z Bankiem o tych produktach. Usługa świadczona jest na podstawie umowy o Kanały zdalne, zawartej z Klientem.
5. Dyspozycje – każde oświadczenie woli Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w ramach udostępnionych przez Bank funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w Kanałach zdalnych, w tym zlecenie płatnicze.
6. Fundusz – instytucja wspólnego inwestowania, w szczególności fundusz inwestycyjny lub fundusz zagraniczny w rozumieniu ustawy z dnia 27 maja 2004 r. o funduszach inwestycyjnych i zarządzaniu alternatywnymi funduszami inwestycyjnymi (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r., poz. 681, ze zm.).
7. Kanały zdalne – kanały dostępu na odległość w szczególności: Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna oraz Bankowość Telefoniczna, infolinia Banku.
8. Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki uczestnictwa w Ofercie.
9. KNF - Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, <https://www.knf.gov.pl>.
10. Komunikat - Komunikat dotyczący Oferty „Fundusz z Lokatą VeloDuet” – dokument Banku, obowiązujący w dniu przystąpienia do Oferty i określający dostępność Oferty oraz listę funduszy inwestycyjnych dostępnych w Ofercie. Zasady nabycia określonych funduszy określone zostały w odpowiednich regulaminach Towarzystw Funduszy Inwestycyjnych i firm inwestycyjnych. Komunikat dostępny jest w Placówce Banku i na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
11. Komunikat MiFID – informacja dla Klientów korzystających z usług świadczonych przez Bank na podstawie Umowy. Dostępny jest w Placówce Banku i na stronie [www.velobank.pl/mifid](http://www.velobank.pl/mifid).
12. Lokata - terminowa lokata oszczędnościowa „Lokata VeloDuet” prowadzona w PLN, założona zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie, Regulaminie Oferty, Komunikacie oraz w Tabeli Oprocentowania lokat terminowych.
13. Oferta - oferta Banku „Fundusz z Lokatą VeloDuet”.
14. Okres umowy Lokaty - okres, na który jest otwierana Lokata.
15. Placówka Banku - wyodrębnione miejsce (lokal), w którym Bank świadczy usługi objęte Regulaminem Oferty. Lista Placówek Banku dostępna jest na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
16. Placówka Franczyzowa - placówka przedsiębiorcy wykonującego w imieniu i na rzecz Banku powierzone czynności objęte Regulaminem i odpowiednią umową.
17. Regulamin Oferty - Regulamin Oferty „Fundusz z Lokatą VeloDuet”. Regulamin ten dostępny jest w Placówce Banku i na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).

18. Regulamin - Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S. A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej. Regulamin ten dostępny jest w Placówce Banku i na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
19. Raport kosztów i opłat - raport dotyczący szacunkowych kosztów i opłat oraz świadczeń otrzymywanych przez VeloBank S.A. dotyczących instrumentu finansowego i usługi inwestycyjnej oraz lokaty w ramach Oferty „Fundusz z Lokatą VeloDuet”.
20. Rejestr - prowadzona przez Agenta Transferowego elektroniczna ewidencja danych dotyczących Uczestnika zawierająca w szczególności: dane identyfikujące Uczestnika, liczbę Tytułów Uczestnictwa posiadanych przez Uczestnika, datę realizacji zleceń i ich wartość.
21. Sprzedaż krzyżowa - świadczenie przez Bank kilku usług na podstawie jednej lub kilku umów, w sytuacji, gdy zawarcie jednej umowy warunkuje zawarcie innej. W ramach Regulaminu Oferty - oferta obejmuje Tytuły uczestnictwa Funduszy i Lokatę.
22. Tabela Oprocentowania Lokat Terminowych - tabela określająca oprocentowanie lokat terminowych dla osób fizycznych, dostępna jest w Placówce Banku i na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
23. TOiP - Tabela opłat i prowizji VeloBank S.A. dla Klientów indywidualnych. Rachunki płatnicze w złotych i innych walutach, Lokaty i Kredyt w rachunku płatniczym - obowiązująca w Banku tabela określająca wysokość opłat i prowizji odnosząca się m.in. do terminowych lokat oszczędnościowych, dostępna jest w Placówce Banku i na stronie [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
24. Towarzystwo - towarzystwo funduszy inwestycyjnych reprezentujące Fundusz.
25. Tytuły uczestnictwa Funduszy - jednostki uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych otwartych dostępne w Ofercie, wskazane w Komunikacie.
26. Umowa Lokaty - umowa rachunku terminowej lokaty oszczędnościowej „Lokaty VeloDuet”.
27. Prezes UOKiK - Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, <https://www.uokik.gov.pl>.
28. Wpłata dodatkowa - kolejna wpłata do Rejestru, realizowana po skorzystaniu z Oferty.
29. Wpłata początkowa - pierwsza wpłata otwierająca Rejestr w związku ze skorzystaniem przez Klienta z Oferty.
30. Zlecenie - zlecenie nabycia Tytułów uczestnictwa Funduszy.

