KOMUNIKAT DLA UŻYTKOWNIKÓW KANAŁÓW ZDALNYCH VELOBANK S.A.

Obowiązuje od 1 września 2025 r.

Z tego **komunikatu** dowiesz się:

- jakie mamy limity **transakcji** w **bankowości elektronicznej**,
- jakie mamy limity płatności w ramach **usługi BLIK**,
- co możesz zrobić w poszczególnych **kanałach zdalnych**.

Komunikat udostępniamy na stronie internetowej.

Zwróć uwagę na to, że w komunikacie używamy zwrotów „Ty” oraz „my”:

- jeśli piszemy w formie „Ty”, mamy na myśli Ciebie.
- jeśli piszemy w formie „my” lub „**bank**”, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu. Pogrubiliśmy tylko pierwsze użycie danego wyrażenia w dokumencie.

Jakie są limity transakcji w bankowości elektronicznej

2. Szczegółowe informacje na temat limitów transakcyjnych opisaliśmy w „Zasadach realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A”, które znajdziesz w **regulaminie rachunków**.
3. Limity te nie dotyczą transakcji wewnętrznych banku, które:
   a. wykonujesz pomiędzy swoimi **kontami osobistymi** (np. **zlecenia stałe** lub jednorazowe, zerwanie lub modyfikacja lokaty w której zmieniasz rachunek do zwrotu pieniędzy),
   b. są uznaniem rachunków kredytowych, które prowadzimy
   c. na rachunki inwestycyjne oraz ubezpieczeniowe oferowane przez nas.
4. Ustawiliśmy domyślnie limity początkowe w Twojej bankowości elektronicznej.
   Pamiętaj, aby po pierwszym logowaniu dopasować je do swoich potrzeb.

	bankowość internetowa		bankowość mobilna	
wartość limitu dziennego [1] dla:	limit maksymalny	limit domyślny	limit maksymalny	limit domyślny
klientów Private Banking	500 000 PLN	50 000 PLN	50 000 PLN	5 000 PLN [3]
klientów Bankowości Premium	200 000 PLN	25 000 PLN	50 000 PLN	5 000 PLN [3]
pozostałych naszych klientów [2]	200 000 PLN	25 000 PLN	50 000 PLN	5 000 PLN [3]

5. Dla transakcji w **Pay By Velo,** Twoje domyślne limity wynoszą:

wartość limitu dziennego transakcji dla:	**bankowość internetowa** [4]	**bankowość mobilna** [4]
klientów Private Banking	4 000 PLN	4 000 PLN.
klientów Bankowości Premium	4 000 PLN	4 000 PLN
pozostałych naszych klientów	4 000 PLN	4 000 PLN

Jakie są limity płatności w usłudze BLIK

	zakres limitów		domyślne limity	
typ operacji	kwotowy	ilościowy (dzienny)	kwotowe	ilościowe (dzienne)
kod BLIK dla transakcji bezgotówkowych	1 PLN - 10 000 PLN	1 - 20	1 000 PLN	5
kod BLIK dla transakcji gotówkowych	1 PLN - 2 500 PLN	1 - 20	500 PLN	5
kod BLIK dla transakcji - internet	1 PLN - 10 000 PLN	1 – 20 [5]	1 000 PLN	5 [5]
czek BLIK	2 500 PLN	5 [6]	500 PLN	5 [6]
przelew na telefon BLIK	1 PLN - 500 PLN [7],[8]	–	1 PLN - 500 PLN [7],[8]	–
prośba o przelew BLIK	1 PLN - 500 PLN [7],[8]	–	1 PLN - 500 PLN [7],[8]	–
podział rachunku BLIK	1 PLN - 500 PLN [7],[8]	–	1 PLN - 500 PLN [7],[8]	–

Inne w usłudze BLIK

	maksymalna wartość
limit dla płatności w ramach usługi BLIK niewymagających potwierdzenia kodem PIN	jednorazowo do 50 PLN, maksymalnie 3 transakcje dziennie
okres ważności czeku BLIK	72 h [9]
okres ważności kodu BLIK	2 min [9]

Co możesz zrobić w poszczególnych kanałach zdalnych?

