



## Regulamin rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

(obowiązuje dla umów zawieranych od 19 listopada 2022 r.)

Niniejszy Regulamin (dalej: **Regulamin rachunków**) określa warunki otwierania i prowadzenia przez VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie rachunków bankowych dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, zasady wydawania i użytkowania kart debetowych do tych rachunków oraz warunki udostępniania usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej.

### DEFINICJE

#### §1.

Użyte w Regulaminie rachunków określenia oznaczają:

1. **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie dedykowane na Urządzenia mobilne umożliwiające korzystanie z określonych usług oraz funkcjonalności wskazanych w Komunikacie.
2. **Autoryzacja** – potwierdzenie Dyspozycji złożonej przez Posiadacza lub osobę przez niego upoważnioną sposobami określonymi w Regulaminie rachunków.
3. **Bank** – VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
4. **Bank Płatnika** – bank prowadzący rachunek płatniczy Płatnika.
5. **Bank Odbiorcy** – bank prowadzący rachunek płatniczy Odbiorcy.
6. **Bankowość Internetowa** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet, przy użyciu przeglądarki www.
7. **Bankowość Mobilna** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej.
8. **BFG** – Bankowy Fundusz Gwarancyjny.
9. **Czek BLIK** – 9 cyfrowy kod generowany w Aplikacji mobilnej na zlecenie Użytkownika.
10. **Członek Rodziny PEP:**
  - a) małżonek lub osoba pozostająca we wspólnym pożyciu z PEP,
  - b) dziecko PEP i jego małżonek lub osoba pozostająca we wspólnym pożyciu,
  - c) rodzice PEP.
11. **DCC (Dynamic Currency Conversion)** – usługa dynamicznego przeliczania kwoty transakcji, dostępna w niektórych bankomatach oraz terminalach płatniczych, umożliwiająca płatność w walucie kraju, w którym została wydana Karta.
12. **Dopuszczalny debet** – limit przyznany Posiadaczowi Rachunku przez Bank, umożliwiający Posiadaczowi przekroczenie środków zgromadzonych na Rachunku. Produkt oferowany przez Bank do wybranych Rachunków.
13. **Dokument dotyczący opłat** – dokument dotyczący opłat pobieranych przez Bank z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego, umożliwiający konsumentowi porównanie ofert dostawców prowadzących rachunki płatnicze.
14. **Dostawca** – Bank lub inny podmiot świadczący usługi płatnicze na podstawie UUP.
- 14a. **Dostawca świadczący usługę inicjowania transakcji płatniczej** – Dostawca prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczej, dalej zwany Dostawcą PIS.
- 14b. **Dostawca świadczący usługę dostępu do informacji o Rachunku** – Dostawca prowadzący działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usługi dostępu do informacji o Rachunku, dalej zwany Dostawcą AIS.
15. **Dyspozycja** – każde oświadczenie woli Posiadacza lub osoby przez niego upoważnionej w ramach udostępnionych przez Bank funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w Kanałach zdalnych, w tym Zlecenie płatnicze.
16. **Dzień roboczy** – dzień inny niż sobota lub dzień ustawowo wolny od pracy.
17. **Express Elixir** – system przelewów natychmiastowych w złotych realizowanych pomiędzy uczestnikami systemu w określonych godzinach, którego operatorem jest Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.
18. **Fotopłatności** – polecenie przelewu złożone w Bankowości Mobilnej, w wypadku gdy dane niezbędne do prawidłowego wykonania polecenia przelewu pozyskiwane są w oparciu o zdjęcie kodu QR (Quick Response) wykonane za pomocą Urządzenia mobilnego.
19. **Hasło do Czeków BLIK** – 4-cyfrowy kod, służący do Autoryzacji Transakcji realizowanych za pomocą Czeku BLIK.
20. **Hasło Internetowe** – ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika w Bankowości Internetowej.
21. **Hasło Mobilne** – ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika w Bankowości Mobilnej, w tym inne sposoby uwierzytelnienia wskazane w Komunikacie.
22. **Hasło Telefoniczne** – ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika na Infolinii w ramach Usługi bankowości telefonicznej.
23. **Incident** – niespodziewane zdarzenie, które ma niekorzystny wpływ na integralność, dostępność, poufność, autentyczność lub ciągłość świadczenia usług płatniczych albo stwarza znaczne prawdopodobieństwo, że taki wpływ będzie mieć, lub seria takich zdarzeń.
24. **Infolinia** – serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego Bank świadczy Usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi Banku.
25. **Kanały zdalne** – kanały dostępu do Usługi bankowości elektronicznej, w szczególności Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna oraz do Usługi bankowości telefonicznej, w szczególności: Infolinia.
26. **Karta debetowa** – karta płatnicza w rozumieniu UUP, uprawniająca do dokonywania Transakcji w ciężar Rachunku, dalej zwana Kartą.
27. **Karta Produktu** – karta określająca parametry Lokaty.
28. **KIR SA** – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.
29. **Kod Autoryzacji** – kod służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Użytkownika. W Bankowości Internetowej Kod SMS. W Bankowości Mobilnej: Kod SMS, Kod PIN Bankowości Mobilnej lub Hasło do Czeków BLIK.
30. **Kod BLIK** – jednorazowy 6-cyfrowy kod generowany przez Bank, niezbędny do zrealizowania Transakcji w ramach Usługi BLIK.
31. **Kod PIN** – poufny, czterocyfrowy numer, służący do Autoryzacji Dyspozycji wykonywanych Kartą.
32. **Kod PIN Bankowości Mobilnej** – kod służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Użytkownika w Bankowości Mobilnej.
33. **Kod SMS** – jednorazowy kod generowany przez Bank i wysyłany w formie Powiadomienia SMS, służący do Autoryzacji Dyspozycji złożonej przez Użytkownika w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej.
34. **Komunikat** – informacja dotycząca funkcjonalności dostępnych w Kanałach zdalnych oraz limitów w ramach Usługi BLIK, dostępna na Stronie internetowej Banku.
35. **Komunikat kart płatniczych** – „Komunikat dotyczący warunków udostępniania, obsługi i korzystania z kart płatniczych wydanych w VeloBank S.A.” stanowiący załącznik do Regulaminu rachunków.

