



REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ „Nagroda za aktywność – otwórz EKO”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty.

Dowiesz się z niego:

- jak możesz otrzymać **nagrodę** w postaci 50 zł,
- jakie są zasady **oferty**.

Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów **Ty** oraz **my**:

- jeśli piszemy w formie **Ty**, mamy na myśli **Ciebie** jako uczestnika/uczestniczkę **oferty**,
- jeśli piszemy w formie **my** lub **bank**, mamy na myśli VeloBank S.A.

Wyrażenia, które zapisaliśmy **pogrubioną czcionką**, znajdziesz w słowniku na końcu dokumentu.

Kiedy możesz przystąpić do oferty?

1. Możesz przystąpić do **oferty** od **5.07.2023 r. do 20.08.2023 r.**

Na czym polega oferta?

2. Dzięki **ofercie** możesz otrzymać **nagrodę** w wysokości 50 zł na **EKO**, jeśli spełnisz poniższe warunki.

Jakie warunki łącznie musisz spełnić, aby przystąpić do oferty i otrzymać nagrodę?

3. Przystąpisz do **oferty**, jeżeli w **okresie przystąpienia do oferty**:
 - 1) otrzymasz od nas zaproszenie do **oferty** w formie elektronicznej poprzez wiadomość push lub komunikat w bankowości internetowej (w formie wiadomości lub banera),
 - 2) oświadczysz, że przystępujesz do **oferty** w sposób wskazany w zaproszeniu.
4. Warunkiem otrzymania nagrody jest przystąpienie do **oferty** i następnie otwarcie indywidualnego **Elastycznego Konta Oszczędnościowego** w **okresie przystąpienia do oferty**.

Kiedy i jak otrzymasz nagrodę?

5. Nagrodę otrzymasz na Twoje **EKO** w ciągu 5 dni roboczych od spełnienia warunków.

Co jeżeli założysz więcej niż jedno indywidualne EKO?

6. **Oferta** obejmuje wyłącznie jedno indywidualne **EKO**. Jeżeli założysz więcej niż jedno indywidualne **EKO**, nagrodę wypłacimy jednorazowo na Twoje najstarsze indywidualne **EKO**.

Inne ważne dla Ciebie informacje:

7. Z **oferty** możesz skorzystać tylko raz.
8. **Oferta** łączy się z innymi promocjami **banku**, chyba, że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
9. Nagroda jest nagrodą uzyskaną w związku ze sprzedażą premiovą |1| i jest zwolniona z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
10. Jeżeli jesteś pracownikiem **banku** lub placówki franczyzowej **banku**, nie możesz skorzystać z **oferty**.

Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy?

11. Reklamację możesz złożyć:
 - 1) elektronicznie:
 - a) w bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej,
 - b) przez formularz „Złóż reklamację”, który znajdziesz na stronie www.velobank.pl, w sekcji dotyczącej reklamacji,

- 2) osobiście:
 - a) na infolinii:
 - dla klientów z Oferty Indywidualnej: +48 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – jeśli dzwonisz z zagranicy),
 - dla klientów z Oferty Bankowości Premium: +48 22 203 03 03,
 - dla klientów z Oferty Private Banking: +48 22 203 03 01,
 - b) w placówce – nasz doradca przyjmie od Ciebie reklamację,
 - 3) listownie, przesyłką pocztową na nasz adres korespondencyjny:
 - a) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa lub
 - b) VeloBank S.A., Obszar Operacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - c) możesz również wysłać pismo na adres dowolnej placówki.
12. Reklamacje rozpatrujemy do 15 dni roboczych od ich otrzymania. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu na udzielenie odpowiedzi, powiemy Ci dlaczego oraz podamy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji. Nie będzie on dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
13. Odpowiedź na reklamację wyślemy do Ciebie listem poleconym na adres korespondencyjny lub na Twoją prośbę mejlem.

Co możesz zrobić jeśli odpowiedź na reklamację nie spełnia Twoich oczekiwań?

14. Jeżeli masz uwagi do naszej odpowiedzi możesz:
- 1) odwołać się do Rzecznika Klienta w naszym **banku** (dostępne formy jak przy składaniu reklamacji),
 - 2) zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>
 - b) Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta, <https://www.uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>
 - c) Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
 - d) Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF.
 Zasady postępowania tych instytucji znajdziesz w ich regulaminach na stronach internetowych.
 - 3) skorzystać z platformy ODR, która wspiera pozasądowe rozstrzygnięcie sporów w przypadku umów o produkty lub usługi, które oferujemy za pośrednictwem stron internetowych lub kanałów elektronicznych. Dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>,
 - 4) wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
15. Wszystkie informacje dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji udostępniamy na stronie www.velobank.pl oraz w placówkach na tablicach ogłoszeń.

Informacje dodatkowe i prawne

16. Organizatorem **oferty** jest **bank**.
17. **Oferta** nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym I3I.
18. Jako organizator **oferty** odpowiadamy za jej przeprowadzenie i prawidłowy przebieg.
19. Organem nadzoru nad naszą działalnością jest **KNF** oraz **Prezes UOKiK**.
20. W trakcie **oferty** jesteśmy administratorem danych osobowych. Będziemy przetwarzać również Twoje dane osobowe. Szczegółowe informacje znajdziesz na www.velobank.pl.

Co oznaczają nasze definicje i skróty?

21. Jest to spis definicji i skrótów, które mają szczególne znaczenie w tym regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy.

bank	VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, o kapitale 25.000.000,00 zł w całości opłaconym.
oferta	Oferta specjalna „Nagroda za aktywność – otwórz EKO”.
EKO lub Elastyczne Konto Oszczędnościowe	rachunek płatniczy I2I - rachunek oszczędnościowy „Elastyczne Konto Oszczędnościowe” w złotych, który dla Ciebie prowadzimy

okres przystąpienia do oferty	czas, w którym możesz przystąpić do oferty, czyli od 5.07.2023 r. do 20.08.2023 r.
KNF	Komisja Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, https://www.knf.gov.pl
Prezes UOKiK	Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, https://www.uokik.gov.pl

Podstawy prawne:

W treści regulaminu powoływaliśmy się na zapisy z różnych ustaw. Zebraliśmy je dla Ciebie w jednym miejscu:

- I11 art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych
- I2I art. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
- I3I art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych