



Reklamacja transakcji Transaction dispute form

Wypełnij formularz Please fill out the form

- Dołącz wszystkie dokumenty, które posiadasz do tej transakcji (pokwitowania, wydruki).
1. Attach all documents you have for this transaction (receipts, printouts).
- Podaj kwotę i walutę transakcji (dla walut obcych podaj kwotę przed przeliczeniem na PLN).
2. Indicate the amount and currency of the transaction (for foreign currencies, enter the amount before converting to PLN).
- Wskaż miejsce transakcji (np. nazwę i adres bankomatu lub punktu usługowego, adres strony internetowej).
3. Indicate the place of transaction (for example name and address of an ATM or service point, website address).

Numer karty (16-cyfrowy), którą zrealizowano transakcję
Card numer (16-digit) used in the transaction

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Imię i nazwisko posiadacza karty
Cardholder name

Lp. No.	Data transakcji (RRRR-MM-DD) Transaction date (YYYY-MM-DD)	Kwota i waluta transakcji Transaction amount and currency	Miejsce transakcji Merchant name	Powód złożenia reklamacji transakcji ¹ The reason for filing a complaint ¹
1				OA OB OC OD OE OF
2				OA OB OC OD OE OF
3				OA OB OC OD OE OF
4				OA OB OC OD OE OF
5				OA OB OC OD OE OF
6				OA OB OC OD OE OF
7				OA OB OC OD OE OF
8				OA OB OC OD OE OF
9				OA OB OC OD OE OF
10				OA OB OC OD OE OF

¹ Zaznacz z jakiego powodu składasz reklamację transakcji (informacje uzupełniające) ¹ Select why you are filling a complaint about the transaction (supplementary information)

- A** Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty, mimo to moje konto zostało obciążone transakcją.
No funds were dispensed on the ATM withdrawal, although my account was debited with the transaction.
- B** Bankomat nie wypłacił żądanej kwoty. Otrzymałem/łam tylko:
The ATM didn't withdraw the requested amount. I only received:

Lp./No.	Kwota/Amount	Lp./No.	Kwota/Amount	Lp./No.	Kwota/Amount	Lp./No.	Kwota/Amount	Lp./No.	Kwota/Amount
1		3		5		7		9	
2		4		6		8		10	

- C** Nie wykonałem/łam transakcji i nikogo do tego nie upoważniłem/łam.
I haven't made a transaction and I haven't authorized anyone to do it.
- D** Wykonałem(-am) tylko jedną transakcję, natomiast moje konto zostało obciążone podwójnie.
I only made one transaction, but my account was debited twice.
- E** Moje konto zostało obciążone transakcją, za którą zapłaciłem(-am) gotówką.
My account was debited with a bill that I had previously paid in cash.
- F** Inny powód:
Other reason:

L.p./No. Powód / Reason

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Zaznacz gdzie znajdowała się karta w czasie wykonania transakcji
Please mark where the card was located at the time of the transaction

- Karta była cały czas w moim posiadaniu i nikogo nie upoważniłem(-am) do jej użycia.
The card was in my possession all the time and I did not authorise anybody to use it.
- Transakcja została wykonana po kradzieży lub zgubieniu karty.
The transaction was made after the card had been stolen or lost.

Podpisz formularz tak jak kartę.
Please sign the form just like the card.

Twój podpis.
Your signature.

PONIŻSZĄ CZĘŚĆ WYPEŁNI NASZ PRACOWNIK

--

Data przyjęcia reklamacji

Pieczęć placówki i podpis pracownika pod pieczętąką imienną