36. **Kredyt w rachunku płatniczym** – usługa, o której mowa w art. 2 pkt 16b ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej zwany: „Limit w rachunku”).
37. **Limit zwykłego zarządu** – łączny miesięczny limit stanowiący równowartość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszana przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, wysokość limitu ulega zmianie począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu ogłoszenia komunikatu Prezesa GUS.
38. **Login** – unikalny ciąg znaków służący do identyfikacji Użytkownika w Kanalach zdalnych.
39. **Lokata** – rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej.
40. **Mobilna autoryzacja** – Autoryzacja Dyspozycji złożonej przez Użytkownika przy wykorzystaniu Aplikacji Mobilnej.
41. **Nierezydent** – osoba fizyczna nieposiadająca miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w rozumieniu przepisu art. 3 ust. 1a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych.
42. **Obsługa karty debetowej** – usługa umożliwiająca Płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego Płatnika
43. **Odbiorca** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji.
44. **Okres umowny** – okres, na który jest otwierana Lokata.
45. **Organizacja płatnicza** – Mastercard lub VISA.
46. **Osoba małoletnia** – osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 roku życia i nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych.
47. **Osoby znane jako bliscy współpracownicy PEP:**
- osoby fizyczne będące beneficjentami rzeczywistymi osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne lub utrzymujące z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
  - osoby fizyczne będące jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, o których wiadomo, że zostały utworzone w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę zajmującą eksponowane stanowisko polityczne;
48. **Państwo członkowskie** – państwo członkowskie Unii Europejskiej albo członek Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – strona umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym.
49. **Pay By Velo** – usługa przeznaczona dla Użytkowników dokonujących zakupów przez Internet, polegająca na złożeniu polecenia przelewu z danymi przekazanymi przez podmiot zewnętrzny, świadczący usługi w zakresie płatności internetowych. Użytkownik nie ma możliwości zmiany danych polecenia przelewu, poza wskazaniem rachunku płatniczego, prowadzonego w złotych i udostępnionego w Bankowości Internetowej, z którego zostanie dokonane polecenie przelewu.
50. **Pełnomocnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Posiadacza do czynności wskazanych w dokumencie pełnomocnictwa.
51. **PEP** – rozumie się przez to, z wyłączeniem grup stanowisk średniego i niższego szczebla, osoby zajmujące znaczące stanowiska publiczne lub pełniące znaczące funkcje publiczne, w tym:
- szeferów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów, sekretarzy stanu,
  - członków parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych,
  - członków organów zarządzających partii politycznych,
  - członków sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych,
  - członków trybunałów obrachunkowych lub zarządów banków centralnych,
  - ambasadorów, charges d'affaires oraz wyższych oficerów sił zbrojnych,
  - członków organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych,
  - dyrektorów, zastępców dyrektorów oraz członków organów organizacji międzynarodowych lub osoby pełniące równoważne funkcje w tych organizacjach,
  - dyrektorów generalnych w urzędach naczelnych i centralnych organów państwowych, dyrektorów generalnych urzędów wojewódzkich,
  - inne osoby zajmujące stanowiska publiczne lub pełniące funkcje publiczne w organach państwa lub centralnych organach administracji rządowej.
- Wykaz krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznymi określa Rozporządzenie Ministra Finansów, Funduszy i Polityki Regionalnej z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie wykazu krajowych stanowisk i funkcji publicznych będących eksponowanymi stanowiskami politycznymi
52. **Placówka Banku** – wyodrębnione miejsce (lokal), w którym Bank świadczy usługi objęte Regulaminem rachunków i odpowiednią umową.
53. **Placówka Dystrybutora** – wyodrębnione miejsce (lokal), w którym podmiot wykonujący w imieniu i na rzecz Banku określone czynności wskazane w art. 6a ust. 1 Prawa bankowego świadczy, na mocy powierzenia przez Bank, usługi objęte Regulaminem rachunków i odpowiednią umową.
54. **Placówka Franczyzowa** – placówka przedsiębiorcy wykonującego w imieniu i na rzecz Banku powierzone czynności objęte Regulaminem rachunków i odpowiednią umową.
55. **Płatnik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, zlecająca Bankowi bezpośrednio lub za pośrednictwem Dostawcy PIS wykonanie Zlecenia płatniczego w swoim imieniu.
56. **Polecenie przelewu** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 4 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej.
57. **Polecenie przelewu SEPA** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku płatniczego Płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy, jeżeli obaj dostawcy lub jeden z dostawców wykonują działalność na obszarze jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
58. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez tego samego dostawcę.
59. **Polecenie przelewu w walucie obcej** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków z krajowego rachunku płatniczego Płatnika u dostawcy na krajowy rachunek płatniczy Odbiorcy u dostawcy w walucie innej niż złoty oraz euro
60. **Polecenie przelewu zagranicznego** – Transfer środków pieniężnych pomiędzy krajowym a zagranicznym rachunkiem płatniczym inny niż Polecenie przelewu SEPA.
61. **Polecenie zapłaty** – usługa, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
62. **Posiadacz** – osoba fizyczna, będąca Rezydentem bądź Nierezydentem, na rzecz której Bank prowadzi rachunek płatniczy, Lokatę lub świadczy Usługę bankowości elektronicznej lub Usługę bankowości telefonicznej. W przypadku rachunku wspólnego wszyscy Posiadacze rachunku.
63. **PPP** – Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
64. **Prawo bankowe** – Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
65. **Prawo dewizowe** – Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe.
66. **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
67. **Przedstawiciel ustawowy** – przedstawiciel Osoby małoletniej:

- a) każdy z rodziców - o ile nie jest pozbawiony władzy rodzicielskiej,  
b) opiekun ustanowiony przez sąd opiekuńczy w przypadku, gdy Osoba małoletnia nie pozostaje pod władzą rodzicielską,  
c) kurator wyznaczony przez sąd opiekuńczy do zarządu majątkiem Osoby małoletniej.
68. **Przelew natychmiastowy** – polecenie przelewu w złotych, z datą bieżącą, z Rachunku prowadzonego w złotych na rachunki w bankach, będących uczestnikami systemu Express Elixir.
69. **Rachunek** – otwierany i prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza rachunek o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, będący rachunkiem płatniczym w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Termin „rachunek” pisany małą literą w Regulaminie rachunków oznacza jakikolwiek rachunek bankowy prowadzony przez Bank, w tym Lokatę oraz rachunek przejściowy służący do zakładania Lokat przelewem.
70. **Rachunek Dla Osoby Małoletniej** – Rachunek, którego Posiadaczem może być Osoba małoletnia, która ukończyła 13 rok życia.
71. **Rachunek Młodzieżowy** – dodatkowy Rachunek prowadzony przez Bank na rzecz pełnoletniego Posiadacza Rachunku, z którego może korzystać Upoważniony.
72. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza, Użytkownika lub Użytkownika karty, w którym osoby te zgłaszają zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank.
73. **Rezydent** – osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
74. **Silne uwierzytelnianie** – uwierzytelnianie Użytkownika zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:  
a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,  
b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,  
c) cechy charakterystyczne Użytkownika,  
będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.
75. **Surcharge** – opłata pobierana przez operatora urządzenia, realizującego transakcję. Opłata nie jest ustalana, ani pobierana przez Bank.
76. **Usługa SMS Info** – usługa przekazywania wybranych przez Użytkownika: wiadomości SMS, Powiadomień SMS, pod wskazany w Bankowości Internetowej numer telefonu komórkowego lub wiadomości e-mail na wskazany w Bankowości Internetowej adres poczty elektronicznej, w zakresie posiadanych przez niego produktów Banku.
77. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
78. **Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.
79. **Strona internetowa Banku** – strona internetowa VeloBank S.A. [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
80. **Środki bezpieczeństwa finansowego obejmują:**  
1) identyfikację klienta oraz weryfikację jego tożsamości;  
2) identyfikację beneficjenta rzeczywistego oraz podejmowanie uzasadnionych czynności w celu:  
a) weryfikacji jego tożsamości,  
b) ustalenia struktury własności i kontroli – w przypadku klienta będącego osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub trustem;  
3) ocenę stosunków gospodarczych i, stosownie do sytuacji, uzyskanie informacji na temat ich celu i zamierzonego charakteru;  
4) bieżące monitorowanie stosunków gospodarczych klienta, w tym:  
a) analizę transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych w celu zapewnienia, że transakcje te są zgodne z wiedzą instytucji obowiązanej o kliencie, rodzaju i zakresie prowadzonej przez niego działalności oraz zgodne z ryzykiem prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu związanym z tym klientem,  
b) badanie źródła pochodzenia wartości majątkowych będących w dyspozycji klienta – w przypadkach uzasadnionych okolicznościami,  
c) zapewnienie, że posiadane dokumenty, dane lub informacje dotyczące stosunków gospodarczych są na bieżąco aktualizowane.
81. **Tabela kursów walut** – obowiązująca w Banku tabela określająca stosowane w rozliczeniach kursy walut.
82. **Tabela oprocentowania** – obowiązująca w Banku tabela określająca wysokość oprocentowania rachunków.
83. **TOiP** – obowiązująca w Banku tabela określająca wysokość opłat i prowizji w zakresie odnoszącym się do rachunków i Kart.
84. **Transakcja** – zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer, w tym transfer poprzez Kanały zdalne lub wypłata środków pieniężnych, w tym Transakcja dokonana z użyciem Karty.
85. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
86. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
87. **Unikatowy identyfikator** – numer rachunku bankowego w standardzie NRB (Numer Rachunku Bankowego) dla rozliczeń krajowych lub numer IBAN (Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego) dla rozliczeń międzynarodowych; dla Transakcji dokonanych z użyciem Karty Unikatowym identyfikatorem jest numer Karty.
88. **Upoważniony** – Osoba małoletnia, która ukończyła 13. rok życia, upoważniona do Rachunku Młodzieżowego.
89. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu Karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
90. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
91. **Usługa dostępu do informacji o Rachunku** – oznacza usługę on-line polegającą na dostarczaniu skonsolidowanych informacji dotyczących co najmniej jednego rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego Dostawcę albo u więcej niż jednego Dostawcy.
92. **Usługa inicjowania transakcji płatniczej** – usługa polegająca na zainicjowaniu Zlecenia płatniczego przez Dostawcę PIS na wniosek Użytkownika z rachunku płatniczego Użytkownika prowadzonego przez innego Dostawcę.
93. **Usługa potwierdzenia dostępności środków na Rachunku** – oznacza usługę on-line polegającą na potwierdzeniu dostępności środków na Rachunku niezbędnych do realizacji transakcji zainicjowanej za pośrednictwem dostawcy wydającego instrumenty płatnicze oparte na karcie, zwana dalej Usługą CAF.
94. **Usługa wielowalutowa** – usługa oferowana przez Bank umożliwiającą Klientowi realizowanie transakcji Kartą w walutach EUR, USD, GBP oraz CHF bez kosztów przewalutowania. Waluta wybierana jest automatycznie po podłączeniu odpowiednich Rachunków do Karty.
95. **Urządzenie mobilne** – wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu.
96. **UUP** – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
97. **Użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca dostęp do Usługi bankowości elektronicznej i Usługi bankowości telefonicznej na podstawie zawartej Umowy o świadczenie tych usług.
98. **Użytkownik Karty** – Posiadacz Rachunku lub osoba przez niego upoważniona do składania w jego imieniu i na jego rzecz Zleceń płatniczych



- przy użyciu Karty.
99. **Uwierzytelnianie** – procedura umożliwiająca Dostawcy weryfikację tożsamości Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających.
  100. **Wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.
  101. **Wydanie karty płatniczej** – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (dalej zwana: „Wydanie Karty”).
  102. **Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym** – usługa polegająca na wydaniu przez dostawcę prowadzącego rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych konsumentowi.
  103. **Wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.
  104. **Zachowaj resztę** – usługa polegająca na tym, że każda bezgotówkowa Transakcja z Rachunku Użytkownika, wykonana przez Użytkownika Kartą wydaną przez Bank, powoduje automatyczne obciążenie przez Bank Rachunku zarówno rzeczywistą kwotą Transakcji, jak i dodatkową kwotą, o którą zostanie zaokrąglona wwyż rzeczywista kwota Transakcji i której maksymalna wysokość jest ustalana przez Użytkownika poprzez Usługę bankowości elektronicznej.
  105. **Zarejestrowane Urządzenie** – Urządzenie Użytkownika zarejestrowane w Banku za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej, stanowiące element Uwierzytelniania Użytkownika w Kanałach Zdalnych.
  106. **Zlecenie opłat** – zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, pobranych w okresie objętym zestawieniem, przekazywane Posiadaczowi nieodpłatnie.
  107. **Zgoda na obciążenie Rachunku** – zgoda Płatnika na obciążanie przez Odbiorcę jego Rachunku w umownych terminach, kwotami wynikającymi z jego zobowiązań wobec Odbiorcy, stanowiąca podstawę dla Odbiorcy do wystawiania Polecenia zapłaty z tytułu określonych zobowiązań.
  108. **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane do jego Dostawcy, zawierające polecenie dokonania Transakcji.
  109. **Zlecenie stałe** – usługa inicjowana przez Płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego Płatnika na rachunek płatniczy Odbiorcy.

## **ZASADY OGÓLNE** **RODZAJE PROWADZONYCH RACHUNKÓW. DOSTĘP DO RACHUNKU**

### **§2.**

1. Bank otwiera i prowadzi następujące rodzaje rachunków bankowych w złotych i walutach, określone w odpowiednich Tabelach:
  - a) rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe,
  - b) rachunki oszczędnościowe,
  - c) rachunki terminowych lokat oszczędnościowych.
2. Rachunek może być prowadzony jako:
  - a) rachunek indywidualny na rzecz jednej osoby,
  - b) rachunek wspólny na rzecz kilku osób.
3. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe służą do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza i przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, w tym Transakcji. Od dnia 14.09.2019 r. osoba fizyczna otwierająca w Banku Rachunek może posiadać maksymalnie pięć rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w każdej z walut, w której Bank prowadzi Rachunki.
4. Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe oraz rachunki oszczędnościowe nie mogą być wykorzystywane przez ich Posiadaczy do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych oraz Transakcji związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyłączeniem opłacania składek na ubezpieczenie społeczne oraz innych składek, do poboru których zobowiązany jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych.
5. Bank ma prawo uzależnić ofertę, w tym rodzaj oferowanych produktów i adresatów oferty oraz zakres usług i funkcjonalności w zależności od typu placówki i kanału dostępu do rachunków. Szczegóły oferty dostępne są na Stronie internetowej Banku oraz na Infolinii.
6. Placówka Franczyzowa może realizować Dyspozycje gotówkowe do wysokości dziennego limitu salda gotówki, określanego indywidualnie dla każdej placówki. Jeżeli realizacja Dyspozycji spowodowałaby przekroczenie tego limitu, wówczas – w zależności od decyzji Posiadacza – taka Dyspozycja może nie zostać zrealizowana lub zostać zrealizowana w zmniejszonej kwocie. Wysokość limitu prezentowana jest na tablicy informacyjnej w Placówkach Franczyzowych.
7. Bank zapewnia dostęp do rachunków:
  - a) w sieci Placówek Banku, Placówek Franczyzowych oraz Placówek Dystrybutora,
  - b) przez Kanały zdalne.

