

# Karta Produktu

## Ubezpieczenie pojazdu stanowiącego zabezpieczenie kredytu Smart Casco

Karta Produktu zawiera podstawowe informacje o ubezpieczeniu pojazdu Smart Casco na podstawie Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia – Smart Casco dla Klientów Banku (zwane dalej: OWU) do Ramowej umowy ubezpieczenia Auto-Casco (dalej Umowa Ubezpieczenia). Dokument nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym oraz nie stanowi wzorca umownego.

Wszelkie pytania i wątpliwości możesz wyjaśnić z przedstawicielem Ubezpieczającego.

FORMA UBEZPIECZENIA	CHARAKTER UBEZPIECZENIA	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEN	UBEZPIECZAJĄCY	UBEZPIECZONY
Ubezpieczenie Grupowe	Ubezpieczenie pojazdu	Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	VeloBank S.A.	Kredytobiorca

ZAKRES UBEZPIECZENIA I PRZEDMIOT OCHRONY OBEJMUJE		OPŁATA ZA UBEZPIECZENIE I TERMIN PŁATNOŚCI
<p><b>Zakres ubezpieczenia obejmuje:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nagle działanie sił przyrody,</li> <li>całkowite zniszczenie pojazdu,</li> <li>kradzież pojazdu.</li> </ul> <p><b>Nagle działanie sił przyrody</b> Uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu w wyniku wystąpienia: pożaru, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, zapadania lub osuwania się ziemi, lawiny lub innych sił przyrody.</p> <p><b>Kradzież pojazdu</b> Działanie sprawcy o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem) lub w art. 280 k.k. (rozbój), zaistniałe w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p><b>Całkowite zniszczenie pojazdu</b> Uszkodzenie bądź zniszczenie pojazdu w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, działania osób trzecich, wybuchu, osmalenia, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu lub zatopienia, w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z OWU, przekroczyłyby 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody (szkoda całkowita).</p>	<p>Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium Europy, z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, polegające na kradzieży pojazdu, zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi i Ukrainy.</p> <p>Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy samochodowe, w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, zgłoszone przez ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, nie starsze niż 15-letnie w momencie zgłoszenia do ubezpieczenia, wraz ze standardowym wyposażeniem fabrycznym określonym na podstawie notowań Info-Ekspert dla danego pojazdu w oparciu o przypisany mu numer identyfikacyjny (VIN), z wyłączeniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>autobusów;</li> <li>maszyn budowlanych, rozumianych jako wykorzystywane do robót budowlanych (w rozumieniu ustawy Prawo budowlane) urządzeń techniczne, które wykonują pracę w ruchu i pod kontrolą operatora;</li> <li>pojazdów specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym;</li> <li>maszyn rolniczych, rozumianych jako maszyny stosowane do prac rolnych, leśnych lub ogrodniczych (np. ciągniki rolnicze, kombajny, kosiarki, itp.);</li> <li>pojazdów kempingowych, rozumianych jako pojazdy przeznaczone do celów turystycznych, rekreacyjnych i czasowego zamieszkania w nich osób, wyposażone w miejsca do spania, wypoczynku oraz urządzenia kuchenne.</li> </ul>	<p><b>Wysokość opłaty za ubezpieczenie jest równa składce opłacanej przez Bank (Ubezpieczającego) w miesięcznych ratach za cały okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki zależy od wartości pojazdu (określonej według wyceny wartości pojazdu dokonanej w systemie Info-Expert) wyliczonej na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i stawki, która wynosi odpowiednio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>6,16% - dla pojazdów których wartość nie przekracza 9 999 złotych;</li> <li>4,84% - dla pojazdów których wartość wynosi od 10 000 złotych do 14 999 złotych;</li> <li>4,40% - dla pojazdów których wartość wynosi od 15 000 złotych do 20 000 złotych;</li> <li>4,14% - dla pojazdów których wartość przekracza 20 000 złotych;</li> </ul> <p><b>Miesięczna opłata za ubezpieczenie jest płatna przez Klienta w terminie raty kredytu.</b></p> <p><b>SUMA UBEZPIECZENIA</b></p> <p>Wartość pojazdu (suma ubezpieczenia) jest ustalana przez Link4 na podstawie informacji przekazanych przez ubezpieczającego, dotyczących marki, modelu, roku produkcji, wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy kredytowej oraz innych podanych Link4 przez ubezpieczającego informacji mających wpływ na wartość pojazdu oraz na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) Info-Ekspert (katalog/system informatyczny zawierający bazę danych służących do wyceny pojazdów).</p>

