

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA DO KREDYTU HIPOTECZNEGO „VELOBEZPIECZNY”

indeks  
VELO/HIPOCPI\_3\_1.0/2023

**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.**  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

**Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

Ten dokument to Ogólne Warunki Ubezpieczenia do kredytu hipotecznego „VeloBezpieczny” o indeksie VELO/HIPOCPI\_3\_1.0/2023 (dalej: OWU). Zachęcamy Cię do zapoznania się z ich treścią – OWU opisują Twoje prawa i obowiązki, które wiążą się z umową ubezpieczenia. Chcemy, aby OWU były dla Ciebie jak najbardziej zrozumiałe, dlatego napisaliśmy je w standardzie prostego języka.

**W OWU zwracamy się do Ciebie – jako Ubezpieczającego – per Ty.** W tym ubezpieczeniu jesteś także Ubezpieczonym, czyli osobą, którą obejmujemy ochroną.

Ważne, żebyś dokładnie przeczytał OWU zanim zawrzesz umowę ubezpieczenia.

Pojęcia, które zapisujemy od wielkich liter, zdefiniowaliśmy w słowniku – w art. 1 OWU. Oznacza to, że pojęcia te mają takie znaczenie, jakie nadaliśmy im w tych definicjach – a nie na przykład w słowniku języka polskiego lub w potocznym rozumieniu. Przy treściach OWU, które są szczególnie istotne, dodaliśmy nagłówki „Ważne!”. Te treści należą do OWU – są ich formalną częścią.

Dodaliśmy także treści w ramach z nagłówkami: „Przykłady” oraz „Dodatkowe informacje”. Te ramki nie są formalną częścią OWU – mają jedynie wyjaśnić dane zagadnienie.

**Ważne:**  
W tych ramach zwracamy Twoją uwagę na istotne fragmenty OWU.

## PRZYKŁADY

W tych ramach na przykładach na liczbach lub datach wyjaśniamy, jak w praktyce należy rozumieć dany fragment OWU.

## DODATKOWE INFORMACJE

W tych ramach dodajemy informacje, które uznaliśmy za pomocne.

## ABY ZGŁOSIĆ NAM ZDARZENIE:



- wypełnij zgłoszenie on-line na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) lub
- wyślij wypełniony formularz listownie na nasz adres

## KONTAKT:



+ 48 22 529 18 78 w dni robocze od 9.00 do 17.00 – dedykowana infolinia dla klientów VeloBank S.A.

## ABY ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ



napisz na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl)

W OWU zostawiamy w rodzaju męskim: formy ustawowe, funkcje, zawody, stanowiska, role oraz stany (np. Ubezpieczający, Ubezpieczony). Zdecydowaliśmy się na taką praktykę jedynie dlatego, by nie stosować podwójnych form czasowników, zaimków i przymiotników z ukośnikami. Z przyczyn formalnych nie możemy jeszcze niestety przygotować dwóch wersji OWU – do kobiet i mężczyzn. Formy męskie są oczywiście równoważne feminatywom, czyli formom żeńskim.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

**Poniższa tabela zawiera odesłanie do informacji w OWU. Tabelę prezentujemy zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.**

**RODZAJ INFORMACJI: NUMER ZAPISU WZORCA UMOWNEGO**

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	art. 2 ust. 2 w związku z art.1 pkt 3, 20, 21, 38, 40 art. 4 w związku z art. 1 pkt 1, 3, 4, 6, 7, 11, 16, 17, 18, 20, 21, 23,, 25, 26, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 40 art. 9 w związku z art.1 pkt 1, 3, 5, 10, 13, 20, 21, 22, 23, 28, 30, 32, 37, 40, art. 10 w związku z art.1 pkt 3, 8, 9, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 32, 34, 36, 37, 40
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	art.6 ust.3 w związku art. 1 pkt 7, 14, 30, 39 art.12 w związku z art.1 pkt 1, 3, 7, 14, 18, 20, 21, 32, 35, 37, 40

**ART 1.**

## DEFINICJE, CZYLI JAKIE POJĘCIA ZAPISUJEMY OD WIELKICH LITER

Poniżej wyjaśniamy znaczenia pojęć, które zapisujemy od wielkich liter w OWU i pozostałych dokumentach do Umowy ubezpieczenia.

- 1) **Agent** - VeloBank S.A., który wykonuje czynności agencyjne i otrzymuje za nie wynagrodzenie prowizyjne od nas. Agent jest wpisany do rejestru pośredników ubezpieczeniowych – taki rejestr prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego;
- 2) **Aneks** - dokument, który wprowadza zmiany w Umowie ubezpieczenia uzgodnione pomiędzy nami a Tobą. Aneks zawieramy z Tobą między innymi w przypadku zmiany Sumy ubezpieczenia w trakcie Roku polisowego. Przy czym aktualizacja Sumy ubezpieczenia dokony-

wana na nowy Rok polisowy, zgodnie z zasadami opisanymi w Art. 4 ust. 3 nie wymaga zawarcia Aneksu;

- 3) **Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji** – stan, który spełnia wszystkie poniższe warunki:
  - jest następstwem Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku,
  - uniemożliwia Ubezpieczonemu wykonywanie jakiegokolwiek pracy zarobkowej,
  - jest potwierdzony Orzeczeniem;
- 4) **Choroba** – reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, która prowadzi do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach,

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń: 21 602 240 euro

narządach, układach lub w całym organizmie i która wystąpiła w okresie naszej odpowiedzialności;

- 5) **Dzień aktualizacji Sumy ubezpieczenia** - dzień, w którym wyliczamy Sumę ubezpieczenia, która będzie obowiązywała w kolejnym Roku polisowym. Ten dzień przypada w jedenastym Miesiącu polisowym każdego Roku polisowego;
- 6) **Dzień rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej** - dzień, w którym zaczyna obowiązywać nasza Ochrona ubezpieczeniowa. Dniem rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej jest dzień uruchomienia Kredytu, nie wcześniej niż Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia;
- 7) **Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia** - dzień, w którym my (jako Ubezpieczyciel) i Ty (jako Ubezpieczający) składamy oświadczenie, że chcemy zawrzeć Umowę ubezpieczenia. Takie oświadczenie woli ma formę Wnioskopolisowy. Dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia nie może wystąpić wcześniej niż dzień zawarcia Umowy Kredytu. Umowa ubezpieczenia zawierana jest pod warunkiem uruchomienia środków z Umowy Kredytu. W przypadku braku uruchomienia środków z Umowy Kredytu, Umowa ubezpieczenia uznawana jest za niezawartą;
- 8) **Dzień zajścia Zdarzenia** -
  - w przypadku Zgonu - to data zgonu wpisana w akcie zgonu,
  - w przypadku Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji - to dzień wpisany w Orzeczeniu albo (jeśli Orzeczenie nie zawiera takiej daty) dzień wydania Orzeczenia,
  - w przypadku jednego z poniższych Poważnych zachorowań, czyli:
    - nowotwór złośliwy, zawał serca, udar mózgu, niewydolność nerek - to dzień, w którym lekarz wydał diagnozę,
    - operacja pomostowania naczyń wieńcowych (tzw. by pass) - to dzień, w którym został przeprowadzony zabieg,
    - przeszczep narządów - to dzień przeprowadzenia zabiegu lub dzień, w którym Ubezpieczony został zakwalifikowany na listę biorców;
  - w przypadku Pobytu w Szpitalu - to dzień przyjęcia do Szpitala zgodnie z dokumentacją związaną z pobytem Ubezpieczonego w Szpitalu,
  - w przypadku Utraty pracy - to dzień Utraty pracy;
- 9) **Harmonogram spłat** - dokument, w którym znajduje się: wysokość Rat Kredytu, Dni płatności Rat Kredytu i wysokość Salda zadłużenia po każdej spłacie i który wystawia Bank (czyli Kredytodawca) do Umowy Kredytu;
- 10) **Kredyt** - kredyt na cele mieszkaniowe udzielony Kredytobiorcy przez Bank w złotych polskich, którego docelowym zabezpieczeniem jest hipoteka;
- 11) **Kredytobiorca** - osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę Kredytu;
- 12) **Kredytodawca (Bank)** - VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 13) **Kwota Kredytu** - całkowita wartość przyznanego

Kredytu, z uwzględnieniem kredytowanych kosztów Kredytu, określona w Umowie Kredytu;

- 14) **Kwota podwyższenia** - wartość o jaką została zwiększona Suma ubezpieczenia, w związku ze zwiększeniem Kwoty Kredytu po Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, potwierdzona w Aneksie;
- 15) **Lekarz zaufania** - wskazana przez nas osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza lub wskazana przez nas placówka świadcząca usługi zdrowotne;
- 16) **Miesiąc polisowy** - pierwszy Miesiąc polisowy rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej i kończy się ostatniego dnia przed rozpoczęciem kolejnego Miesiąca polisowego; Kolejne Miesiące polisowe rozpoczynają się w tym samym dniu każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego i kończą się bezpośrednio przed datą rozpoczęcia kolejnego Miesiąca polisowego. Jeśli w danym miesiącu nie ma takiego dnia, to Miesiąc polisowy rozpoczyna się w ostatnim dniu tego miesiąca;
- 17) **Nieszczęśliwy wypadek** - zdarzenie, które spełnia wszystkie poniższe warunki:
  - powstało w czasie trwania Ochrony ubezpieczeniowej,
  - zostało spowodowane wyłącznie czynnikiem zewnętrznym,
  - było nagłe oraz,
  - nie zależało od woli lub stanu zdrowia Ubezpieczonego;
- 18) **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona, której udzielaemy Ubezpieczonemu zgodnie z zasadami OWU;
- 19) **Orzeczenie** - jeden z następujących dokumentów: opinia Lekarza zaufania, prawomocne orzeczenie lekarskie lub wyrok sądu - który spełnia wszystkie poniższe warunki:
  - został wydany zgodnie z polskim prawem o emeryturach i rentach,
  - został wydany przez lekarza orzecznika ZUS-u, lekarza rzeczoznawcę KRUS-u, komisję lekarską, Lekarza zaufania lub sąd,
  - dotyczy stanu zdrowia Ubezpieczonego,
  - orzeka o:
    - całkowitej niezdolności Ubezpieczonego do pracy przez co najmniej rok (orzeczenia na krótsze okresy sumujemy, jeśli pomiędzy wydaniem kolejnych orzeczeń nie było przerwy) - dotyczy Ubezpieczonych, którzy nie nabyli uprawnień do pobierania renty lub emerytury według przepisów prawa polskiego,
    - niezdolności do samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałej lub długotrwałej opieki innej osoby przez co najmniej rok (orzeczenia na krótsze okresy sumujemy, jeśli pomiędzy wydaniem kolejnych orzeczeń nie było przerwy) - dotyczy Ubezpieczonych, którzy pobierają rentę lub emeryturę według przepisów prawa polskiego;
- 20) **Pobyt w Szpitalu** - pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu, który spełnia wszystkie poniższe warunki:
  - ma na celu leczenie Choroby lub obrażeń ciała

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

- doznanych w następstwie Nieszczęśliwego wypadku,
- służy zachowaniu, przywróceniu lub poprawie zdrowia Ubezpieczonego,
- jest potwierdzony dokumentacją medyczną,
- trwa przynajmniej 3 dni. Długość Pobytu w Szpitalu obliczamy jako różnicę pomiędzy datą wypisu a datą przyjęcia do Szpitala;

**21) Poważne zachorowanie** – wyłącznie zdarzenia lub Choroby opisane poniżej, z uwzględnieniem wykluczeń wskazanych w poniższych tabelach z nagłówkiem „Ważne!”:

**a) niewydolność nerek** – schyłkowe stadium przewlekłego, trwałego i całkowitego uszkodzenia funkcji obu nerek, gdy konieczna jest dializoterapia lub wykonanie przeszczepu nerki. Diagnoza musi być jednoznacznie potwierdzona dokumentacją medyczną,

**b) nowotwór złośliwy** – inaczej: rak lub guz złośliwy, którego komórki wzrastają w sposób niekontrolowany i powodują naciekanie oraz niszczenie prawidłowych tkanek. Diagnoza Nowotworu złośliwego musi zostać potwierdzona badaniem histopatologicznym przez lekarza onkologa lub histopatologa. Nowotworem złośliwym jest także białaczka, chłoniak złośliwy, ziarnica złośliwa (inaczej: choroba Hodgkina), złośliwe nowotwory szpiku kostnego oraz nowotwory skóry powodujące powstawanie przerzutów,

**Ważne:**

Z Ochrony ubezpieczeniowej są wykluczone:

- wszystkie zmiany przedrakowe oraz rak nieinwazyjny (łac. carcinoma in situ),
- dysplazja szyjki macicy lub rak szyjki macicy w stopniu CIN-1, CIN-2, CIN-3 (CIN • Cervical Intraepithelial Neoplasia) oraz wszystkie zmiany przedrakowe i nieinwazyjne,
- wczesny rak gruczołu krokowego – T1 według klasyfikacji TNM, w tym T1a i T1b lub odpowiadający mu stopień zaawansowania według innej klasyfikacji,
- czerniak złośliwy skóry w stopniu zaawansowania 1A (Stage 1a =< 1mm, poziom II lub III, bez owrzodzenia) według klasyfikacji AJCC (American Journal of Critical Care) z 2002 r.,
- nadmierne rogowacenie (łac. hyperkeratosis), podstawnokomórkowy rak skóry i kolczystokomórkowy rak skóry,
- wszystkie nowotwory współistniejące z HIV,
- wczesne zróżnicowane nowotwory tarczycy – T1 wg klasyfikacji TNM, wliczając T1a i T1b lub odpowiadający mu stopień zaawansowania wg innej klasyfikacji,
- ziarnica złośliwa (inaczej: choroba Hodgkina) w pierwszym stadium,
- przewlekła białaczka limfatyczna o stopniu zaawansowania niższym niż 3 według klasyfikacji Rai

**c) operacja pomostowania naczyń wieńcowych (wszczepienie by-passów)** – wszczepienie pomostu omijającego – zabieg który ma zlikwidować zwężenie lub niedrożność jednej lub więcej tętnic wieńcowych. Taką operację może zlecić kardiolog na podstawie angiografii, która wykazuje istotne zwężenie tętnicy wieńcowej,

**Ważne:**

Z Ochrony ubezpieczeniowej są wykluczone: angioplastyka i wszystkie inne zabiegi na tętnicach wieńcowych, które wykonuje się od strony światła tętnicy wieńcowej z wykorzystaniem techniki cewnikowania naczyń wieńcowych lub techniki laserowej.

**d) przeszczep narządu** – operacja przeszczepienia narządu Ubezpieczonemu jako biorcy albo zakwalifikowanie go na listę oczekujących na przeszczep. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje przeszczepy następujących narządów:

- serce,
- płuco,
- wątroba,
- nerka,
- trzustka lub
- szpik kostny – w takim przeszczepie używa się komórek macierzystych krwi, po uprzednim zniszczeniu (ablacji) szpiku kostnego biorcy. Przeszczep albo zakwalifikowanie Ubezpieczonego na listę oczekujących na przeszczep musi być uzasadnione medycznie – lekarz musi potwierdzić nieodwracalną, schyłkową niewydolność narządu.

**Ważne:**

Z Ochrony ubezpieczeniowej są wykluczone przeszczepy komórek macierzystych w innym celu niż przeszczep szpiku kostnego.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

e) **udar mózgu** – nagłe i trwałe uszkodzenie tkanki mózgowej powodu wynaczynienia krwi, niedokrwienia lub zatoru tętnicy śródczaszkowej materiałem, który pochodzi z układu krwionośnego. Skutkami udaru mózgu są deficyty neurologiczne, które trwają co najmniej 24 godziny i są potwierdzone badaniem lekarskim. Rozpoznanie trwałego uszkodzenia tkanki mózgowej w następstwie udaru mózgu potwierdza badanie neurologa i wynik tomografii komputerowej lub rezonansu magnetycznego wykonane co najmniej 8 tygodni po wystąpieniu pierwszych objawów udaru,

**Ważne:**

Z Ochrony ubezpieczeniowej są wykluczone:

- epizody przejściowego niedokrwienia ośrodkowego układu nerwowego (TIA),
- udar niepozostawiający trwałego ubytku funkcji ośrodkowego układu nerwowego,
- udar niedokrwienno mózgu jako skutek nagłego zatrzymania oddechu i/lub krążenia,
- zawał tkanki mózgowej lub krwawienie wewnątrzczaszkowe spowodowane urazem.

f) **zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego, która powstała z powodu ostrego niedokrwienia obszaru mięśnia sercowego. Zawał serca jest diagnozowany na podstawie typowego bólu w klatce piersiowej, świeżych zmian w zapisie elektrokardiograficznym (EKG) i znaczącego podwyższenia stężenia enzymów sercowych we krwi (troponiny I, troponiny T lub CK-MB);

**Ważne:**

Z Ochrony ubezpieczeniowej są wykluczone epizody dławicowe bólu w klatce piersiowej (łac. angina pectoris) oraz inne ostre zespoły wieńcowe.

22) **Rata kredytu** – kwota, którą jako Kredytobiorca masz obowiązek zapłacić Bankowi za dany miesiąc trwania Umowy Kredytu. Na Ratę Kredytu składają się: kapitał oraz odsetki od nieprzeterminowanej części kapitału. Wysokość Raty Kredytu i termin jej spłaty znajdziesz w Harmonogramie spłat. Jeśli Świadczenie z tytułu Utraty pracy lub Pobytu w Szpitalu dotyczy:

- okresu, w którym zastosowano karencję w spłacie kapitału Kredytu, Rata Kredytu obejmuje przez okres karencji jedynie odsetki,
- okresu, w którym zastosowano karencję lub prolongatę w spłacie Kredytu, kwota Świadczenia wyliczana jest w oparciu o ostatnią Ratę Kredytu przed zastosowaniem karencji lub prolongaty w spłacie Kredytu,
- Kredytów z dopłatami do oprocentowania - Rata Kredytu nie uwzględnia dopłaty do oprocentowania;

23) **Rok polisowy (Lata polisowe)** - każde 12 kolejnych Miesięcy polisowych, licząc od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej;

24) **Rolnik poszukujący pracy** – osoba, która spełnia wszystkie poniższe warunki:

- ma status poszukującego pracy w rozumieniu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz.U.2020. poz. 1409 z późn. zm.),
- bezpośrednio przed otrzymaniem statusu poszukującego pracy była zatrudniona przez co najmniej 365 dni w ciągu ostatnich 18 miesięcy, za to zatrudnienie otrzymywała wynagrodzenie i opłacała składki na ubezpieczenie społeczne i Fundusz Pracy oraz
- jest właścicielem lub posiadaczem samoistnym lub zależnym nieruchomości rolnej o powierzchni użytków rolnych przekraczającej 2 ha przeliczeniowe;

25) **Saldo zadłużenia** – całkowita kwota zobowiązania z tytułu Umowy Kredytu, obejmująca kapitał Kredytu pozostały do spłaty oraz odsetki wymagalne na dzień wyliczenia salda zadłużenia;

26) **Składka** – kwota, którą masz obowiązek płacić nam za udzielanie Ochrony ubezpieczeniowej. Składkę przeznaczamy m.in. na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego i kosztów wykonywania naszej działalności;

27) **Status bezrobotnego** – status uzyskany przez Ubezpieczonego na co najmniej 30 dni, kiedy rejestruje się jako bezrobotny zgodnie z przepisami prawa polskiego i kiedy:

- ma prawo do pobierania zasiłku dla bezrobotnych przez co najmniej 30 dni albo
- nie ma prawa do pobierania zasiłku dla bezrobotnych, ale spełnia wszystkie poniższe warunki:
  - w ciągu 18 miesięcy bezpośrednio przed rejestracją był zatrudniony przez co najmniej 365 dni oraz
  - z tytułu tego zatrudnienia otrzymywał wynagrodzenie poniżej minimalnego wynagrodzenia za pracę, od którego istniał obowiązek opłacania składki na ubezpieczenie społeczne i Fundusz Pracy;

28) **Suma ubezpieczenia** – maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić w ramach naszej odpowiedzialności. Kwotę tę dla poszczególnych ryzyk znajdziesz w art. 9 OWU;

29) **Szpital** – publiczny lub niepubliczny zakład opieki zdrowotnej, który spełnia wszystkie poniższe warunki:

- działa na terenie Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Szwajcarii albo państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- działa zgodnie z prawem,
- służy całodobowej opiece medycznej nad chorymi i ich leczeniu,
- dysponuje zapleczem diagnostycznym i leczniczym,
- zatrudnia personel medyczny,
- zapewnia 24-godzinną wykwalifikowaną opiekę pielęgniarską i przynajmniej jednego lekarza w trybie ciągłym,
- utrzymuje stałe miejsca szpitalne dla pacjentów,

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

- prowadzi i gromadzi dla każdego pacjenta pełną dokumentację medyczną;

**Ważne:**

Szpitalami nie są: domy opieki, hospicja, wszelkie ośrodki zajmujące się leczeniem alkoholizmu i innych uzależnień, ośrodki sanatoryjne, szpitale sanatoryjne, zakłady lecznictwa uzdrowiskowego, ośrodki wycieczkowe – nawet jeśli stanowią organizacyjną część Szpitala

**30) Świadczenie** – kwota, którą wypłacamy, kiedy wystąpi Zdarzenie;

**31) Ubezpieczający (Ty)** – Kredytobiorca, który zawarł z nami Umowę ubezpieczenia i który ma obowiązek opłacać Składki. Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym;

**32) Ubezpieczony (Ty)** – Kredytobiorca objęty Ochroną ubezpieczeniową;

**33) Ubezpieczyciel (my)** – zakład ubezpieczeń, który odpowiada za poszczególne Zdarzenia w ramach Umowy ubezpieczenia:

a) w przypadku Zgonu, Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji, Poważnego zachorowania jest to: Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, (kod pocztowy: 00-084),

b) w przypadku Pobytu w Szpitalu lub Utraty pracy jest to: Cardif Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 78, (kod pocztowy: 00-844);

**34) Umowa Kredytu** – umowa, którą zawierasz z Bankiem i na podstawie której Bank udziela Ci Kredytu;

**35) Umowa ubezpieczenia** – umowa, którą zawierasz z nami i na podstawie której udzielamy Tobie Ochrony ubezpieczeniowej;

**36) Uposażony** – osoba, która ma prawo otrzymać Świadczenie w przypadku Zgonu. Ubezpieczony wskazuje Uposażonego we Wnioskopolisie. W przypadku braku wskazania Uposażonych Świadczenie zostanie wypłacone Uposażonym według zasad i kolejności ustalonej w OWU;

**37) Utrata pracy** – za Utratę pracy rozumiemy:

a) w przypadku osób fizycznych zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, kontraktu menadżerskiego albo stosunku służbowego - rozwiązanie umowy o pracę, kontraktu menadżerskiego albo stosunku służbowego:

- przez pracodawcę, z zachowaniem okresu wypowiedzenia w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa polskiego albo
- za porozumieniem stron,

skutkujące uzyskaniem przez Ubezpieczonego Statusu bezrobotnego lub Rolnika poszukującego pracy;

b) w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – wyrejestrowanie działalności gospodarczej spowodowane przyczynami ekonomicznymi, w sytuacji, gdy:

- w okresie ostatnich 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających Zdarzenie, przez co najmniej 2 kolejne miesiące w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej, działalność gospodarcza przynosiła straty lub
- łączny skumulowany wynik za ostatnie 2 miesiące w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej, bezpośrednio poprzedzające Zdarzenie jest ujemny;

W przypadku, o którym mowa w pkt b), niezależnie od warunków wskazanych powyżej, Ubezpieczony powinien dodatkowo prowadzić działalność gospodarczą przez okres co najmniej 12 miesięcy przed Dniem zajścia Zdarzenia oraz uzyskać Status bezrobotnego.

**38) Wnioskopolisa** – dokument, który potwierdza, że zawarliśmy z Tobą Umowę ubezpieczenia oraz objęliśmy Cię Ochroną ubezpieczeniową;

**39) Zdarzenie** – Zgon, Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji, Poważne zachorowanie, Pobyt w Szpitalu lub Utrata pracy, które wystąpiły w okresie udzielania Ochrony ubezpieczeniowej i z powodu których masz prawo złożyć wniosek o Świadczenie;

**40) Zgon** – śmierć Ubezpieczonego.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

# Co obejmuje Twoje ubezpieczenie

## ART 2.

### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczamy Twoje życie i zdrowie oraz ryzyko Utraty pracy przez Ciebie.
2. Ubezpieczenie obejmuje:
  - a) **Zgon**,
  - b) **Całkowitą niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji**,
  - c) **Poważne zachorowanie** (lista Poważnych zachorowań objętych Ochroną ubezpieczeniową znajduje się w art. 1 ust. 21, a zasady kontynuacji Ochrony ubezpieczeniowej po wypłacie Świadczenia z tytułu pierwszego Poważnego zachorowania w ust. 4 poniżej),
  - d) **Pobyt w Szpitalu**,  
oraz dodatkowo dla osób, które na Dzień zajścia Zdarzenia uzyskują dochód z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej, umowy o pracę, kontraktu menadżerskiego lub stosunku służbowego ubezpieczenie obejmuje:
  - e) **Utratę pracy**.
3. Jeśli wystąpi Pobyt w Szpitalu, a Ubezpieczony nie spełnia warunków do objęcia Ochroną ubezpieczeniową z tytułu Utraty pracy otrzyma wyższe Świadczenie – wskazane w art. 9 ust. 4 lit b) OWU.
4. Jeśli wypłacimy Świadczenie z tytułu pierwszego Poważnego zachorowania, będziemy świadczyć Ochronę ubezpieczeniową z tytułu Poważnego zachorowania na zasadach wskazanych poniżej:
  - a) jeśli pierwsze Świadczenie wypłacimy za nowotwór złośliwy – drugie Świadczenie możemy wypłacić za niewydolność nerek, operację pomostowania naczyń wieńcowych (wszczepienie by-passów), przeszczep narządu, udar mózgu albo zawał serca,
  - b) jeśli pierwsze Świadczenie wypłacimy za niewydolność nerek, operację pomostowania naczyń wieńcowych (wszczepienie by-passów), przeszczep narządu, udar mózgu albo zawał serca – drugie Świadczenie możemy wypłacić za nowotwór złośliwy.
5. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Zgonu lub Poważnego zachorowania obowiązuje na całym świecie – nie zależy od miejsca pobytu Ubezpieczonego.
6. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji, Pobytu w Szpitalu i Utraty pracy obowiązuje na terenie:
  - a) Unii Europejskiej,
  - b) Wielkiej Brytanii,
  - c) Szwajcarii oraz
  - d) państw, które należą do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

## ART 3.

### KIEDY MOŻEMY ZAWRZEĆ Z TOBĄ UMOWĘ UBEZPIECZENIA ORAZ OBJĄĆ UBEZPIECZONYCH OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ

1. Będziemy mogli zawrzeć z Tobą Umowę ubezpieczenia, jeśli spełnisz wszystkie poniższe warunki:
  - a) zawrzesz z Bankiem Umowę Kredytu do 2.500.000 zł, z zastrzeżeniem, że łączna Suma ubezpieczenia z tytułu umów ubezpieczenia, przy zawieraniu których Kredytobiorca został objęty lub wnioskuje o objęcie Ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczyciela nie może przekroczyć 2 500 000 PLN,
  - b) złożysz oświadczenia, których treść jest zgodna z treścią Wnioskopólisy – jeśli do zawarcia Umowy ubezpieczenia będzie potrzebna nasza zgoda – uzyskasz od nas taką zgodę po przeprowadzeniu

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro



- oceny ryzyka ubezpieczeniowego,  
c) w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia będziesz mieć skończone 18 lat, ale nie więcej niż 64 lata,  
d) zobowiązesz się do opłacenia Składki w terminie wskazanym we Wnioskopolisie.

**Ważne:**

Jeśli Bank zawrze z Tobą więcej niż jedną Umowę Kredytu, a my w związku z tymi Kredytami objeśliśmy Cię Ochroną ubezpieczeniową – Suma ubezpieczenia w ramach wszystkich tych Kredytów nie może przekraczać 2.500.000 zł.

2. Jeśli do objęcia Ochroną ubezpieczeniową będziemy wymagać przeprowadzenia dodatkowej oceny ryzyka ubezpieczeniowego poprosimy osobę wnioskującą o objęcie Ochroną ubezpieczeniową o wypełnienie dodatkowych wskazanych przez nas dokumentów (na przykład kwestionariusza medycznego kwestionariusza finansowego), poddanie się badaniom lekarskim lub diagnostycznym (z wyłączeniem badań genetycznych) lub przedłożenie dokumentacji medycznej. Badania przeprowadzane są na nasz koszt.

## ART 4.

# NA JAKI OKRES ZAWIERANA JEST UMOWA UBEZPIECZENIA I ILE TRWA NASZA OCHRONA

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego Roku polisowego i przedłuża się na kolejne roczne okresy ubezpieczenia, o ile Ty lub my nie złożymy przed upływem bieżącego Roku polisowego oświadczenia o nieprzedłużeniu Ochrony ubezpieczeniowej na kolejny Rok polisowy. W przypadku kiedy to my (Ubezpieczyciel) będziemy składać takie oświadczenie, informację prześlemy do Ciebie nie później niż 21 dni przed upływem bieżącego Roku polisowego. Jeśli Ty zamierzasz złożyć takie oświadczenie możesz to zrobić w dowolnym dniu przed upływem bieżącego Roku polisowego.
2. Jeżeli, wskutek złożenia oświadczenia przez którąkolwiek ze stron, Umowa ubezpieczenia nie ulegnie przedłużeniu na kolejny roczny okres ubezpieczenia, wówczas Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem bieżącego Roku polisowego.
3. Nie później niż na 21 dni przed upływem każdego Roku polisowego Agent, w naszym imieniu, prześle do Ciebie informację o przedłużeniu Umowy ubezpieczenia na kolejny Rok polisowy oraz wskaże Sumę ubezpieczenia i wysokości Składki obowiązujące w kolejnym Roku polisowym, obliczone zgodnie z zasadami określonymi w art. 8 ust. 6 i art. 9 niniejszych OWU.
4. Umowa ubezpieczenia przedłuża się na kolejne Lata polisowe na takich samych warunkach, na jakich została zawarta, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Jeśli zaproponujemy Ci zmianę warunków Umowy ubezpieczenia, będziemy potrzebowali Twojej zgody na wprowadzenie zmiany.
6. Ubezpieczamy Zdarzenia, które wystąpiły:
  - a) w przypadku Zgonu, Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji – od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej,
  - b) w przypadku Poważnego zachorowania - po 30 dniach od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej,
  - c) w przypadku Pobytu w Szpitalu:
    - od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej – jeśli Pobyt w Szpitalu nastąpił w wyniku Nieszczęśliwego wypadku,
    - po 30 dniach od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej – jeśli Pobyt w Szpitalu nastąpił w wyniku Choroby Ubezpieczonego,

## DODATKOWA INFORMACJA

Bieżący Rok polisowy to okres ubezpieczenia, w którym świadczymy Ochronę ubezpieczeniową. Jeżeli żadna ze stron Umowy (Ty lub my) nie złoży oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy ubezpieczenia ani nie zajdą żadne okoliczności powodujące zakończenie umowy, o których piszemy ust 8 tego artykułu, Twoja Umowa ubezpieczenia przedłuży się na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń: 21 602 240 euro

- d) w przypadku Utraty pracy:
- po 30 dniach od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej – jeśli Utrata pracy była spowodowana rozwiązaniem umowy o pracę za porozumieniem stron lub w wyniku wypowiedzenia stosunku pracy, stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego przez pracodawcę,
  - po 60 dniach od Dnia rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej – jeśli Utrata pracy nastąpiła, ponieważ Ubezpieczony wyrejestrował działalność gospodarczą z przyczyn ekonomicznych.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać przedłużona wielokrotnie. Wygaśnie ona jednak w sytuacjach, które opisujemy w ust 8.
8. Ochrona ubezpieczeniowa wygaśnie w dniu, w którym jako pierwsza wystąpi któraś z poniższych sytuacji:
- a) w dniu Zgonu,
  - b) w dniu zajęcia Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji – jeśli przyznamy Świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia,
  - c) w dniu, w którym przyznamy Świadczenie z tytułu drugiego Poważnego zachorowania – dotyczy to ubezpieczenia od Poważnego zachorowania,
  - d) w ostatnim dniu Roku polisowego, w którym ukończysz 65 lat,
  - e) w dniu, w którym osiągniesz wiek uprawniający do otrzymania emerytury – dotyczy to ubezpieczenia od Utraty pracy,

- f) w ostatnim dniu Miesiąca polisowego, w którym Ty (jako Ubezpieczający) wypowiedzisz nam Umowę ubezpieczenia,
- g) w ostatnim dniu Roku polisowego, w którym Ty (jako Ubezpieczający) lub my (jako Ubezpieczyciel) złożymy oświadczenie o nieprzedłużaniu Ochrony ubezpieczeniowej,

## DODATKOWA INFORMACJA

Jeśli to my (Ubezpieczyciel) będziemy składać takie oświadczenie, informację prześlemy do Ciebie nie później niż 21 dni przed upływem bieżącego Roku polisowego. Jeśli Ty zamierzasz złożyć takie oświadczenie możesz to zrobić w dowolnym dniu przed upływem bieżącego Roku polisowego

- h) po 360 miesiącach od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
- i) w dniu, w którym bezskutecznie upłynął dodatkowy termin na zapłatę raty Składki, jaki wskazaliśmy w wezwaniu do zapłaty,
- j) w dniu, w którym Ty (jako Ubezpieczający) odstąpisz od Umowy ubezpieczenia,
- k) w dniu, w którym Ty (jako Kredytobiorca) odstąpisz od Umowy Kredytu,
- l) w ostatnim dniu Miesiąca polisowego, w którym wygaśła lub została rozwiązana Umowa Kredytu.

## ART 5.

# JAK ODSTĄPIĆ OD UMOWY UBEZPIECZENIA, LUB JĄ WYPOWIEDZIEĆ

1. Masz prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia w ciągu 30 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Wystarczy, że przekażesz nam pisemne oświadczenie w tej sprawie. Możesz to zrobić również u Agenta – w tym przypadku uznamy dokument za dostarczony nam w momencie, w którym otrzyma go Agent.
2. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje w dniu, w którym złożysz nam lub Agentowi pisemne oświadczenie w tej sprawie.
3. Masz prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym momencie. Wystarczy, że przekażesz nam pisemne oświadczenie w tej sprawie. Możesz to zrobić

również u Agenta – w tym przypadku uznamy dokument za dostarczony nam w momencie, w którym otrzyma go Agent.

4. Kiedy wypowiedzisz Umowę ubezpieczenia, zostanie ona rozwiązana w ostatnim dniu Miesiąca polisowego, w którym złożysz nam lub Agentowi pisemne oświadczenie w tej sprawie.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalniają Cię z obowiązku zapłaty Składki za okres, w którym udzielaliśmy Ochrony ubezpieczeniowej.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń: 21 602 240 euro

## ART 6.

### JAKIE SĄ TWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Masz obowiązek opłacić Składkę – zasady znajdziesz:
  - w OWU oraz
  - we Wnioskopolisie.
2. Masz obowiązek poinformować nas o zmianie swoich danych osobowych. Możesz to zrobić m.in. u Agenta.
3. Masz obowiązek przekazywać nam informacje kompletne i prawdziwe.
4. Wniosek o wypłatę Świadczenia może złożyć Ubezpieczony, Uposażony, uprawniony lub inna osoba, która zgłasza Zdarzenie – w sposób określony w art. 11 ust. 1.