## **PODPISANIE UMOWY RACHUNKU**

### **§3.**

1. Warunkiem otwarcia i korzystania z produktów bankowych oraz korzystania z danego kanału dostępu do rachunków jest podpisanie odpowiedniej umowy.
2. Do zawarcia umowy produktowej niezbędne jest ustalenie tożsamości wnioskującego. Identyfikacja i weryfikacja tożsamości Posiadacza lub wnioskującego o produkt lub usługę przeprowadzana jest zgodnie z przepisami PPP. Bank na podstawie PPP jest uprawniony do zastosowania wobec wnioskodawcy lub Posiadacza środków bezpieczeństwa finansowego, w tym również żądania dodatkowych dokumentów lub informacji.
3. W przypadku Posiadacza, który jest PEP, Członkiem Rodziny PEP lub Osobą znaną jako bliski współpracownik PEP zawarcie umowy i aktywacja rachunku wymaga pozyskania zgody kadry kierowniczej wyższego szczebla zgodnie z art. 46 ust. 2 pkt. 1) ustawy PPP. Decyzja dotycząca zgody jest podejmowana w terminie 1 dnia roboczego. W przypadku wyrażenia zgody rachunek zostanie aktywowany najpóźniej do końca następnego dnia roboczego.

## **RACHUNEK MŁODZIEŻOWY**

### **§3A.**

1. Przez cały okres umowny Rachunku Młodzieżowego nie ma możliwości zmiany Upoważnionego.
2. Posiadaczem Rachunku Młodzieżowego oraz środków zgromadzonych na Rachunku Młodzieżowym jest Posiadacz Rachunku, który jednocześnie ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje dokonane na Rachunku Młodzieżowym przez Upoważnionego.
3. W pozostałych kwestiach do Rachunków Młodzieżowych odnoszą się zapisy Regulaminu rachunków, z wyłączeniem § 3B, 4A, 17A, 19, 20.

## **RACHUNKI DLA OSÓB MAŁOLETNIICH**

### **§3B.**

1. Umowa Rachunku Dla Osoby Małoletniej może być zawarta w Placówkach Banku oraz Placówkach Franczyzowych.
2. Rachunek Dla Osoby Małoletniej jest otwierany i prowadzony jako Rachunek indywidualny.
3. Osoba małoletnia, która ukończyła 13 rok życia może zawrzeć umowę Rachunku Dla Osoby Małoletniej za pisemną zgodą Przedstawiciela ustawowego. Zawarcie innych umów powiązanych z tym Rachunkiem wymaga odrębnej zgody Przedstawiciela ustawowego.
4. Posiadacz Rachunku Dla Osoby Małoletniej może składać Dyspozycje dotyczące tego Rachunku, w tym dysponować zgromadzonymi na tym Rachunku środkami pieniężnymi w granicach Limitu zwykłego zarządu, o ile nie sprzeciwi się temu Przedstawiciel ustawowy.

5. Zgłoszenie sprzeciwu przez Przedstawiciela ustawowego upoważnia Bank do zablokowania Rachunku Dla Osoby Małoletniej, a tym samym uniemożliwia Osobie małoletniej dysponowanie środkami zgromadzonymi na tym Rachunku, w tym również dokonywania operacji wykonywanych za pomocą Karty wydanej do tego Rachunku.
6. Przedstawiciel ustawy może dysponować Rachunkiem Dla Osoby Małoletniej. Na dokonanie czynności przekraczającej zwykły zarząd majątkiem Posiadacza Rachunku Dla Osoby Małoletniej wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.
7. Przedstawiciel ustawy ponosi odpowiedzialność za Dyspozycje złożone przez Posiadacza Rachunku Dla Osoby Małoletniej.
8. Posiadacz Rachunku Dla Osoby Małoletniej nie może:
  - a) ustanowić pełnomocnika do Rachunku,
  - b) składać dyspozycji na wypadek śmierci,
  - c) wypowiedzieć umowy Rachunku.
9. W imieniu Posiadacza Rachunku Dla Osoby Małoletniej wypowiedzenie umowy Rachunku składa jej Przedstawiciel ustawy. Do wypłaty środków przekraczających Limit zwykłego zarządu wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.
10. Po osiągnięciu pełnoletności Posiadacz Rachunku Dla Osoby Małoletniej powinien niezwłocznie zgłosić się do Placówki Banku lub Placówki Franczyzowej i przedstawić dokument tożsamości.
11. W dniu osiągnięcia pełnoletności Bank zmieni pakiet Rachunku Dla Osoby Małoletniej na inny, dedykowany dla osób pełnoletnich, będący w bieżącej ofercie. Zmiana zostanie dokonana w trybie przewidzianym w § 28 ust. 6 i 7 Regulaminu.
12. W dniu osiągnięcia pełnoletności przez Posiadacza Rachunku Dla Osoby małoletniej, Przedstawiciel ustawy traci prawo do składania Dyspozycji do tego Rachunku.
13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie, stosuje się pozostałe postanowienia Regulaminu z wyłączeniem § 3A, 4A, 17A, 19, 20.
14. Posiadacz Rachunku Dla Osoby Małoletniej nie może być równocześnie Upoważnionym do Rachunku Młodzieżowego.

#### **RACHUNKI WSPÓLNE**

##### **§4.**

1. Każdy z Posiadaczy może dysponować rachunkiem wspólnym samodzielnie w tym samodzielnie zmienić pakiet prowadzenia rachunku oraz ma prawo do samodzielnego wypowiedzenia umowy (ze skutkiem dla pozostałych Posiadaczy) i podjęcia całości środków pozostających na rachunku w momencie jego zamknięcia.
2. Wszyscy Posiadacze odpowiadają solidarnie za wszelkie Dyspozycje składane przez któregokolwiek z Posiadaczy, jak również za spowodowanie salda debetowego i inne zobowiązania pieniężne wynikające z odpowiedniej umowy w stosunku do rachunków wspólnych.
3. Zmiany rachunku indywidualnego na rachunek wspólny można dokonać w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej w zależności od posiadanych przez Posiadacza produktów w Banku. Powyższa zmiana wymaga podpisania aneksu do umowy przez dotychczasowego i nowego Posiadacza oraz Bank. Nie ma możliwości zamiany rachunku wspólnego na rachunek indywidualny, z zastrzeżeniem postępowania w przypadku śmierci jednego z Posiadaczy rachunku wspólnego, opisanego w § 25 Regulaminu rachunków.
4. Każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego może samodzielnie zawrzeć umowę Lokaty wspólnej, również w imieniu pozostałych Posiadaczy rachunku wspólnego, pod warunkiem, iż środki, z których będzie założona Lokata wspólna będą pochodziły z rachunku wspólnego Posiadaczy rachunku (z wyłączeniem Lokat wspólnych) a Lokata założona będzie na rzecz Posiadaczy rachunku wspólnego.