ŚWIADCZENIA															
<p>Link4 dokonuje klasyfikacji szkody jako szkody częściowej lub całkowitej. Szkoda kwalifikowana jest jako szkoda całkowita, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia uległ uszkodzeniu bądź zniszczeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy, ustalone zgodnie z OWU <b>Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.</b>, przekroczyły 70% jego wartości w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.</p>															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Okres eksploatacji pojazdu (lata)</th> <th>Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-1</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>6 i powyżej</td> <td>55%</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. odszkodowanie obejmuje koszty naprawy i wymiany tylko tych części, które zostały uszkodzone lub utracone w związku przyczynowym ze zdarzeniem objętym ochroną.</p> <p>W przypadku kwalifikacji szkody jako całkowitej lub kradzieży pojazdu:</p>	Okres eksploatacji pojazdu (lata)	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany	0-1	15%	2	20%	3	35%	4	45%	5	50%	6 i powyżej	55%	<p>Kalkulacja kosztów naprawy pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia, dokonywana jest w oparciu o określone w systemie AUDATEX, EUROTAX lub DAT:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>normy czasowe robocizny określone przez producenta;</li> <li>stawkę roboczogodziny w wysokości 60 PLN (netto) dla robocizny;</li> <li>ceny materiałów i części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o procentowy wskaźnik zużycia eksploatacyjnego (amortyzacja), określony w tabeli obok.</li> </ol> <p>W przypadku szkody częściowej odszkodowanie ustalone jest, w wysokości kosztów naprawy umożliwiającej przywrócenie pojazdu do stanu sprzed szkody, z tym że:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>odszkodowanie obejmuje uzasadnione koszty naprawy pojazdu wyłącznie w zakresie uwzględnionym w ocenie technicznej;</li> </ol>
Okres eksploatacji pojazdu (lata)	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany														
0-1	15%														
2	20%														
3	35%														
4	45%														
5	50%														
6 i powyżej	55%														

1. kwotę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca wartości pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody;
2. kwota odszkodowania nie może być wyższa niż wartość pojazdu ustalona zgodnie z OWU na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
3. ustalona kwota odszkodowania jest pomniejszana o wartość pozostałości, tj. tych części pojazdu, które zachowały po szkodzie wartość handlową. Wartość pozostałości określana jest w oparciu o katalog Info-Ekspert na dzień ustalania wysokości odszkodowania oraz z uwzględnieniem zaleceń Instrukcji Określenia Wartości Pojazdów, zatwierdzonej do stosowania w Stowarzyszeniu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.
4. Wypłata odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu skutkuje wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Podmiotem uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest właściciel pojazdu lub podmiot, na rzecz którego właściciel pojazdu dokonał cesji praw z odszkodowania. W przypadku, gdy cesja praw stanowi prawne zabezpieczenie Kredytu, jeśli pomimo zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego przewidzianego w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel odmówi wypłaty świadczenia, Bank na wniosek Kredytobiorcy albo jego następców prawnych w terminie 14 dni od złożenia takiego wniosku, dokona cesji roszczenia o wypłatę odszkodowania odpowiednio na rzecz Ubezpieczonego albo jego następców prawnych.

Na dzień przedstawienia oferty ubezpieczeniowej odszkodowania nie podlegają opodatkowaniu.

#### OKRES W JAKIM UBEZPIECZYCIEL UDZIELA OCHRONY

Okres ochrony	Warunki objęcia ochroną	Koniec ochrony ubezpieczeniowej	Wcześniejsza spłata kredytu
Uzależniony od czasu trwania kredytu jednakże nie krócej niż 4 miesiące i nie dłużej niż 12 miesięcy.	W przypadku, gdy na podstawie zapisów umowy kredytu, prawnym zabezpieczeniem kredytu jest cesja praw z ubezpieczenia Auto Casco odnawialna w całym okresie kredytowania, pojazd może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, w przypadku nie dostarczenia przez kredytobiorcę do Banku aktualnej polisy potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia Auto Casco pojazdu na następny co najmniej 12 miesięczny okres ubezpieczenia, dowodu opłacenia składki oraz dokumentu potwierdzającego ustanowienie na rzecz Banku cesji praw z umowy ubezpieczenia Auto Casco pojazdu wraz z dowodem przyjęcia tej cesji przez towarzystwo ubezpieczeniowe.	Odpowiedzialność Link4 kończy się: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. z upływem okresu ubezpieczenia;</li> <li>2. z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, a w przypadku, gdy pojazd uległ szkodzie całkowitej, ale odpowiedzialność Link4 była wyłączona – w dniu doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania;</li> <li>3. z dniem utraty pojazdu wskutek kradzieży;</li> <li>4. z chwilą przeniesienia własności pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;</li> <li>5. z dniem rozwiązania umowy kredytowej zawartej w celu sfinansowania zakupu pojazdu objętego ochroną;</li> <li>6. z dniem przejęcia przez Bank pojazdu objętego ochroną, będącego zabezpieczeniem umowy kredytowej;</li> <li>7. z dniem wyrejestrowania pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową;</li> <li>8. w przypadku niezapłacenia przez ubezpieczającego w terminie kolejnej raty składki, jeżeli Link4 po upływie terminu płatności składki wezwie ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Link4;</li> <li>9. z dniem odstąpienia od umowy kredytowej zawartej w celu sfinansowania zakupu pojazdu objętego ochroną;</li> <li>10. z najbliższym dniem płatności raty składki ubezpieczeniowej przypadającym po złożeniu przez ubezpieczonego oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia;</li> <li>11. z dniem uzgodnionym między Link4 i ubezpieczającym, w przypadku złożenia przez ubezpieczającego oświadczenia o zakończeniu ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego pojazdu z powodu nie dokonania zwrotu kosztów ochrony przez ubezpieczonego za co najmniej trzy okresy płatności, pod warunkiem, że ubezpieczony do dnia złożenia oświadczenia przez ubezpieczającego nie zgłosił Link4 roszczenia o wypłatę odszkodowania.</li> </ol>	W przypadku rozwiązania Umowy kredytu, w związku z jego wcześniejszą spłatą, okres odpowiedzialności wygasa.

#### W JAKICH SYTUACJACH UBEZPIECZYCIEL NIE UDZIELA OCHRONY? (wyłączenia odpowiedzialności)

W zakresie ubezpieczenia nie mieszczą się i nie są objęte ochroną ubezpieczeniową szkody:

1. jeżeli zostały wyrządzone:
  - 1.1. umyślnie przez ubezpieczonego lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 1.2. na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
2. jeżeli powstały w pojeździe:
  - 2.1. który nie miał ważnej rejestracji lub ważnych badań technicznych – w tym także dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w art. 81 ust. 11 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2012 r., poz. 1137 z późn. zm.), jeżeli stan techniczny ubezpieczonego pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 2.2. który został sprzedany lub który został przekazany osobie trzeciej w celu odsprzedaży, w tym na podstawie umowy komisu;
  - 2.3. stanowiącym własność innej osoby niż ubezpieczony;
  - 2.4. używanym do któregośkolwiek z wymienionych celów: odpłatnych usług nauki jazdy, a także jazd próbnych lub pokazowych, odpłatnego wynajmu, odpłatnego przewozu osób lub ładunków oraz dzierżawionym lub oddanym osobie trzeciej do odpłatnego korzystania na podstawie umowy, niezależnie od jej kwalifikacji prawnej;
  - 2.5. pochodzącym z przestępstwa, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedział o tym fakcie, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mógł takiej wiedzy posiadać;
  - 2.6. użytkowanym niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 2.7. nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności z naruszeniem przepisów administracyjnych lub podatkowych, chyba że ubezpieczający ani ubezpieczony nie wiedzieli o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ani przy dochowaniu należytej staranności nie mogli takiej wiedzy posiadać;
3. jeżeli:
  - 3.1. polegają na korozji lub zużyciu rzeczy będącym następstwem prawidłowego użytkowania;
  - 3.2. stanowią następstwo wady fabrycznej lub niewłaściwie wykonanej naprawy, modernizacji lub konserwacji, przy czym wyłączenie to nie dotyczy szkód powstałych w wyniku zderzenia pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu, wybuchu albo zatopienia, nawet jeżeli ich bezpośrednią przyczyną była wada fabryczna lub niewłaściwa naprawa, modernizacja lub konserwacja;
  - 3.3. stanowią następstwo niewłaściwego załadunku, wyładunku, transportowania ładunku lub bagażu;
  - 3.4. polegają na uszkodzeniu pojazdu wskutek zassania podczas jazdy wody do silnika;
4. jeżeli powstały na skutek:
  - 4.1. działań wojennych, stanu wojennego, wyjątkowego lub zamieszek, akcji protestacyjnej lub demonstracji, a także ataku terrorystycznego lub blokady dróg;
  - 4.2. działania broni jądrowej;