## § 2. PODSTAWOWE INFORMACJE

1. Klient zainteresowany inwestowaniem w Fundusze ma możliwość złożenia Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa Funduszy łącznie z zawarciem Umowy Lokaty w ramach Oferty lub osobno poza Ofertą.
2. Nabycie Tytułów uczestnictwa Funduszy w ramach Oferty oraz zawarcie Umowy Lokaty stanowi sprzedaż krzyżową.
3. Umowa Lokaty jest dostępna wyłącznie w ramach niniejszej Oferty, co oznacza, że nie można zawrzeć jej odrębnie.
4. Tabela Oprocentowania Lokat Terminowych zawiera szczegółowe informacje dotyczące:
  - a) Okresu umownego Lokaty,
  - b) oprocentowania Lokaty,
  - c) minimalnej kwoty Lokaty,
  - d) procentowego podziału środków pomiędzy Fundusz oraz Lokatę.
5. Komunikat określa szczegółowe informacje dotyczące:
  - a) listy subfunduszy dostępnych w Ofercie,
  - b) kanałów dostępu Oferty.
6. Ryzyko inwestycyjne związane z Funduszami różni się od ryzyka deponowania środków na Lokacie, które jest objęte systemem gwarantowania depozytów.
7. Oferta dostępna jest:
  - a) w Placówkach Banku, nie dotyczy Placówek Franczyzowych,
  - b) w Kanałach zdalnych, jeśli Bank udostępnia taką możliwość.
8. Bank w Komunikacie MiFID i Komunikacie informuje o dostępności Oferty w wybranych Kanałach zdalnych.
9. Lokata dostępna w ramach Oferty może być indywidualna lub wspólna zgodnie z poniższymi Warunkami.

## § 3. WARUNKI

1. Warunkiem założenia Lokaty jest złożenie w tym samym czasie Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa Funduszy.
2. Warunkiem naliczenia oprocentowania Lokaty w wysokości określonej w Tabeli Oprocentowania Lokat Terminowych jest opłacenie Zlecenia, co oznacza realizację Zlecenia nabycia Tytułów uczestnictwa Funduszy przez Towarzystwo, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.