#### **PODSTAWOWY RACHUNEK PŁATNICZY**

##### **§4A.**

1. Bank prowadzi podstawowy rachunek płatniczy dla konsumentów, dla których żaden inny dostawca nie prowadzi rachunku płatniczego w walucie polskiej.
2. Podstawowy rachunek płatniczy umożliwia:
  - a) dokonywanie wpłat środków pieniężnych na rachunek,
  - b) dokonywanie wypłat gotówki z rachunku na terytorium któregokolwiek Państwa członkowskiego, w bankomacie lub w Placówce Banku i Placówce Franczyzowej w godzinach ich pracy, lub przy użyciu terminala płatniczego, jeżeli konsument wyrazi wolę zawarcia umowy również w zakresie usługi umożliwiającej takie wypłaty,
  - c) wykonywanie na terytorium Państw członkowskich następujących transakcji płatniczych:
    - wykonywanie usług polecenia zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
    - transferu środków pieniężnych przy użyciu Karty,
    - wykonywanie usług polecenia przelewu, w tym stałych zleceń.
3. Bank prowadzi podstawowy rachunek płatniczy w zakresie krajowych transakcji płatniczych nieodpłatnie. Bank może pobierać opłaty za transakcje opisane w ust. 6 i 7 oraz za wykonanie transgranicznych transakcji płatniczych.
4. Podstawowy rachunek płatniczy może być prowadzony wyłącznie dla jednego Posiadacza.
5. Podstawowy rachunek płatniczy jest oferowany w Placówkach Banku oraz Placówkach Franczyzowych. Bank udostępni wnioski o zawarcie umowy podstawowego rachunku płatniczego w postaci papierowej w Placówkach, a wzór wniosku – na stronie internetowej [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
6. Bank pobiera opłaty zgodnie z TOiP za wykonywanie krajowych poleceń przelewu, w tym zleceń stałych, po wykonaniu przez Posiadacza pięciu takich transakcji w miesiącu.
7. Bank pobiera opłaty zgodnie z TOiP za dokonywanie wpłat gotówki i wypłat gotówki przy użyciu bankomatów lub wpłatomatów nienależących do Banku znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej po wykonaniu przez posiadacza pięciu takich transakcji w miesiącu.
8. Bank może wypowiedzieć umowę podstawowego rachunku płatniczego, z wyłączeniem § 10 ust. 5, z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, gdy:
  - a) konsument umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystał rachunek do celów niezgodnych z prawem,
  - b) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub mają związek z taką działalnością,
  - c) na rachunku nie dokonano żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na rachunku środków pieniężnych,
  - d) konsument podał nieprawdziwe informacje lub zataił prawdziwe informacje we wniosku o zawarcie umowy podstawowego rachunku płatniczego, jeżeli podanie prawdziwych informacji skutkowało odrzuceniem wniosku,
  - e) konsument nie przebywa legalnie na terytorium Państwa członkowskiego,
  - f) konsument zawarł inną umowę rachunku płatniczego, który umożliwia mu wykonywanie transakcji, o których mowa w ust. 2 powyżej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 8 pkt c, e lub f, Bank, nieodpłatnie, przekaże posiadaczowi razem z wypowiedzeniem rachunku, informację o przyczynach wypowiedzenia w postaci papierowej lub elektronicznej. Bank przekaże również Posiadaczowi informację, jak może on dochodzić swoich praw w związku z rozwiązaniem umowy podstawowego rachunku płatniczego, oraz informuje go o pozasądowych procedurach rozstrzygnięcia sporów, w tym wskazuje właściwe sądy polubowne.
10. W przypadkach, o których mowa w ust. 8 pkt a, b i d wypowiedzenie umowy następuje ze skutkiem natychmiastowym.

#### **PRZENIESIENIE RACHUNKU**

##### **§4B.**

1. Bank umożliwia przeniesienie rachunku płatniczego między dostawcami prowadzącymi rachunki płatnicze, mającymi siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Tryb i warunki dotyczące przenoszenia rachunku płatniczego Bank udostępnia bezpłatnie i na żądanie konsumenta w formie instrukcji w placówkach oraz na Stronie internetowej Banku.
3. Bank przekazuje Posiadaczowi w przypadku, gdy tego zażądał: wykaz istniejących zleceń stałych i ustanowionych na Rachunku Poleceń zapłaty, które mają zostać przeniesione oraz dostępne informacje o regularnie przychodzących Poleceniach przelewu oraz Poleceniach zapłaty zrealizowanych na rachunku płatniczym posiadacza w ciągu 13 miesięcy poprzedzających dzień zwrócenia się o te informacje:
  - a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej, lub
  - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Posiadacza, lub
  - c) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej.

#### **DOKUMENT DOTYCZĄCY OPŁAT**

##### **§4C.**

1. Przed zawarciem umowy o prowadzenie rachunku płatniczego Bank przekazuje konsumentowi, z odpowiednim wyprzedzeniem, w postaci papierowej albo elektronicznej, dokument dotyczący opłat pobieranych z tytułu usług świadczonych w związku z prowadzeniem rachunku płatniczego. Dokument sporządzony jest w języku polskim.

#### **ZESTAWIENIE OPŁAT**

##### **§4D.**

1. Bank przekazuje Posiadaczowi bezpłatnie, co najmniej raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym, pobranych w ciężar rachunku płatniczego w okresie objętym zestawieniem.
2. Bank przekazuje posiadaczowi zestawienie opłat:
  - a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej, lub
  - b) pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Posiadacza, lub
  - c) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej.
3. W przypadku rozwiązania umowy rachunku płatniczego Bank nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia rozwiązania umowy, przekazuje Posiadaczowi zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane do dnia rozwiązania umowy.

#### **STATUS DEWIZOWY POSIADACZA**

##### **§5.**

1. Posiadaczem rachunku może być Rezydent lub Nierezydent, natomiast za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub poprzez Stronę internetową Banku otworzyć rachunek może tylko Rezydent.
2. Posiadacze rachunków wspólnych winni posiadać jednakowy status dewizowy, a w przypadku gdy są to Nierezydenci – wszyscy muszą być z tego samego kraju rezydencji podatkowej. Przedkładając w Banku certyfikat rezydencji, oprócz oryginału lub kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, należy dostarczyć tłumaczenie dokonane przez tłumacza przysięgłego.
3. Rezydent, na żądanie Banku, jest zobowiązany udzielić informacji o dokonywanym za pośrednictwem Banku obrocie dewizowym, dotyczących przeznaczenia środków pieniężnych będących przedmiotem takiego obrotu.

#### **PEŁNOMOCNICTWA**

##### **§6.**

1. Posiadacz może ustanowić Pełnomocnika uprawnionego do dysponowania rachunkiem.
2. W przypadku rachunków wspólnych ustanowienie Pełnomocnika wymaga zgody wszystkich Posiadaczy rachunku, natomiast odwołanie Pełnomocnika może być dokonane samodzielnie przez każdego z Posiadaczy.
3. Bank wymaga obecności Pełnomocnika w momencie ustanowienia pełnomocnictwa w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej, gdy Bank nie posiada wzoru podpisu Pełnomocnika oraz w przypadku, gdy Pełnomocnik posiada adres zamieszkania za granicą. Odwołanie pełnomocnictwa nie wymaga obecności Pełnomocnika w Banku.
4. Bank pomocniczo udostępnia formularze do ustanowienia pełnomocnictwa.
5. Pełnomocnictwa udzielane za granicą Rzeczypospolitej Polskiej powinny być potwierdzone za zgodność z prawem miejsca wystawienia przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną, chyba że zostało sporządzone w kraju, z którym Rzeczpospolita Polska zawarła i ratyfikowała odpowiednie umowy międzynarodowe, zwalniające z tego obowiązku. W takim przypadku do pełnomocnictwa powinna być dołączona klauzula apostille w rozumieniu Konwencji znoszącej wymóg legalizacji zagranicznych dokumentów urzędowych sporządzonej w dniu 5 października 1961 r. w Hadze (Dz.U. z 2005 r. Nr 112, poz. 938 i 939). Pełnomocnictwo sporządzone poza Placówką Banku, Placówką Franczyzową powinno być dostarczone do Banku w oryginale lub jego kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez notariusza, a w przypadku pełnomocnictw sporządzonych w języku obcym należy dodatkowo dostarczyć tłumaczenie pełnomocnictwa dokonane przez tłumacza przysięgłego.
6. Pełnomocnictwa mogą być ustanowione jako:
  - a) pełnomocnictwa stałe – obowiązujące bezterminowo do czasu ich odwołania,
  - b) pełnomocnictwa okresowe – obowiązujące do określonego terminu,
  - c) pełnomocnictwa jednorazowe – obowiązujące dla wskazanych w nich czynności.
7. Odpowiedzialność za wszystkie Dyspozycje Pełnomocnika składane w ramach udzielonego pełnomocnictwa ponosi Posiadacz.
8. W przypadku zmiany pakietu, w ramach którego prowadzony jest rachunek, pełnomocnictwo pozostaje w mocy.
9. Odwołanie pełnomocnictwa staje się skuteczne od daty wskazanej w pisemnej Dyspozycji Posiadacza, nie wcześniej jednak niż od otrzymania tej Dyspozycji przez Bank.
10. Pełnomocnictwo wygasa wskutek:
  - a) śmierci Posiadacza lub Pełnomocnika,
  - b) całkowitego ubezwłasnowolnienia Pełnomocnika,
  - c) wskutek wykonania czynności, wskazanej w pełnomocnictwie, w przypadku pełnomocnictw jednorazowych,
  - d) upływu terminu, na jaki zostało udzielone,
  - e) odwołania pełnomocnictwa,
  - f) rozwiązania umowy rachunku, do którego pełnomocnictwo zostało udzielone.
11. Pełnomocnictwo może być ustanowione, zmienione w Placówce Banku oraz w Placówce Franczyzowej, odwołane w Placówce Banku, w Placówce Franczyzowej oraz na Infolinii (dla klientów posiadających aktywną Usługę bankowości telefonicznej). Obsługa Pełnomocnika w zakresie dysponowania rachunkiem odbywa się w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej oraz na Infolinii jeśli pełnomocnictwo zostało ustanowione w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej.