- 4.3. użycia pojazdu na rzecz wojska lub policji;
- 4.4. udziału pojazdu w wyścigach lub rajdach, a także konkursach lub próbach szybkościowych.
- 5. W przypadku, gdy ubezpieczony nie jest osobą fizyczną, za szkodę wyrządzoną przez ubezpieczonego rozumie się także szkodę wyrządzoną przez:
  - 5.1. wspólnika spółki osobowej, która jest ubezpieczonym;
  - 5.2. osobę wchodzącą w skład organu zarządzającego ubezpieczonym oraz prokurenta;
  - 5.3. pracownika (tj. osobę świadczącą pracę na podstawie umowy o pracę lub innej o podobnym charakterze) ubezpieczonego, który został upoważniony przez ubezpieczonego do korzystania z pojazdu;
  - 5.4. leasingobiorcę, który korzysta z pojazdu, na podstawie umowy leasingu zawartej z ubezpieczonym.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody, polegające na kradzieży pojazdu, zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi i Ukrainy.

DOKUMENTY UBEZPIECZENIOWE	REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA	JAK ZGŁOSIĆ ROSZCZENIE
<p>Informujemy, że Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia oraz formularze dotyczące ubezpieczenia pojazdu – Smart Casco dla Klientów Banku znajdują się na stronie internetowej: <a href="http://www.link4.pl">www.link4.pl</a></p>	<p>Ubezpieczony może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie trwania okresu ubezpieczenia. Oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony składa w formie pisemnej u Ubezpieczającego.</p> <p>Bank przypomina, że zgodnie z zapisami Umowy Kredytu, jeżeli ubezpieczenie stanowi zabezpieczenie spłaty Kredytu, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego przedstawienia w Banku dokumentu ubezpieczenia na następny okres ubezpieczenia wraz z dowodem opłacenia składki za ubezpieczenie na okres nie krótszy niż 12 miesięcy oraz umowy cesji praw na rzecz Banku z ubezpieczenia przyjętej do wiadomości przez ubezpieczyciela.</p>	<p>Zawiadomienie o zajściu zdarzenia / wniosek o wypłatę świadczenia można złożyć w Link4 TU S.A. telefonicznie pod numerem telefonu (22) 444 67 04.</p>

#### SKARGI I REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane:
    - 1) pisemnie: osobiście w jednostce Towarzystwa Ubezpieczeń albo przesyłką pocztową, adres: Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa.
    - 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
    - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem infolinii +48 22 444 44 44 albo osobiście podczas wizyty Klienta w jednostce Towarzystwa Ubezpieczeń obsługującej Klientów.

Jednostką Towarzystwa Ubezpieczeń jest siedziba Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. Reklamacja może być doręczona za pośrednictwem przez pełnomocnika, kuriera lub posłańca.

Reklamacje mogą być także składane agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
  2. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Link4 poinformuje Klienta o:
    - 1) przyczynach opóźnienia,
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.

Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  3. Pełna informacja o zasadach rozpatrywania reklamacji oraz dodatkowych uprawnieniach Klienta znajduje się w OWU i informacji dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępnej także w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- Link4 TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

VeloBank S.A. stosuje zasady określone w Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego oraz w „Rekomendacji dobrych praktyk na polskim rynku bancassurance w zakresie ubezpieczeń ochronnych powiązanych z produktami bankowymi” wydanej przez Związek Banków Polskich.

Zastrzeżenia i informacje prawne dotyczące Karty Produktu:

1. Przedstawionych powyżej informacji nie należy odczytywać jako oferty w rozumieniu art. 66 kodeksu cywilnego.
2. Powyższy dokument nie stanowi wzorca umownego ani też nie jest integralną częścią Umowy Ubezpieczenia.
3. Dokument jest prezentowany w celach informacyjnych.