#### Ważne:

Jeśli nie przekazesz nam informacji kompletnych i prawdziwych, możemy odmówić wypłaty Świadczenia, gdy zostaną spełnione oba poniższe warunki:

- 1) Zdarzenie wystąpiło w ciągu pierwszych 3 lat od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia lub od dnia podpisania Aneksu (w odniesieniu do Kwoty podwyższenia) oraz
- 2) nieprawdziwe lub niekompletne informacje wpłynęły na naszą ocenę okoliczności Zdarzenia lub na naszą odpowiedzialność, lub miały na celu wyłudzenie Świadczenia.

## ART 7.

### JAKIE SĄ NASZE OBOWIĄZKI

1. Mamy obowiązek wypłacać Świadczenia zgodnie z OWU. Wysokości i zasady wypłaty Świadczeń znajdują się w art. 9 i 10 OWU.
2. Mamy obowiązek zachować w tajemnicy wszystkie informacje, które pozyskaliśmy w związku z naszą działalnością i które dotyczą osób:

- a) objętych Ochroną ubezpieczeniową,
- b) wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę Świadczenia,
- c) składających wniosek o Ochronę ubezpieczeniową – nawet jeśli nie zostały nią objęte.

## ART 8.

### CO MUSISZ WIEDZIEĆ O SKŁADCE UBEZPIECZENIOWEJ

1. Składkę opłacasz u Agenta – według zasad, które wymieniamy w tym artykule oraz we Wnioskopolisie lub Aneksie.
2. Składka za Rok polisowy opłacana jest w dwunastu miesięcznych ratach.
3. Raty Składki należy opłacać w terminie wskazanym we Wnioskopolisie.
4. Dniem zapłaty raty Składki jest dzień obciążenia przez Agenta rachunku bankowego, z którego pobierana jest rata Składki.
5. Wysokość Składki zależy od Sumy ubezpieczenia.
6. Wysokość Składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w Dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy wyślemy Ci pro-

pozycję zmiany warunków Umowy ubezpieczenia od kolejnego Roku polisowego, a Ty zaakceptujesz tę propozycję – na podstawie taryfy stawek wskazanej w propozycji zmiany Umowy ubezpieczenia.

#### DODATKOWA INFORMACJA

Jeśli nie zapłacisz raty Składki, wyślemy Ci przypomnienie i informację o dodatkowym terminie do jej zapłaty.

Nieopłacenie raty Składki w tym dodatkowym terminie spowoduje wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia oraz Ochrony ubezpieczeniowej z upływem dodatkowego terminu na opłacenie raty Składki.

Pamiętaj o opłaceniu rat Składek w terminie, by zachować Ochronę ubezpieczeniową.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

7. Jeśli Umowa ubezpieczenia przedłuży się na kolejny Rok polisowy, Składkę za kolejny roczny okres ubezpieczenia będziesz również opłacać w dwunastu miesięcznych ratach, w terminie wskazanym we Wnio-skopolisie.
8. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłaty Składki za okres, w którym udzielaliśmy Ci Ochrony ubezpieczeniowej.
9. Przysługuje Ci zwrot Składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.
10. W razie braku wpłaty raty Składki w wyznaczonym terminie wezwiemy Cię do zapłaty raty Składki w dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni od otrzymania przez Ciebie wezwania sms-em lub e-mailem. Jeśli nie opłacisz raty Składki w tym dodatkowym terminie spowoduje to wygaśnięcie Umowy ubezpieczenia oraz Ochrony ubezpieczeniowej z upływem dodatkowego terminu na opłacenie raty Składki.

## Kiedy i jaką kwotę wypłacimy

### ART 9.

## SUMY UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia łącznie za **Zgon, Całkowitą niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji** oraz **Poważne zachorowanie** wynosi maksymalnie **2.500.000 zł**, nie więcej niż:
  - a) w pierwszym Roku polisowym - Kwota Kredytu
  - b) w kolejnych Latach polisowych -
    - Kwota Kredytu - jeśli w Dniu aktualizacji Sumy ubezpieczenia nie zostały wypłacone wszystkie transze Kredytu lub
    - Saldo zadłużenia w Dniu aktualizacji Sumy ubezpieczenia lub w dniu zawarcia Aneksu - jeśli do tego dnia zostały wypłacone wszystkie transze Kredytu z zastrzeżeniem ust 2.
2. Jeżeli zostało wypłacone Świadczenie za Poważne zachorowanie, Suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, na każdy kolejny Rok polisowy jest wyliczana jako mniejsza z kwot:
  - a) Saldo zadłużenia w Dniu aktualizacji Sumy ubezpieczenia (lub w dniu zawarcia Aneksu),
  - b) Suma ubezpieczenia z dnia zajścia pierwszego Poważnego zachorowania minus kwota Świadczeń wypłaconych z tytułu Poważnego zachorowania.
3. Suma ubezpieczenia za **Utratę pracy** wynosi w **każdym Roku polisowym 36 000 zł**, co odpowiada maksymalnie 6 Ratom Kredytu, nie więcej niż 6 000 zł za każdą ratę.
4. Suma ubezpieczenia za **Pobyt w Szpitalu** wynosi w **każdym Roku polisowym 36 000 zł**. Kiedy ustalamy wysokość tej Sumy ubezpieczenia, stosujemy następujące zasady:
  - a) jeśli dotyczy to osoby uzyskującej dochód z tytułu: prowadzenia działalności gospodarczej lub umowy o pracę, lub stosunku służbowego, lub kontraktu menadżerskiego - Suma ubezpieczenia z tytułu Pobytu w Szpitalu nie może przekroczyć sumy 6 Rat Kredytu, nie więcej niż 6 000 zł za każdą Ratę Kredytu,
  - b) jeśli dotyczy to sytuacji, których nie wymieniamy w poprzednim podpunkcie - Suma ubezpieczenia z tytułu Pobytu w Szpitalu nie może przekroczyć 6 Świadczeń. Każde Świadczenie będzie równe mniejszej z kwot: podwojonej Racie Kredytu lub 6 000 zł.

### DODATKOWA INFORMACJA

Jeśli utracisz pracę i spełnisz warunki OWU, wypłacimy Ci do 6 Rat Kredytu – ale nie więcej niż 6 000 zł za każdą ratę. Jeśli ponownie podejmiesz pracę po 4 miesiącach, wypłacimy za tę utratę pracy 4 takie raty .

Jeśli Twoja umowa o pracę ulegnie rozwiązaniu za porozumieniem stron, będziemy mogli wypłacić Ci do 3 Rat Kredytu (piszemy o tym w Art. 10 ust 5)

### PRZYKŁAD

Zawierasz Umowę Kredytu na kwotę 2.000.000 zł. Twoja Suma ubezpieczenia wyniesie w pierwszym Roku polisowym:  
- za Zgon, Całkowitą niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji oraz Poważne zachorowanie 2.000.000 zł.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń: 21 602 240 euro

## PRZYKŁAD

Jeśli jesteś emerytem a Twoja Rata Kredytu wynosi w każdym miesiącu 1.500 zł, Świadczenie miesięczne wyniesie 3.000 zł (2 \* 1.500 zł). Suma ubezpieczenia nie może przekroczyć 18.000 zł (czyli 3.000 zł \* 6 Świadczeń). Jeśli jesteś emerytem a Twoja Rata Kredytu wynosi 4.000 zł, Świadczenie miesięczne wyliczone jako dwukrotność raty wyniosłoby 8.000 zł. Natomiast zgodnie z OWU możemy wypłacić maksymalnie 6.000 zł, dlatego Świadczenie miesięczne wyniesie 6000 zł. Suma ubezpieczenia nie może przekroczyć 36.000 zł (czyli 6000 zł \* 6 Świadczeń).

## ART 10.

# WYSOKOŚĆ ŚWIADCZENIA

1. W przypadku **Zgonu** Ubezpieczonego wypłacimy Uposażonemu Świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia, zgodnie z art. 9.
2. W przypadku **Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji** wypłacimy Ubezpieczonemu Świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia, zgodnie z art. 9.
3. W przypadku **Poważnego zachorowania** Ubezpieczonego, w całym nieprzerwanym okresie Świadczenia Ochrony ubezpieczeniowej wypłacimy Ubezpieczonemu maksymalnie dwa Świadczenia:
  - a) za pierwsze Poważne zachorowanie wypłacimy Świadczenie w wysokości 50% Sumy ubezpieczenia z Dnia zajścia Zdarzenia, wskazanej w art. 9 ust 1 OWU, nie więcej niż 500.000 zł,
  - b) za drugie Poważne zachorowanie wypłacimy Ubezpieczonemu Świadczenie w wysokości:
    - 50% Sumy ubezpieczenia wskazanej w art. 9 ust 1 OWU, nie więcej niż 500.000 zł – jeśli drugie Poważne zachorowanie zaszło w tym samym Roku polisowym lub
    - 100% Sumy ubezpieczenia wskazanej w art. 9 ust 2 OWU, nie więcej niż 500.000 zł – jeśli drugie Poważne zachorowanie zaszło w kolejnym Roku polisowym.
4. Suma Świadczeń za Zgon, Całkowitą niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji oraz Poważne zachorowanie, które zaszły w danym Roku Polisowym nie może być wyższa niż Suma ubezpieczenia w tym Roku polisowym.
5. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji po wypłacie Świadczenia z tytułu Zgonu, Świadczenie zostanie pomniejszone o kwotę wypłaconego Świadczenia z tytułu Zgonu.
6. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia z tytułu Poważnego zachorowania po wypłacie Świadczenia z tytułu Zgonu lub Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji,

## PRZYKŁAD

Masz Kredyt w wysokości 1 miliona złotych. Jeśli spotka Cię Poważne zachorowanie, wypłacimy Świadczenie w wysokości 50% Twojej Sumy ubezpieczenia, czyli 500.000 złotych. Gdyby spotkało Cię kolejne Poważne zachorowanie, wypłacimy drugie Świadczenie równe:

- jeśli to drugie Poważne zachorowanie wydarzy się w tym samym Roku polisowym, wypłacimy ponownie 50% Twojej Sumy ubezpieczenia, a więc łącznie za dwa Poważne zachorowania dostaniesz 1 milion złotych.
- jeśli to drugie Poważne zachorowanie wydarzy się w kolejnym Roku polisowym, Twoja Suma ubezpieczenia będzie równa np. 480.000 złotych (zostanie zaktualizowana) – wypłacimy Ci Świadczenie równe Sumie ubezpieczenia.

Zasady kontynuowania Ochrony ubezpieczeniowej po wypłacie pierwszego Świadczenia z tytułu Poważnego zachorowania opisaliśmy w Art. 2 ust 4.

- Świadczenie zostanie pomniejszone o kwotę wypłaconego Świadczenia z tytułu Zgonu lub Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji.
7. W przypadku podjęcia pozytywnej decyzji o wypłacie Świadczenia z tytułu Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji orzeczonej przed Dniem zajścia Zdarzenia z tytułu Poważnego zachorowania, Świadczenie zostanie pomniejszone o kwotę wypłaconego Świadczenia z tytułu Poważnego zachorowania.
  8. W przypadku **Utraty pracy** będziemy wypłacać Ubezpieczonemu Świadczenia w wysokości Rat Kredytu, które przypadają do zapłaty bezpośrednio po Utracie pracy zgodnie z Harmonogramem spłat:
    - a) pojedyncze Świadczenie za Utratę pracy nie może przekroczyć 6 000 zł,

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

- b) suma Świadczeń za Utratę pracy nie może przekroczyć 36 000 zł w każdym Roku polisowym, przy czym jeżeli Utrata pracy była spowodowana rozwiązaniem umowy o pracę za porozumieniem stron Suma Świadczeń za tą Utratę pracy nie może przekroczyć 18 000 zł,
- c) liczba Świadczeń za Utratę pracy nie może być większa niż liczba Rat Kredytu, które pozostaną do spłaty w Dniu zajścia Zdarzenia.
9. W przypadku Utraty pracy będziemy wypłacać Ubezpieczonemu Świadczenie co miesiąc:
- a) jeżeli Utrata pracy była spowodowana wypowiedzeniem stosunku pracy, stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego przez pracodawcę albo rozwiązaniem umowy o pracę za porozumieniem stron jeżeli porozumienie stron nastąpiło z przyczyn niedotyczących pracownika z powodu upadłości, likwidacji pracodawcy lub zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy albo wyrejestrowaniem działalności gospodarczej z przyczyn ekonomicznych - pierwsze Świadczenie wypłacimy 30 dnia nieprzerwanego okresu, w którym Ubezpieczonemu przysługiwał Status bezrobotnego lub Rolnika poszukującego pracy, w wysokości Raty Kredytu która przypada do zapłaty po tych 30 dniach. Kolejne Świadczenia wypłacimy po każdym następnym 30 dniach takiego okresu, każde w wysokości Raty Kredytu przypadającej do zapłaty po tym okresie. Maksymalnie wypłacimy to Świadczenie 6 razy w Roku polisowym.
- b) jeżeli Utrata pracy była spowodowana rozwiązaniem stosunku pracy, stosunku służbowego lub kontraktu menadżerskiego za porozumieniem stron, z wyjątkiem okoliczności wskazanych powyżej - pierwsze Świadczenie wypłacimy 90 dnia nieprzerwanego okresu, w którym Ubezpieczonemu przysługiwał Status bezrobotnego lub Rolnika poszukującego pracy, w wysokości Raty Kredytu, która przypada do zapłaty 90 dnia. Kolejne Świadczenia wypłacimy po każdym następnym 30 dniach takiego okresu, każde w wysokości Raty przypadającej do zapłaty po tym okresie. Maksymalnie wypłacimy to Świadczenie 3 razy w Roku polisowym.
10. W przypadku **Pobytu w Szpitalu** będziemy wypłacać Ubezpieczonemu Świadczenia w wysokości Rat Kredytu lub podwójnych Rat Kredytu. Do wyliczenia Świadczenia będziemy brać pod uwagę Raty Kredytu zgodnie z Harmonogramem spłat, które przypadają do zapłaty za okres Pobytu w Szpitalu. Wysokość Świadczenia zależy od statusu zatrudnienia Ubezpieczonego w Dniu zajścia Zdarzenia, zgodnie z art. 9 ust. 4:
- a) pojedyncze Świadczenie za Pobyt w Szpitalu nie może przekroczyć 6 000 zł,
- b) suma Świadczeń za Pobyt w Szpitalu nie może przekroczyć 36 000 zł w każdym Roku polisowym,
- c) liczba Świadczeń za Pobyt w Szpitalu nie może być większa niż liczba Rat Kredytu, które pozostaną do spłaty w Dniu zajścia Zdarzenia.
11. W przypadku **Pobytu w Szpitalu** będziemy wypłacać Ubezpieczonemu Świadczenie co miesiąc. Pierwsze Świadczenie wypłacimy po 3 dniach nieprzerwanego Pobytu w Szpitalu, w wysokości Raty Kredytu, która przypada do zapłaty bezpośrednio po tych 3 dniach. Kolejne Świadczenia wypłacimy po każdym następnym 30 dniach nieprzerwanego Pobytu w Szpitalu przez Ubezpieczonego, każde w wysokości Raty Kredytu przypadającej do zapłaty bezpośrednio po tych 30 dniach. Maksymalnie wypłacimy to Świadczenie 6 razy w każdym Roku polisowym.

## PRZYKŁAD

Jeśli:

- jesteś emerytem,
  - spłacasz co miesiąc 1.400 zł Raty Kredytu,
  - będziesz w Szpitalu przez 3 miesiące,
  - do końca spłaty pozostaną 2 Raty Kredytu,
- wypłacimy Ci 2 Świadczenia – jedno za każdą Ratę Kredytu. Ponieważ podwojona Rata Kredytu nie przekracza w tym przykładzie 6 000 zł (1 400 zł \* 2 = 2.800 zł), wypłacimy 2.800 zł za każdy miesiąc.

12. Łącznie w każdym Roku polisowym za Utratę pracy i Pobyt w Szpitalu wypłacimy Świadczenia w wysokości do 12 Rat Kredytu. Świadczenia w wysokości podwojonej Raty Kredytu liczymy jako dwie Raty Kredytu (nieważne, ile wynosi jedna Rata Kredytu).
13. Jeśli Utrata Pracy lub Pobyt w Szpitalu wystąpią w tym samym okresie Ochrony ubezpieczeniowej – nie wpłynie to na wysokość Świadczeń określonych w ust. 8-11. Oznacza to, że jeśli zostaną spełnione warunki z OWU, możemy wypłacić dwa Świadczenia – za Utratę Pracy i za Pobyt w Szpitalu.
14. Jeśli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych, lub gdy wszyscy Uposażeni utracili prawo do Świadczenia, Świadczenie z tytułu Zgonu otrzymają w następującej kolejności:
- a) małżonek Ubezpieczonego,
- b) w równych częściach dzieci Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma małżonka,
- c) w równych częściach rodzice Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma dzieci ani małżonka,
- d) w równych częściach rodzeństwo Ubezpieczonego – jeśli Ubezpieczony nie ma rodziców, dzieci ani małżonka,
- e) spadkobiercy Ubezpieczonego – z wyłączeniem Skarbu Państwa – jeśli Ubezpieczony nie ma rodzeństwa, rodziców, dzieci ani małżonka.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

## ART 11.

# JAK ZGŁOSIĆ WNIOSEK O WYPŁATĘ ŚWIADCZENIA Z UBEZPIECZENIA

1. Kiedy wystąpi Zdarzenie, poinformuj nas o tym jak najszybciej. W tym celu przekaz nam wniosek o wypłatę Świadczenia i wszystkie potrzebne dokumenty:

- a) internetowo na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) lub
- b) listownie lub
- c) osobiście w naszej siedzibie lub
- d) u Agenta.