3. Wpłata początkowa musi spełniać warunki dotyczące minimalnej kwoty Lokaty oraz procentowego podziału środków pomiędzy Fundusz a Lokatę.
4. Minimalna kwota Lokaty oraz procentowy podział środków pomiędzy Fundusz oraz Lokatę są określone w Tabeli Oprocentowania Lokat Terminowych.
5. Złożenie jednego Zlecenia umożliwia zawarcie jednej Umowy Lokaty.
6. Bank, w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia Zlecenia weryfikuje, czy Zlecenie nabycia Tytułów uczestnictwa Funduszy przez Towarzystwo zostało zrealizowane.
7. Wpłata dodatkowa jest możliwa, jeśli Towarzystwo dopuszcza taką opcję w regulaminie oferowanego programu dostępnego w Ofercie.
8. W przypadku braku realizacji Zlecenia z powodu braku Wpłaty początkowej lub wpłaty kwoty niższej niż wymagana, w całym Okresie umownym Lokaty będzie stosowane oprocentowanie Lokaty Tradycyjnej, zgodnie z Tabelą Oprocentowania Lokat Terminowych obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Lokaty.
9. W przypadku złożenia nieprawidłowego Zlecenia lub jego braku, o których mowa w ust. 8 powyżej, ponowne złożenie Zlecenia w trakcie obowiązywania Umowy Lokaty nie spowoduje naliczenia oprocentowania zgodnego z Ofertą. W Okresie umownym Lokaty będzie stosowane oprocentowanie Lokaty Tradycyjnej, zgodnie z Tabelą Oprocentowania Lokat Terminowych obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Lokaty.
10. Jeśli Wpłata początkowa przekroczy kwotę wynikającą z podziału środków między Fundusz a Lokatę, nadwyżka zostanie uznana za Wpłatę dodatkową.
11. W wyniku dokonania Wpłat dodatkowych ryzyko inwestycyjne wzrasta wraz z wartością części inwestycyjnej, a także jest wyższe niż ryzyko określone dla proporcji podziału środków w Ofercie.
12. Po upływie Okresu umownego Lokata zostanie rozliczona zgodnie z zasadami określonymi w Tabeli Oprocentowania Lokat Terminowych.
13. W przypadku Lokaty wspólnej, co najmniej jeden z Klientów musi spełniać warunki zawarte w ust. 1 i 2.
14. W przypadku Lokaty indywidualnej, Zlecenie może dotyczyć Rejestru: indywidualnego lub wspólnego prowadzonego przez Towarzystwo na rzecz Klienta.

#### **§ 4. LOKATA**

1. Wypłata środków przed zakończeniem Okresu umownego Lokaty skutkuje rozwiązaniem umowy Lokaty i całkowitą utratę odsetek.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Oferty, do Lokat stosuje się postanowienia zawarte w Regulaminie oraz w Tabeli Oprocentowania Lokat Terminowych.
3. Środki ulokowane na rachunku Lokaty są objęte ochroną przez obowiązkowy system gwarantowania depozytów zgodnie z ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 825, ze zm.). Szczegóły dotyczące zakresu i limitu ochrony, znajdują się w Arkuszu informacyjnym dla deponentów oraz na stronie [www.bfg.pl](http://www.bfg.pl).

#### **§ 5. FUNDUSZE INWESTYCYJNE**

1. W ramach Oferty dostępne są wybrane Fundusze wskazane w Komunikacie.
2. Bank przyjmuje i przekazuje Zlecenie nabycia Tytułów uczestnictwa Funduszy na zasadach wynikających z zawartej z Klientem „Umowy o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A.” oraz „Regulaminu świadczenia usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A.”.
3. Szczegółowe informacje o rodzaju i charakterze ryzyka związanego z inwestowaniem w Tytuły uczestnictwa Funduszy są zawarte w Materiale informacyjnym MiFID oraz poszczególnych regulacjach, które Klient otrzymuje przed złożeniem Zlecenia zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, o którym mowa w ust. 2.
4. Informacje o kosztach i opłatach związanych z inwestowaniem w Tytuły uczestnictwa Funduszy są zawarte m.in. w odpowiednich raportach kosztów i opłat, które Klient otrzymuje przed złożeniem Zlecenia, na zasadach określonych w regulaminie, o którym mowa w ust. 2.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnej Oferty, zasad uczestnictwa, kosztów oraz opłat związanych z inwestowaniem w Tytuły uczestnictwa Funduszy nabyte w ramach Oferty są zawarte w regulaminie programu przygotowanego przez Towarzystwo odpowiedzialnego za inwestycyjną część Oferty.
6. Środki zainwestowane w Tytuły uczestnictwa Funduszy nie podlegają ochronie obowiązkowego systemu gwarantowania depozytów zgodnie z ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 825, ze zm.).

#### **§ 6. WPŁYW ŁĄCZENIA PRODUKTÓW W RAMACH OFERTY NA RYZYKO PONOSZONE PRZEZ KLIENTA**

1. Ryzyko związane z Ofertą „Fundusz z Lokatą Veloduet” jest wyższe niż w przypadku samej lokaty.

2. Ryzyko ponoszone przez Klienta z tytułu nabycia Tytułów uczestnictwa Funduszu oraz zawarcia Umowy Lokaty w ramach Oferty nie różni się od ryzyka, które Klient ponosiłby nabywając te produkty odrębnie, tj. nie korzystając z Oferty. Porównanie zakłada, że Klient przeznaczyłby takie same kwoty na Fundusz i Lokatę, niezależnie od sposobu ich nabycia.
3. W przypadku przeniesienia środków z Lokaty na Fundusz, na skutek rozwiązania Umowy Lokaty lub zakończenia terminu jej trwania, ryzyko inwestycyjne wzrosłoby, ponieważ fundusze inwestycyjne są obciążone większym ryzykiem niż lokaty. Przeniesienie środków w ramach Oferty nie jest jednak przewidziane

## § 7. WPLYW ŁĄCZENIA PRODUKTÓW W RAMACH OFERTY NA KOSZTY I OPŁATY PONOSZONE PRZEZ KLIENTA

1. Koszty i opłaty związane z nabyciem Tytułów uczestnictwa Funduszu oraz zawarciem Umowy Lokaty w ramach Oferty różnią się od tych, które ponosiłby Klient, nabywając te produkty odrębnie. Klient nie ponosi opłat za nabycie Tytułów uczestnictwa Funduszu w ramach Oferty, jednak w przypadku umorzenia Funduszu przed terminem, mogą pojawić się dodatkowe koszty, które wskazane są w regulaminie programu przygotowanego przez Towarzystwo odpowiedzialnego za inwestycyjną część Oferty.
2. Złożenie przez Klienta zlecenia odkupienia Tytułów uczestnictwa Funduszu w trakcie trwania Umowy Lokaty wiąże się z dodatkowymi kosztami lub opłatami, ale nie wpłynie to na oprocentowanie ani czas trwania Lokaty.
3. Rozwiązanie Umowy Lokaty przez Klienta nie generuje dodatkowych kosztów i nie wpływa na koszty związane z nabytymi Tytułami uczestnictwa Funduszu.
4. Tabela przedstawia zestawienie kosztów i opłat w ramach Oferty oraz poza nią.

Typ kosztu/opłaty	Nabycie	Rodzaj kosztu/ opłaty	Wysokość kosztu/ opłaty
Koszt produktu – Tytuły uczestnictwa Funduszy	w ramach Oferty	<ul style="list-style-type: none"> <li>o Potencjalna opłata jednorazowa (opłaty manipulacyjne za umorzenie),</li> <li>o opłata bieżąca (np. opłata za zarządzanie funduszem inwestycyjnym),</li> <li>o wszystkie opłaty związane z transakcjami (np. podatek od przychodów kapitałowych, inne opłaty),</li> <li>o koszty dodatkowe, opłata z tytułu osiągnięcia wyniku,</li> </ul>	Maksymalna wysokość opłaty określona jest w regulaminie programu przygotowanym przez Towarzystwo odpowiedzialne za część inwestycyjną Oferty. Bank informuje Klienta o szacunkowej wysokości tych opłat przed złożeniem Zlecenia dotyczącego Tytułów uczestnictwa w Raporcie kosztów i opłat.
	poza Ofertą	<ul style="list-style-type: none"> <li>o opłata jednorazowa (opłaty manipulacyjne za nabycie),</li> <li>o opłata bieżąca (np. opłata za zarządzanie funduszem inwestycyjnym),</li> <li>o wszystkie opłaty związane z transakcjami (np. podatek od przychodów kapitałowych, inne opłaty),</li> <li>o koszty dodatkowe, opłata z tytułu osiągnięcia wyniku.</li> </ul>	
Koszt usługi – Zlecenie nabycia Tytułów uczestnictwa Funduszy	w ramach Oferty i poza Ofertą	Koszt związany ze świadczeniem usługi przyjęcia i przekazania Zlecenia na podstawie Umowy o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank SA: opłata jednorazowa, opłata bieżąca, wszystkie opłaty związane z usługą przyjmowania i przekazywania zleceń, koszty dodatkowe.	Nie występują
Koszt produktu – Lokata	w ramach Oferty i poza Ofertą	<ul style="list-style-type: none"> <li>o opłaty i prowizje pobierane przez Bank zgodnie z TOiP</li> </ul>	Otwarcie Lokaty, jej likwidacja oraz wypłata środków z Lokaty nie wiąże się z kosztami i opłatami za wyjątkiem: <ul style="list-style-type: none"> <li>o polecenia przelewu złożonego w placówce na rachunek w innym Banku - 5 zł,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>o podatek od przychodów kapitałowych</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o polecenia przelewu SORBNET dla kwoty poniżej 1 mln zł - 24 zł,</li> <li>o polecenia przelewu SORBNET dla kwoty od 1 mln zł - 5 zł.</li> </ul> <p>Wysokość pozostałych opłat i prowizji za inne możliwe czynności zgodnie z obowiązującym TOiP.</p> <p>19% podatku dochodowego zgodnie z Ustawą z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U z 2022 r. poz. 2647 ze zm.)</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## § 8. REKLAMACJE