6. Poniżej znajdziesz informacje na temat podstawowych czynności, które możesz wykonać w kanałach zdalnych:

KONTA OSOBISTE I OSZCZĘDNOŚCIOWE

KONTA OSOBISTE I OSZCZĘDNOŚCIOWE – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
złożyć wniosek o indywidualne lub wspólne konto (konto oszczędnościowo-rozliczeniowe)	X [11]	X[11]	X
zawrzeć umowę o indywidualne lub wspólne konto (konto oszczędnościowo-rozliczeniowe) [12]	X [11]	X [11]	
zawrzeć umowę o indywidualne i wspólne konto (konto oszczędnościowe) [12]	X [11]	X [11]	
uzyskać informacje o posiadanych w banku kontach osobistych	X	X	X
sporządzić zestawienie transakcji	X	X	X
sprawdzić saldo i środki dostępne	X	X	X
ustanowić / anulować blokadę SEJF	X	X	
zlecić awizację środków do **wypłaty gotówki**	X	X	X
uzyskać informacje o posiadanym w banku indywidualnym koncie emerytalnym (IKE) oraz rachunku specjalnym do obsługi IKE	X		X
wypowiedzieć umowę indywidualnego i wspólnego konta płatniczego (konta osobistego)	X [11]	X [11]	X

URZĄDZENIE MOBILNE

URZĄDZENIE MOBILNE – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
aktywować **urządzenie mobilne**		X	
dezaktywować urządzenie mobilne	X	X	X
odblokować dostęp do Twojej **bankowości mobilnej**	X		X
włączyć logowanie odciskiem palca		X	
włączyć logowanie Face ID		X [25]	
połączyć się z infolinią jako zweryfikowany klient (Velo Phone)		X	
spersonalizować stronę główną	X	X	
zmienić nazwy produktów	X	X	
nadawać i edytować **kod PIN bankowości mobilnej**	X [11]	X [11]	
sprawdzić lokalizację bankomatów umożliwiających bezpłatną wypłatę gotówki oraz oddziałów banku w wybranej okolicy		X	

BLIK

BLIK – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
aktywować usługę BLIK		X	
zapłacić lub wypłacić gotówkę kodem BLIK		X	
zapłacić lub wypłacić gotówkę kodem BLIK przed zalogowaniem do bankowości mobilnej		X	
zapłacić w Internecie bez użycia kodu BLIK po dodaniu przeglądarki internetowej lub sklepu do zapamiętanych		X [11]	
złożyć polecenie przelewu na telefon BLIK		X [11]	
zlecić prośbę o przelew BLIK		X [11]	
zlecić podział rachunku BLIK		X [11]	
wpłacić gotówkę we wpłatomacie kodem BLIK		X [11]	
skorzystać z **BLIK Płacę Później**		X [11]	
utworzyć czek BLIK		X	
zarządzać dodanymi sklepami i przeglądarkami w ramach płatności bez użycia kodu BLIK	X	X	
dezaktywować oraz zmienić ustawienia w zakresie usługi BLIK	X	X [11], [28]	

LOKATY

LOKATY – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
uzyskać informacje o **lokatach**, które masz w naszym banku	X	X	X
uzyskać listę lokat zakończonych w ciągu 14 dni	X	X	X
sprawdzić szczegóły lokaty aktywnej	X	X	X
otworzyć lokaty	X	X	X
modyfikować lokaty	X [11]	X [11]	X [13]
zerwać lokaty	X [11]	X [11]	X

KARTY DO KONTA

KARTY DO KONTA – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
zawrzeć umowę o **kartę do konta** (konta osobistego indywidualnego lub wspólnego) [12]	X [11]	X [11]	X
uzyskać informacje o posiadanej w naszym banku karcie do konta	X	X	X
uzyskać informacje o transakcjach dokonywanych kartą do konta w naszym banku	X	X	X
aktywować kartę do konta	X [11]	X [11]	X

KARTY DO KONTA – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
zastrzec kartę do konta / HCE	X [11]	X [11]	X
nadać i zmienić **kod PIN** do karty do konta	X [11]	X [11]	X
zablokować kartę do konta	X	X	X
odblokować kartę do konta	X [11]	X [11]	X
zmienić limit transakcji	X [11]	X [11]	X
zamówić kartę HCE		X [11]	
podłączyć / odłączyć rachunek walutowy do karty do konta	X [11], [27]	X [11], [27]	X [27]
zamówić kartę do konta	X	X	X

KARTY KREDYTOWE

KARTY KREDYTOWE – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
uzyskać informacje o posiadanej w naszym banku karcie kredytowej	X	X	X
aktywować kartę kredytową	X [11]	X [11]	X
zastrzec kartę kredytową	X [11]	X [11]	X
sprawdzić szczegóły, historię transakcji karty kredytowej	X	X	X
nadać i zmienić kod PIN do karty kredytowej	X [11]	X [11]	X
zmienić limit transakcji	X [11]	X [11]	X
spłacić kartę kredytową (kwota minimalna, maksymalna, dowolna)	X	X	
zablokować / odblokować kartę kredytową	X [11]	X [11]	X
zlecić **polecenie przelewu zewnętrznego** z datą bieżącą i **polecenie przelewu wewnętrznego** z datą bieżącą	X [11]	X [11]	X
złożyć rezygnację ze wznowienia karty kredytowej			X
zmienić parametry cyklu rozliczeniowego			X
zamówić dodatkową kartę kredytową	X	X	X
złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kartę kredytową [12]	X [11],	X [11], [16]	X [16]

KREDYTY

KREDYTY – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kredyt gotówkowy [12]	X [11]	X [11]	X
złożyć wniosek / zawrzeć umowę o limit w rachunku [12]	X [11]	X [11]	X

KREDYTY – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
złożyć wniosek / zawrzeć umowę o kredyt samochodowy Wymarzone auto [12]	X [11]	X [11]	X
złożyć wniosek/ zawrzeć umowę o kredyt hipoteczny VeloDom zdalnie na refinansowanie [12]	X	X	
uzyskać informacje o posiadanym w naszym banku limicie w rachunku, gotówkowym, samochodowym, hipotecznym	X	X	X
ustanowić automatyczną spłatę kredytu gotówkowego	X [11]	X [11]	
złożyć wniosek o wypłatę jednorazową lub transzy kredytu hipotecznego	X [11]	X [11]	X
sprawdzić i pobrać harmonogram spłat kredytu gotówkowego, samochodowego i hipotecznego	X	X	X
spłacić raty kredytu gotówkowego, samochodowego i hipotecznego	X [11]	X [11]	X
spłacić całkowicie i częściowo raty kredytu gotówkowego, samochodowego i hipotecznego	X [11]	X [11]	X
sprawdzić i pobrać historię spłat kredytu gotówkowego i hipotecznego	X	X	X
zamówić dokument do kredytu np. zaświadczenie, opinie	X	X	X
dostarczyć dokument dotyczący zabezpieczenia kredytu samochodowego, hipotecznego	X [11]		
zmienić sposób wysyłki harmonogramu dla kredytu gotówkowego	X	X	X

UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIA – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej [10]**
uzyskać informacje o ubezpieczeniach, które masz w naszym banku	X[23]	X[23]	X
złożyć wniosek o ubezpieczenie	X [11]	X [11]	X
zrezygnować z ubezpieczenia do rachunku [15]			X[27]
składać inne **dyspozycje** związane z ubezpieczeniem do rachunku [17]			X[27]

INWESTYCJE

INWESTYCJE – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
złożyć zlecenia finansowe i dyspozycje niefinansowe	X[11], X[29]	X[11], X[29]	X[29]
zawrzeć Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A.	X[11]	X[11]	
złożyć Kwestionariusz oceny adekwatności oferowanych instrumentów finansowych i produktów finansowych oraz usług inwestycyjnych	X[11]	X[11]	
złożyć wniosek o wygenerowanie raportu „Portfel Klienta”	X	X	

TRANSAKCJE

TRANSAKCJE – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
złożyć polecenie przelewu wewnętrznego (z datą bieżącą / przyszłą [14])	X	X	X
złożyć polecenie przelewu zewnętrznego (z datą bieżącą / przyszłą)	X [11]	X [11]	X
złożyć polecenie przelewu natychmiastowego **Express Elixir**	X [11]	X [11]	
złożyć **polecenie przelewu SEPA**	X [11]	X [11]	X
złożyć polecenie przelewu do urzędu skarbowego (z datą bieżącą / przyszłą)	X [11]	X [11]	X
złożyć polecenie przelewu zdefiniowanego (z datą bieżącą / przyszłą)	X [11]	X [11]	
zmodyfikować i usunąć polecenie przelewu zdefiniowanego	X [11]	X [11]	
złożyć polecenie przelewu do odbiorcy zaufanego	X [30]	X [30]	
doładować telefon komórkowy	X [11]	X [11]	
ustanowić, zmodyfikować i odwołać dyspozycję **zlecenia stałego**	X [11]	X [11]	X
poznać zdefiniowane zlecenie stałe	X	X	X
zobaczyć historię realizacji zlecenia stałego	X	X	X
wyświetlić listę transakcji, które oczekują na potwierdzenie oraz na realizację	X	X	
anulować transakcje, które oczekują na realizację	X [11]	X [11]	
skorzystać z **Pay by Velo**	X [11]	X [11]	
zapłacić zbliżeniowo HCE		X [21]	
aktywować usługę **zachowaj resztę**	X [11]	X [11]	
ustanowić, modyfikować i odwołać **odbiorców** zdefiniowanych	X [11]	X [11]	
zamówić sporządzenia zestawienia transakcji, potwierdzenia wykonania transakcji			X

e-URZĄD I TOŻSAMOŚĆ CYFROWA

e-URZĄD I TOŻSAMOŚĆ CYFROWA – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
aktywować **usługę VeloID**	X [11]	X [11]	
uwolnić dane w ramach usługi VeloID	X [11]	X [11]	
złożyć wniosek w ramach programu 800+, Dobry Start	X [11]	X [11]	
złożyć wniosek w ramach programu Aktywny Rodzic, Świadczenie wspierające	X[1]		
złożyć wniosek w ramach programu Rodzina 800+ dla obywateli Ukrainy	X [1]		

WALUTY

WALUTY – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
sprawdzić kursy walut	X	X	

DYSPOZYCJE W RAMACH USŁUGI CAF

DYSPOZYCJE W RAMACH USŁUGI CAF – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
udzielić zgody dla **usługi CAF**	X [11]		
odwołać zgody dla usługi CAF	X [11]	X [11]	

DYSPOZYCJE, KTÓRE NIE SĄ ZLECENIAMI PŁATNICZYMI

DYSPOZYCJE, KTÓRE NIE SĄ ZLECENIAMI PŁATNICZYMI – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
zmienić **hasło internetowe**	X [11], [21]		X
zmienić **hasło telefoniczne**	X [11]		X
zmienić **hasło mobilne**		X [11]	
odblokować / zablokować dostęp do **bankowości internetowej**	X [11], [20]	X1[11]	X
odblokować / zablokować dostęp do usług bankowości telefonicznej	X [11]	X [11]	X
definiować i modyfikować limity kwotowe transakcji dla bankowości telefonicznej			X [11]
definiować i modyfikować limity kwotowe transakcji dla bankowości mobilnej i internetowej	X [11]	X [11], [22]	
wyłączyć możliwość zlecania polecenia przelewu poza rachunki własne w bankowości telefonicznej			X [11]
uzyskać przypomnienie **loginu** do **kanałów zdalnych**	X [11], [20]		X
zmienić sposób **autoryzacji** transakcji dla bankowości internetowej	X [11]	X [11], [26]	
dodać / usunąć **zarejestrowane urządzenia**	X [11]		
zmienić sposób otrzymywania wyciągów z kont osobistych	X [11]	X [11]	X
zmienić dane adresowe	X [11]	X [11], [27]	X[27] (konieczność weryfikacji)
zmienić numer telefonu			X[27] (konieczność weryfikacji)
aktywować, konfigurować i dezaktywować usługę **SMS Info**	X [11]		X
włączyć, modyfikować i wyłączyć funkcję powiadomień push w bankowości mobilnej		X	
potwierdzić swoją tożsamość podczas rozmowy na **infolinii**		X [11]	

DYSPOZYCJE, KTÓRE NIE SĄ ZLECENIAMI PŁATNICZYMI – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
zweryfikować zgodność danych doradcy **infolinii** VeloBanku, który do Ciebie zadzwonił	X	X	

INNE USŁUGI DLA KLIENTÓW BANKOWOŚCI PRYWATNEJ

INNE USŁUGI DLA KLIENTÓW BANKOWOŚCI PRYWATNEJ – co możesz zrobić:	**bankowość internetowa**	**bankowość mobilna**	**usługa bankowości telefonicznej** [10]
aktywować usługę Ostatnia Wola [16], [18]	X		
aktywować usługę Personal Net Worth [16], [19]	X		

Przypisy:

[1] Możesz zmienić wysokości limitu początkowego w bankowości internetowej.

[2] Nie dotyczy osób małoletnich, dla których maksymalny limit transakcyjny miesięczny jest równy wysokości limitu zwykłego zarządu.

[3] Początkowa wartość limitu dla pojedynczej transakcji to 1000 PLN.

[4] Limit transakcji jest wspólny dla transakcji realizowanych w bankowości internetowej i mobilnej.

[5] Limit wspólny dla transakcji internetowych oraz usługi BLIK Płacę Później.

[6] Możesz utworzyć maksymalnie 5 aktywnych czeków BLIK. Kolejny czek BLIK możesz utworzyć, gdy:

1) usuniesz wcześniej utworzony czek BLIK lub
2) wygaśnie data obowiązywania wcześniej utworzonego czeku BLIK.

[7] Miesięczny limit płatności BLIK wynosi 5 000 PLN.

[8] Limit wspólny dla usług: przelew na telefon BLIK, prośba o przelew BLIK oraz podział rachunku BLIK.

[9] Termin ważności od momentu wygenerowania czeku BLIK / kodu BLIK.

[10] Prowadzimy dodatkowo obsługę klientów w języku ukraińskim i rosyjskim za pośrednictwem korespondencji elektronicznej oraz pod numerem telefonu 32 604 30 18 w godzinach 8:00-18:00.

[11] Ta dyspozycja wymaga autoryzacji.

[12] Umowy w bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej zawieramy w formie elektronicznej

[13] Możesz zmienić tryb odnawialności lokaty, zmienić rachunek do zwrotu środków z lokaty

[14] Dotyczy przelewu na Twój inny rachunek wewnętrzny w banku

[15] Dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunków oraz ubezpieczenia Pakiet Zdrowie

[16] Gdy udostępnimy taką funkcjonalność

[17] Udostępniamy dyspozycje:

1) zmiana pakietu, dopisanie do ubezpieczenia dodatkowej osoby (dotyczy ubezpieczenia Pakiet Zdrowie),
2) zmiana uposażonych, ponowna wysyłka Warunków Ubezpieczenia, zmiana danych teleadresowych (dotyczy ubezpieczenia NNW do rachunku).

[18] Funkcjonalność udostępniamy tylko dla klientów Private Banking. Umożliwia Ci to zapisanie informacji, które w razie Twojej śmierci przekażemy wskazanym przez Ciebie osobom

[19] Funkcjonalność jest dostępna tylko dla klientów Private Banking. Umożliwia Ci ona gromadzenie informacji o aktywach/pasywach, które posiadasz w naszym banku.