## DODATKOWA INFORMACJA

Najszybciej dotrze do nas zgłoszenie złożone przez stronę internetową.

Jeśli uzupełniasz dokumentację, możesz ją załączyć również przez stronę internetową.

2. Do wniosku o wypłatę Świadczenia możesz dołączyć kopie lub skany dokumentów. Na naszą prośbę masz jednak obowiązek dostarczyć nam ich oryginały. Jeśli przekazujesz nam dokument w innym języku niż język polski, masz obowiązek dołączyć tłumaczenie na język polski.

3. Wypłacimy Świadczenie w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o Zdarzeniu.

4. Jeśli w ciągu 30 dni nie możemy ustalić wszystkich okoliczności Zdarzenia:

- zawiadomimy na piśmie o przyczynie braku wypłaty Świadczenia w całości lub w części. Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie oraz Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny,
- wypłacimy Świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnimy pozostałe okoliczności Zdarzenia. Jednak bezsporną część Świadczenia wypłacimy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu.

5. Jeśli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona we wniosku o wypłatę Świadczenia – zawiadomimy o tym na piśmie oraz podamy przyczyny i podstawę prawną naszej decyzji oraz informację o możliwości dochodzenia roszczeń przed sądem.

Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie oraz Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny – w terminach, o których mowa w ust. 3 i 4.

6. Jeśli Świadczenie przysługuje, powiadomimy o jego wypłacie na piśmie. Taką informację otrzyma osoba zgłaszająca Zdarzenie lub Ubezpieczony – jeśli Zdarzenie zgłaszał ktoś inny.

7. Świadczenie prześlemy na rachunek bankowy, który wskaże:

- a) Uposażony – jeśli Świadczenie dotyczy Zgonu,
- b) Ubezpieczony – jeśli Świadczenie dotyczy innych Zdarzeń niż Zgon lub Zgon.

8. Poniżej przedstawiamy listę dokumentów, których potrzebujemy przy zgłaszaniu Zdarzenia:

a) w przypadku **Zgonu**:

- kopia aktu zgonu Ubezpieczonego,
- dokument, który wskazuje przyczynę zgonu, np.: karta statystyczna zgonu, zaświadczenie lekarskie, karta informacyjna ze szpitala, karta wyjazdowa pogotowia ratunkowego, protokół sekcji zwłok,
- jeśli do śmierci doszło z przyczyn naturalnych (choroba): dokumentacja medyczna dotycząca rozpoznania i leczenia choroby będącej przyczyną śmierci,
- jeśli do Zdarzenia doszło w następstwie Nieszczęśliwego wypadku: postanowienie z prokuratury lub notatka urzędowa z policji opisująca okoliczności zdarzenia, protokół z sekcji zwłok,
- inne dokumenty, o które poprosimy,

b) w przypadku **Całkowitej niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji**:

- Orzeczenie,
- jeśli do Zdarzenia doszło z przyczyn naturalnych (choroba): dokumentacja medyczna dotycząca rozpoznania i leczenia choroby będącej przyczyną wydania Orzeczenia,
- jeśli do Zdarzenia doszło w następstwie Nieszczęśliwego wypadku: dokumentacja medyczna z udzielenia pierwszej pomocy medycznej po wypadku (np. karta z izby przyjęć, pogotowia ratunkowego lub lekarza pierwszego kontaktu),
- dokumenty potwierdzające zajęcie i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku (np. opis wypadku, protokół BHP, raport policyjny, postanowienie prokuratury),
- inne dokumenty, o które poprosimy,

c) w przypadku **Poważnego zachorowania**:

- dokumentacja, która potwierdza, że Ubezpieczony przeszedł zachorowanie lub operację, które zaliczamy do Poważnych zachorowań (np. karta pobytu w szpitalu, a w przypadku zdiagnozowania nowotworu – wyniki badań histopatologicznych),
- dokumentacja medyczna dotycząca rozpoznania i leczenia choroby będącej przyczyną zgłaszanego zachorowania,
- inne dokumenty, o które poprosimy,

d) w przypadku **Pobytu w Szpitalu**:

- karta informacyjna z leczenia szpitalnego,
- jeśli do Zdarzenia doszło z przyczyn naturalnych

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

(choroba): dokumentacja medyczna dotycząca rozpoznania i leczenia choroby będącej przyczyną Pobytu w Szpitalu,

- jeśli do Zdarzenia doszło w następstwie Niezszczęśliwego wypadku: dokumentacja medyczna z udzielenia pierwszej pomocy medycznej po wypadku (np. karta z izby przyjęć, pogotowia ratunkowego lub lekarza pierwszego kontaktu),
- inne dokumenty, o które poprosimy,
- jeśli Pobyt w Szpitalu dotyczy osoby, której wiek nie przekracza 65 lat i która nie otrzymuje dochodów z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej, umowy o pracę, stosunku służbowego, lub kontraktu menadżerskiego – dodatkowo potrzebujemy zaświadczenia o źródle dochodów (aby potwierdzić uprawnienie do Świadczenia w wysokości podwójnej Raty Kredytu),

e) w przypadku **Utraty pracy**:

jeśli dotyczy to osoby fizycznej, która nie prowadziła działalności gospodarczej:

- świadectwo pracy z ostatniego miejsca zatrudnienia przed Utratą pracy lub oświadczenie pracodawcy o rozwiązaniu stosunku pracy lub stosunku służbowego w rozumieniu przepisów prawa pracy – wraz z podaną przyczyną rozwiązania umowy,
- kopia ostatniej umowy o pracę lub aneksu do umowy zawierająca informację na temat stosunku pracy i okresu zatrudnienia,
- kopia zaświadczenia z urzędu pracy, które potwierdza, że dana osoba ma Status bezrobotnego lub Rolnika poszukującego pracy wraz z datą od kiedy przysługuje Ubezpieczonemu prawo do

pobierania zasiłku dla bezrobotnych – taki dokument musimy otrzymać przed wypłatą pierwszego i każdego kolejnego Świadczenia,

- jeśli dotyczy to Rolnika poszukującego pracy – zaświadczenie o posiadanych powierzchniach użytków rolnych,
- inne dokumenty, o które poprosimy,

jeśli dotyczy to osoby fizycznej, która prowadziła działalność gospodarczą:

- oświadczenie Ubezpieczonego o zaprzestaniu prowadzenia działalności, ponieważ:
  - Ubezpieczony ponosił straty w ciągu ostatnich 12 miesięcy bezpośrednio poprzedzających Utratę pracy i działo się to przez co najmniej 2 miesiące w okresie trwania Ochrony ubezpieczeniowej lub
  - łączny skumulowany wynik z prowadzonej działalności gospodarczej za ostatnie 2 miesiące jest ujemny,
- dokumenty, które potwierdzają opisaną przyczynę zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej, np.: księgę przychodów i rozchodów, PIT-y i potwierdzenia ich złożenia,
- zaświadczenie o wykreśleniu wpisu z CEIDG lub postanowienie sądu o ogłoszeniu upadłości,
- kopia zaświadczenia z urzędu pracy, które potwierdza, że dana osoba ma Status bezrobotnego wraz z datą od kiedy przysługuje Ubezpieczonemu prawo do pobierania zasiłku dla bezrobotnych – taki dokument musimy otrzymać przed wypłatą każdego kolejnego Świadczenia,
- inne dokumenty, o które poprosimy.

