

Nota informacyjna

VeloBank S.A. informuje, że:

1. jest Agentem ubezpieczeniowym, działającym pod nazwą VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłaconym,
2. jest Agentem ubezpieczeniowym, który działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń:
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group
 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 - Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie S.A.
 - Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA S.A.
 - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie EUROPA S.A.
 - Unią Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 - Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
 - Prudential International Assurance plc, działającą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w formie oddziału przedsiębiorcy zagranicznego pod firmą: Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
 - Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Cardif Polska S.A.
 - Cardif - Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce
3. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11254447/A,
4. informacje o wpisie Banku do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową: <https://rpu.knf.gov.pl>.
5. Wynagrodzenie dla Agentu za oferowane umowy ubezpieczenia ma charakter prowizyjny, jest przekazywane bezpośrednio od Ubezpieczyciela i jest uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej. Istnieje możliwość otrzymania przez Agentu wynagrodzenia dodatkowego, wyłącznie od Ubezpieczyciela, uzależnionego od spełnienia warunków, takich jak np. określony wolumen składek lub wynik techniczny Ubezpieczyciela. Osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne w imieniu Agentu mogą brać udział w konkursach organizowanych przez Agentu lub Ubezpieczyciela lub konferencjach branżowych, w związku z czym mogą mieć możliwość otrzymania nagród finansowych lub niefinansowych. Konkursy lub konferencje branżowe organizowane są z uwzględnieniem najlepiej pojętego interesu klientów oraz unikania konfliktu interesów.
6. Klient ma prawo do składania reklamacji, wniesienia skargi do:
 - 1) Agentu:
 - na piśmie – przez pozostawienie pisma w jednostce Agentu albo przesłanie drogą pocztową na adres siedziby lub jednostki Agentu albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-17448-25698-DWDCI-24, zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych, który zostanie udostępniony Klientom Banku po jego aktywowaniu, nie później niż w terminie określonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na Stronie internetowej Banku
 - ustnie – telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Agentu pod numerami: +48 664 919 797 lub +48 32 604 30 01 dla dzwoniących z zagranicy oraz +48 22 203 03 03 (Infolinia dostępna 7 dni w tygodniu, w godzinach 7:00 - 22:00) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agentu,
 - elektronicznie – za pośrednictwem bankowości Internetowej, zakładka - „napisz wiadomość” (poziom profilu Klienta) lub poprzez strony internetowe Agentu, www.velobank.pl, formularz „złóż reklamację” oraz www.velobank.pl, formularz „kontakt” z wybranym tematem „reklamacja”.

Aktualny proces obsługi skarg i reklamacji oraz dane kontaktowe dostępne są na stronie internetowej Agentu (www.velobank.pl). Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie lub pocztą elektroniczną na wniosek Klienta, bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 2) Ubezpieczyciela, szczegółowe informacje oraz dane kontaktowe znajdują się w OWU i na stronie internetowej Ubezpieczyciela.

7. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony może zwrócić się do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegółowe informacje znajdują się w OWU lub na stronie internetowej pod adresem <http://www.rf.gov.pl>.
8. Pełnomocnictwa Agenta do realizacji czynności ubezpieczeniowych znajdują się na stronie internetowej Agenta www.velobank.pl.