[20] Funkcjonalność jest dostępna przed zalogowaniem

[21] Funkcjonalność jest dostępna również przed zalogowaniem
[22] Limity możesz zmienić tylko dla bankowości mobilnej
[23] Dotyczy ubezpieczeń: Pakiet Niezawodny i Pakiet Ochrona Karty
[24] Dzienny limit, na przelewy do zaufanych odbiorców, bez autoryzacji wynosi 5000 PLN lub równowartość tej kwoty w walucie.
[25] Funkcjonalność jest dostępna jedynie na urządzeniu iPhone
[26] Tylko w ramach zarządzania funkcjonalnością **mobilnej autoryzacji** i kodów SMS
[27] Funkcjonalność jest niedostępna dla osoby małoletniej
[28] Tylko w zakresie zmiany ustawień BLIK
[29] Szczegółowy zakres zleceń finansowych i dyspozycji niefinansowych, które przyjmujemy poprzez bankowość telefoniczną, bankowość mobilną i bankowość internetową określiliśmy w Komunikacie MiFID Jest to dokument dla klientów, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych i produktów finansowych przez VeloBank S.A. Dokument jest dla Ciebie dostępny w placówkach banku oraz na stronie internetowej: www.velobank.pl/o-banku/mifid
[30] Dzienny limit, na przelewy do zaufanych odbiorców, bez autoryzacji wynosi 5000 PLN lub równowartość tej kwoty w walucie.

Słownik

aplikacja mobilna	oprogramowanie na urządzenia mobilne, które umożliwia korzystanie z określonych usług oraz funkcjonalności wskazanych w komunikacie
autoryzacja	potwierdzenie dyspozycji złożonej przez Ciebie (gdy działasz jako posiadacz) lub osobę przez Ciebie upoważnioną sposobami określonymi w regulaminie rachunków
bank	VeloBank S.A.
bankowość internetowa	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet, przez przeglądarkę internetową
bankowość mobilna	kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w banku, który umożliwia uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji przez internet przez **aplikację mobilną**
czek BLIK	9 cyfrowy kod generowany w aplikacji mobilnej na Twoje zlecenie (gdy działasz jako **użytkownik)**
dostawca	bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie **UUP**
dyspozycja	Twoje polecenie (gdy działasz jako posiadacz) lub osoby przez Ciebie upoważnionej, złożone w ramach funkcji dostępnych w banku, także w kanałach zdalnych – na przykład zlecenie płatnicze
Express Elixir	system szybkich przelewów w PLN, dostępny w określonych godzinach, którego operatorem jest KIR S.A. Przelewy w tym systemie są możliwe tylko między bankami, które należą do systemu Express Elixir.
hasło internetowe	ciąg znaków służący do identyfikacji Ciebie (gdy działasz jako użytkownik) w bankowości internetowej
hasło mobilne	ciąg znaków służący do identyfikacji Ciebie (gdy działasz jako użytkownik) w bankowości mobilnej, w tym inne sposoby uwierzytelnienia wskazane w komunikacie
hasło telefoniczne	ciąg znaków służący do identyfikacji Ciebie (gdy działasz jako użytkownik) na infolinii w ramach bankowości telefonicznej
infolinia	serwis telefoniczny, za pośrednictwem, którego bank świadczy usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi

	banku
kanały zdalne	Kanały dostępu do usługi bankowości elektronicznej (w szczególności: bankowość internetowa, bankowość mobilna) oraz do usługi bankowości telefonicznej (w szczególności: infolinia)
karta do konta	karta płatnicza w rozumieniu UUP, która uprawnia do wykonywania transakcji obciążających konto osobiste
kod BLIK	jednorazowy 6-cyfrowy kod generowany przez bank, niezbędny do zrealizowania transakcji w ramach usługi BLIK
kod PIN	poufny, czterocyfrowy numer, który służy do autoryzacji dyspozycji wykonywanych kartą do konta
kod PIN bankowości mobilnej	kod, który służy do zalogowania się do bankowości mobilnej albo autoryzacji dyspozycji złożonej przez Ciebie (gdy działasz jako użytkownik) w bankowości mobilnej
kod SMS	jednorazowy kod generowany przez bank i wysyłany w formie **powiadamiania SMS**, który służy do autoryzacji dyspozycji złożonej przez Ciebie (gdy działasz jako posiadacz) lub jeśli bank udostępnia taką możliwość, do złożenia przez Ciebie podpisu elektronicznego
konto	rachunek płatniczy w rozumieniu UUP
konto osobiste	otwierany i prowadzony przez bank na rzecz właściciela rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, który jest kontem
login	unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji Ciebie (gdy działasz jako użytkownik) w kanałach zdalnych
lokata	rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej
mobilna autoryzacja	autoryzacja Twojej dyspozycji (gdy działasz jako użytkownik) lub jeśli bank udostępnia taką możliwość, złożenie przez Ciebie podpisu elektronicznego
nierezydent	osoba fizyczna która nie ma miejsca zamieszkania w Polsce, zgodnie z ustawą o PIT
odbiorca	osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji
osoba małoletnia	osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych
Pay By Velo	usługa przeznaczona dla użytkowników dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na złożeniu polecenia przelewu z danymi przekazanymi przez podmiot zewnętrzny, świadczący usługi w zakresie płatności internetowych. Użytkownik nie ma możliwości zmiany danych polecenia przelewu, poza wskazaniem rachunku płatniczego, prowadzonego w złotych i udostępnionego w bankowości elektronicznej, z którego zostanie dokonane polecenie przelewu
placówka banku	wyodrębnione miejsce (lokal), w którym bank świadczy usługi objęte regulaminem rachunków i odpowiednią umową
płatnik	Osoba, która zlecaja bankowi bezpośrednio lub przez dostawcę PIS wykonanie zlecenia płatniczego w swoim imieniu. Płatnikiem może być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która nieposiadająca osobowości prawnej – o ile posiada zdolność prawną
polecenie przelewu	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi

wewnętrznego	prowadzonymi przez tego samego **dostawcę.** Dzięki tej usłudze przekażemy określoną kwotę z Twojego konta na dowolne konto w PLN w naszym banku
polecenie przelewu zewnętrznego	a. polecenie przelewu – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 **UUP** z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej b. polecenie przelewu w walucie obcej – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro c. polecenie przelewu zagranicznego – transfer środków pieniężnych pomiędzy krajowym a zagranicznym rachunkiem płatniczym inny niż polecenie przelewu SEPA
polecenie przelewu SEPA	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na umożliwieniu przekazania pieniędzy w EUR z konta płatnika na konto odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w EUR (polecenie przelewu SEPA). Dzięki tej usłudze przekażemy określoną kwotę w EUR z Twojego konta na konto prowadzone w bankach, które działają na terenie Unii Europejskiej, , Islandii, Norwegii, Liechtensteinu, Szwajcarii, Wielkiej Brytanii, Andory, San Marino, Watykanu, Monako (tzw. jednolity obszar płatności w euro). Jest to rodzaj przelewu walutowego
posiadacz lub właściciel	osoba fizyczna, będąca **rezydentem** bądź **nierezydentem**, na rzecz której bank prowadzi rachunek płatniczy, lokatę lub świadczy usługę bankowości elektronicznej lub usługę bankowości telefonicznej. W przypadku rachunku wspólnego- wszyscy posiadacze rachunku
podział rachunku BLIK	usługa, w ramach której użytkownik może wysłać kilka **próśb o przelew BLIK** jednocześnie do innych użytkowników
powiadamianie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS
prośba o przelew BLIK	usługa, w ramach której w bankowości mobilnej możesz wysyłać i otrzymywać prośby o przelew na telefon BLIK
przelew na telefon BLIK	**przelew natychmiastowy** wykorzystujący numer telefonu jako identyfikator odbiorcy
przelew natychmiastowy	polecenie przelewu w złotych, z datą bieżącą, z rachunku prowadzonego w złotych na rachunki w bankach, będących uczestnikami systemu Express Elixir
rachunek	jakikolwiek rachunek bankowy prowadzony przez bank, w tym lokata oraz rachunek przejściowy służący do zakładania lokat przelewem
regulamin rachunków	Regulamin rachunków bankowych, kart do konta oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej
rezydent	osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania w Polsce
sporządzenie zestawienia transakcji	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej
strona internetowa	www.velobank.pl
transakcja	wpłata, transfer lub wypłata pieniędzy. Może być zainicjowana przez **płatnika** lub odbiorcę. Obejmuje to np. transfer poprzez