## Kiedy nie będziemy mogli wypłacić Świadczenia

### ART 12.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Nie wypłacimy Świadczenia, jeśli **Zgon** wystąpił w następnym:

- a) samobójstwa, do którego doszło w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
- b) w odniesieniu do Kwoty podwyższenia - samobójstwa, do którego doszło w ciągu pierwszego roku od dnia zawarcia Aneksu podwyższającego Sumę ubezpieczenia,

c) działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości

- czyli gdy zawartość alkoholu we krwi przekracza 0, 5‰ lub w 1 dm<sup>3</sup> 0,25 mg – pod wpływem narkotyków lub innych środków toksycznych lub psychoaktywnych, (tzw. dopalaczy) - z wyjątkiem leków, które są zażywane na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony,

d) czynnego udziału Ubezpieczonego w działaniach

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu ubezpieczeń: 21 602 240 euro



- wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach lub świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy – chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
- e) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- f) zdarzenia związanego bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, które zostało spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.
2. Nie wypłacimy Świadczenia, jeśli **Całkowita niezdolność do pracy lub samodzielnej egzystencji** wystąpiła w następstwie:
- a) próby samobójstwa, która miała miejsce w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
- b) w odniesieniu do Kwoty podwyższenia – próbą samobójstwa, do której doszło w ciągu pierwszego roku od dnia zawarcia Aneksu podwyższającego Sumę ubezpieczenia,
- c) działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości – czyli gdy zawartość alkoholu we krwi przekracza 0, 5‰ lub w 1 dm<sup>3</sup> 0,25 mg – pod wpływem narkotyków lub innych środków toksycznych lub psychoaktywnych, (tzw. dopalaczy) - z wyjątkiem leków, które są zażywane na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony,
- d) samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności,
- e) czynnego udziału Ubezpieczonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach lub świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy – chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
- f) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- g) zdarzenia związanego bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, które zostało spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.
3. Nie wypłacimy Świadczenia, jeśli **Poważne zachorowanie** wystąpiło w następstwie:
- a) działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości – czyli gdy zawartość alkoholu we krwi przekracza 0, 5‰ lub w 1 dm<sup>3</sup> 0,25 mg – pod wpływem narkotyków lub innych środków toksycznych lub psychoaktywnych, (tzw. dopalaczy) - z wyjątkiem leków, które są zażywane na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony,
- b) czynnego udziału Ubezpieczonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach lub świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy – chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
- c) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- d) zdarzenia związanego bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, które zostało spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.
4. Nie wypłacimy Świadczenia, jeśli **Pobył w Szpitalu** wystąpił w następstwie:
- a) próby samobójstwa, która miała miejsce w ciągu pierwszego roku od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia,
- b) w odniesieniu do Kwoty podwyższenia – próbą samobójstwa, do której doszło w ciągu pierwszego roku od dnia zawarcia Aneksu podwyższającego Sumę ubezpieczenia,
- c) działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości – czyli gdy zawartość alkoholu we krwi przekracza 0, 5‰ lub w 1 dm<sup>3</sup> 0,25 mg – pod wpływem narkotyków lub innych środków toksycznych lub psychoaktywnych, (tzw. dopalaczy) - z wyjątkiem leków, które są zażywane na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zlecony,
- d) samookaleczenia lub uszkodzenia ciała na prośbę Ubezpieczonego, niezależnie od stanu jego poczytalności,
- e) czynnego udziału Ubezpieczonego w działaniach wojennych, działaniach zbrojnych, zamieszkach lub świadomego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach przemocy – chyba że udział w aktach przemocy wynikał ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
- f) usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
- g) zdarzenia związanego bezpośrednio ze skażeniem chemicznym lub radioaktywnym na skalę masową, które zostało spowodowane działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość.
5. Nie wypłacimy Świadczenia z tytułu **Utraty pracy** w przypadku:
- a) osoby fizycznej, jeśli
- Ubezpieczony rozwiązał umowę o pracę, kontrakt menadżerski lub stosunek służbowy w rozumieniu prawa pracy lub innych przepisów, które regulują dany stosunek. Nie dotyczy to trybu rozwiązania umowy przez pracownika bez wypowiedzenia z przyczyn leżących po stronie pracodawcy w trybie art. 55 §11 Kodeksu pracy. W takim przypadku obowiązuje nasza Ochrona ubezpieczeniowa,
  - pracodawca rozwiąże umowę o pracę z Ubezpieczonym bez wypowiedzenia,
  - pracodawca rozwiąże kontrakt menadżerski lub stosunek służbowy z powodu winy Ubezpieczonego w rozumieniu przepisów, które regulują

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

dany stosunek. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy pracodawca rozwiązał umowę o pracę, kontrakt menadżerski lub stosunek służbowy z Ubezpieczonym z powodu długotrwałej choroby Ubezpieczonego. W takiej sytuacji obowiązuje nasza Ochrona ubezpieczeniowa,

- umowa o pracę, kontrakt menadżerski lub stosunek służbowy wygasły,
- Ubezpieczony otrzymał wypowiedzenie umowy o pracę, kontraktu menadżerskiego lub stosunku przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia lub przed dniem rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela względem Ubezpieczonego z ty-

tułu Utraty pracy, albo propozycja rozwiązania umowy za porozumieniem stron została złożona przed tym dniem,

- b) osoby fizycznej, która prowadziła działalność gospodarczą, jeśli Ubezpieczony:
  - usiłował popełnić lub popełnił przestępstwo,
  - przestał prowadzić działalność gospodarczą z innych powodów niż ekonomiczne,
  - zakończył prowadzenie działalności gospodarczej przed Dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia lub w czasie pierwszych 60 dni od Dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

## ART 13.

# CZY OD ŚWIADCZENIA ZAPŁACISZ PODATEK

1. Zasady opodatkowania Świadczeń z Umowy ubezpieczenia regulują:

- 1) w odniesieniu do osób fizycznych, przepisy ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,

2) w odniesieniu do osób prawnych, przepisy ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.

## ART 14.

# JAK ROZPATRUJEMY REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być składane:

- 1) do Ubezpieczyciela
  - a) pisemnie na adres: [reklamacje@cardif.pl](mailto:reklamacje@cardif.pl) lub
  - b) elektronicznie przez formularz na stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl), lub
  - c) ustnie pod numerem 48 22 529 18 78 lub
  - d) pisemnie w naszym biurze: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, lub
  - e) pisemnie na adres: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.
- 2) do Agenta
  - a) pisemnie przez pozostawienie pisma w jednostce Agenta albo przesłanie drogą pocztową na adres siedziby VeloBank S.A. lub jednostki Agenta,
  - b) ustnie poprzez kontakt z Infolinią Agenta pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 oraz +48 22 203 03 03 (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta, lub
  - c) elektronicznie za pośrednictwem bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez stronę

internetową [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl), formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

- 2. Odpowiemy na reklamację jak najszybciej – nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwią nam rzetelne rozpatrzenie reklamacji, na odpowiedź mamy 60 dni od jej otrzymania. W takim przypadku poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, o wydłużonym terminie, wyjaśnimy jego przyczyny i wyznaczymy nowy termin odpowiedzi.
- 3. Odpowiedzi udzielimy na piśmie lub – na wniosek osoby, która złożyła reklamację – e-mailem.
- 4. Jeśli osoba, która złożyła reklamację, jest osobą fizyczną, ma prawo:
  - a) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie reklamacji lub
  - b) przekazać reklamację do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
- 5. Informacje o reklamacjach znajdziesz na naszej stronie: [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) i w naszej siedzibie.
- 6. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro

## ART 15.

# SĄD WŁAŚCIWY I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Powództwa o roszczenia, które wynikają z Umowy ubezpieczenia, można wytoczyć:
  - a) według przepisów o właściwości ogólnej lub
  - b) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Ubezpieczonego, uprawnionego lub Uposażonego, lub
  - c) przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego lub Uposażonego.
2. Rzecznik Finansowy jest podmiotem, który prowadzi postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich. Jest to zgodne z Ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
3. Jako konsument masz prawo rozstrzygać spory

za pośrednictwem platformy ODR, czyli platformy internetowej rozstrzygania sporów dostępnej na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Jest to zgodne z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.

4. W niektórych przypadkach wypłaty Świadczeń zabezpiecza Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. Szczegóły znajdziesz w art. 114 ust. 1 Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2019 poz. 2214 z późn. zm.).

## ART 16.

# SYSTEM MONETARNY

Jeśli zmieni się system monetarny w Polsce lub dojdzie do denominacji polskiej waluty, wszystkie zobowiązania finansowe z tytułu Umowy ubezpieczenia wyrażone

w złotych zostaną zmienione. Zastosujemy w tym celu średni kurs wymiany walut ogłoszony przez Narodowy Bank Polski.

## ART 17.

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgodnie z ustawą o języku polskim językiem używanym przy wykonaniu Umowy ubezpieczenia jest właśnie język polski.
2. OWU mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawartych od 03 lipca 2023 r. OWU zostały zatwierdzone przez odpowiednio Zarząd Towarzystwa Ubezpieczeń

na Życie Cardif Polska S.A. oraz Reprezentanta Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce w dniu 30 czerwca 2023 r.

3. Sprawozdanie o naszej wypłacalności i kondycji finansowej znajduje się na stronie [www.cardif.pl](http://www.cardif.pl) oraz w naszej siedzibie.

**Grzegorz Jurczyk**

Prezes Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń  
na Życie Cardif Polska S.A / Reprezentant  
zagranicznego przedsiębiorcy Cardif - Assurances  
Risques Divers S.A. Oddział w Polsce

**Tomasz Byczyński**

Członek Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń  
na Życie Cardif Polska S.A.

**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.**  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000048866  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 525 20 30 109  
Kapitał zakładowy: 37 692 310 zł  
W całości wpłacony

**Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce**  
Adres: ul. Grzybowska 78  
00-844 Warszawa

KRS: 0000026002  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,  
XIII Wydział Gospodarczy

NIP: 526 25 57 344  
Kapitał zakładowy zagranicznego zakładu  
ubezpieczeń: 21 602 240 euro