1. Klient Banku ma możliwość złożenia do Banku reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane:
  - 1) elektronicznie:
    - a) za pośrednictwem Bankowości Internetowej, zakładka – „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta),
    - b) za pośrednictwem Bankowości Mobilnej, zakładka – „kontakt z Bankiem” (poziom profilu Klienta),
    - c) poprzez strony internetowe Banku [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl) – formularz „złóż reklamację”,
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie poprzez kontakt z infolinią Banku pod numerem +48 664 919 797 (Infolinia VeloBank S.A.) (lub +48 32 604 30 01 - dla Klientów dzwoniących z zagranicy) lub pod numerem (22) 203 03 03 (Infolinia VeloBank S.A.) - opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora,
    - b) osobiście - do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku przyjmującej Reklamacje - lista jednostek Banku przyjmujących reklamacje dostępna jest na stronie internetowej/stronach internetowych Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
  - 3) pisemnie:
    - a) listownie, na adres korespondencyjny Banku: VeloBank S.A. Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, lub ul. Harcerska 14, 44-335 Jastrzębie-Zdrój
    - b) osobiście - przez pozostawienie pisma w jednostce Banku przyjmującej Reklamacje - lista jednostek Banku przyjmujących reklamacje dostępna jest na stronie internetowej Banku: [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl) w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
    - c) na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24, zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych i dostępny po aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na Stronie internetowej Banku.
3. Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 15 dni roboczych od ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, Bank poinformuje składającego reklamację o tym fakcie, z jednoczesnym wskazaniem przyczyn opóźnienia, oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Bank powiadamia składającego Reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną Reklamację na piśmie lub na wniosek składającego Reklamację, pocztą elektroniczną.
5. Bank informuje o możliwości zwrócenia się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Rzecznika Finansowego, Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów bądź skierowania sprawy do polubownego rozwiązania w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich, jak również wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie sporów między Klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Klient ma również możliwość dochodzenia roszczenia na drodze powództwa cywilnego. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych wymienionych instytucji.
6. Bank jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji są udostępniane przez Bank za pośrednictwem strony internetowej [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl), oraz przez wywieszenie na tablicach ogłoszeń w jednostkach

organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klientów (lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku).

## **§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Klient zobowiązany jest do poinformowania Banku o każdej zmianie danych, które były podane w związku z realizacją Umowy Lokaty, oraz do przedłożenia dokumentów potwierdzających te zmiany.
2. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest KNF oraz Prezes UOKiK. KNF jest organem właściwym do udzielania zezwoleń na prowadzenie działalności przez banki.
3. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z Ofertą „Fundusz z Lokatą VeloDuet” znajdują się na stronie: [www.velobank.pl/rodo](http://www.velobank.pl/rodo).
4. Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Regulaminu Oferty jest prawo polskie.
5. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu Oferty jest sąd właściwy miejscowo, ustalony zgodnie z przepisami ustawy Kodeks postępowania cywilnego.
6. Ewentualne spory wynikające z Regulaminu Oferty mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym, zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego, przez arbitra bankowego działającego przy Związku Banku Polskich.
7. Bank zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, na zasadach ogólnych, w zakresie określonym w przepisach prawa.