	kanały albo transakcję wykonaną z użyciem karty do konta
urządzenie mobilne	wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu
usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i dokonywanych przy użyciu karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
usługa BLIK	system płatności mobilnych, który umożliwia użytkownikom smartfonów dokonywanie płatności w sklepach stacjonarnych Internetowych, wypłacanie i wpłacanie gotówki w bankomatach oraz wykonywanie błyskawicznych przelewów międzybankowych i generowanie czeków z 9-cyfrowym kodem oraz zwrotów tych transakcji
usługa VeloID	służąca do zdalnego potwierdzania tożsamości przy wykorzystaniu danych, które zostały zweryfikowane przez bank w usłudze. Środki identyfikacji elektronicznej są udostępniane za zgodą użytkownika**,** po zalogowaniu się do bankowości internetowej. Usługę VeloID świadczy bank we współpracy z Krajową Izbą Rozliczeniową S.A. oraz innymi podmiotami w węźle komercyjnym lub węźle krajowym
usługa CAF	usługa potwierdzenia dostępności środków na rachunku. Oznacza usługę on-line polegającą na potwierdzeniu dostępności środków na rachunku niezbędnych do realizacji transakcji zainicjowanej za pośrednictwem dostawcy wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie, zwaną dalej **usługą CAF**
usługa SMS Info	usługa przekazywania wybranych przez Ciebie (gdy działasz jako użytkownik): wiadomości SMS, **powiadomień SMS**, pod wskazany w bankowości internetowej numer telefonu komórkowego lub wiadomości e-mail na wskazany w bankowości internetowej adres poczty elektronicznej, w zakresie posiadanych przez Ciebie produktów banku
UUP	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
użytkownik	osoba fizyczna, posiadająca dostęp do usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej na podstawie zawartej umowy o świadczenie tych usług
uwierzytelnianie	weryfikacja Twojej (gdy działasz jako użytkownik) tożsamości lub ważności stosowania instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających
wpłata gotówki	usługa, która polega na wpłacie gotówki na konto konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce banku lub placówce franczyzowej. Dzięki tej usłudze wpłacisz gotówkę na swoje konto we wpłatomacie, bankomacie z funkcją wpłaty lub na wybrane przez Ciebie konto w placówkach banku oraz placówkach franczyzowych.
wypłata gotówki	usługa, która polega na wypłacie gotówki z konta konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcybanku lub placówce franczyzowej. Dzięki tej usłudze wypłacisz gotówkę z Twojego konta w bankomacie, kasie (terminalu płatniczym) w wybranych sklepach lub w placówkach banku i placówkach franczyzowych.
zachowaj resztę	usługa, która polega na tym, że każda płatność kartą do konta z konta osobistego powoduje automatyczne obciążenie konta osobistego. Bank pobiera rzeczywistą kwotę transakcji oraz dodatkową kwotę wynikającą z zaokrąglenia tej transakcji w górę.

	Zaokrąglenie ustalasz w bankowości elektronicznej. Można tam też ustawić maksymalną wysokość tego zaokrąglenia
zarejestrowane urządzenie	urządzenie użytkownika zarejestrowane w banku za pośrednictwem bankowości internetowej lub bankowości mobilnej, stanowiące element uwierzytelniania użytkownika w kanałach zdalnych
zlecenie stałe	usługa inicjowana przez płatnika, która polega na cyklicznym przekazywaniu pieniędzy w określonej wysokości z konta płatnika na konto odbiorcy. Oznacza to, że dzięki tej usłudze będziemy regularnie przekazywali określoną kwotę pieniędzy z Twojego konta na konto odbiorcy, którego nam wskażesz. Ty decydujesz o wysokości tej kwoty