#### **OPROCENTOWANIE ŚRODKÓW NA RACHUNKU**

##### **§7.**

1. Środki znajdujące się na Rachunkach mogą być oprocentowane według stałej lub zmiennej stopy procentowej. Jeżeli umowa Rachunku nie stanowi inaczej, wysokość, typ oprocentowania, zasady kapitalizacji i naliczania odsetek, dostępne waluty oraz inne warunki prowadzenia danego Rachunku określa (w zależności od kanału dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku) Tabela oprocentowania. Dla określonych produktów i usług Bank może wydać odrębne regulaminy szczegółowe, oferowanych w ramach promocji lub sprzedażowych akcji specjalnych.



2. Jeżeli umowa rachunku nie stanowi inaczej, odsetki na rachunku naliczane są za rzeczywistą liczbę dni, przez które środki znajdują się na rachunku, począwszy od dnia wpłaty środków na ten rachunek do dnia poprzedzającego zakończenie Okresu umownego lub dnia poprzedzającego dzień likwidacji rachunku. Na potrzeby naliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
3. Dopuszta odsetki należne za ostatni Okres umowny wypłacane są na żądanie Posiadacza wyłącznie w całości.
4. Odsetki pomniejszane są o podatek od zysków kapitałowych, naliczony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).
5. Bank jest uprawniony w okresie obowiązywania umowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego oraz rachunku oszczędnościowego do zmiany oprocentowania wskazanego w umowie, Tabeli oprocentowania, w przypadku zmiany jednego z niżej wymienionych wskaźników:
  - a) dla ww. Rachunków prowadzonych w złotych:
    - w przypadku zmiany poziomu którejkolwiek ze stóp ustalanych przez Radę Polityki Pieniężnej, publikowanych przez Narodowy Bank Polski, o przynajmniej 0,05 punktu procentowego,
    - w przypadku zmiany stawki WIBOR 1M o przynajmniej 0,01 punktu procentowego,
  - b) dla ww. Rachunków prowadzonych w walutach obcych:
    - w przypadku zmiany stawki LIBOR 1M lub EURIBOR 1M o przynajmniej 0,01 punktu procentowego,
 Bank jest uprawniony do zmiany oprocentowania na ww. Rachunkach w tym samym kierunku co ww. wskaźniki.
6. O zmianie oprocentowania Bank poinformuje w formie komunikatu na stronie internetowej Banku oraz w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych, Placówkach Dystrybutora.

### **OPLĄTY I PROWIZJE, PAKIETY RACHUNKU**

#### **§8.**

1. Bank pobiera opłaty i prowizje określone w TOiP, odpowiedniej dla określonego rodzaju rachunku.
2. Bank może prowadzić rachunki w wybranym przez Posiadacza pakiecie. Pakiety mogą różnić się między sobą wysokością oprocentowania czy opłat i prowizji, a także innymi warunkami związanymi z ich prowadzeniem. Informacje dotyczące poszczególnych pakietów Bank udostępni na Stronie internetowej Banku, a także w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych, Placówkach Dystrybutorów i na Infolinii.
3. Posiadacz może złożyć wniosek o zmianę pakietu w dowolnym momencie w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej, Bankowości Internetowej, Bankowości Mobilnej lub za pośrednictwem Infolinii. Zmiana pakietu może nastąpić pod warunkiem spełnienia przez Posiadacza warunków określonych dla danego pakietu i może wiązać się ze zmianą oprocentowania, opłat i prowizji, a także z koniecznością wymiany dotychczas posiadanych Kart, zamknięciem Dopuszczalnego debetu, rezygnacji z dalszego uczestnictwa w promocjach związanych z posiadanym pakietem.
4. Jeżeli Posiadacz nie spełnia warunków zwalniających z opłaty za prowadzenie Rachunku określonych w TOiP i przez trzy następujące po sobie miesiące kalendarzowe nie zapewni środków na pobranie opłat za prowadzenie Rachunku, Bank jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w części dotyczącej pakietu opłat i prowizji, które wiążą się z posiadaniem Rachunku. Wypowiedzenie nastąpi co najmniej na miesiąc przed datą planowanej zmiany pakietu. Po upływie okresu wypowiedzenia Rachunek będzie prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza w nowym pakiecie opłat i prowizji, przewidującym niższą opłatę za prowadzenie Rachunku. Posiadacz, który nie chce przyjąć nowych warunków prowadzenia Rachunku (nowego pakietu opłat i prowizji), do dnia planowanej zmiany pakietu może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy Rachunku w całości. Jeżeli Posiadacz dokona spłaty zadłużenia powstałego w Rachunku oraz ponownie znacznie spełniać określone w TOiP warunki zwalniające z opłaty za prowadzenie Rachunku, przewidziane dla pakietu opłat i prowizji, w którym Rachunek uprzednio był prowadzony, Posiadacz może złożyć dyspozycję o przywróceniu pakietu opłat i prowizji obowiązującego dla Rachunku przed dokonaniem przez Bank wypowiedzenia. W takim przypadku zmiana pakietu opłat i prowizji na poprzednio obowiązujący następuje od następnego dnia po złożeniu przez Posiadacza powyższej dyspozycji.
5. Zmiana wysokości opłat lub prowizji albo zasad ich stosowania i naliczania, wprowadzenie opłat lub prowizji za czynności dotychczas nie ujęte w TOiP albo rezygnacja z opłat lub prowizji za czynności dotychczas ujęte w TOiP są możliwe z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
  - a) wprowadzenie nowych lub zmian powszechnie obowiązujących przepisów, o ile istnieje związek przyczynowo-skutkowy między wprowadzeniem nowych lub zmian przepisów a zmianą kosztów wykonywania czynności przez Bank,
  - b) wydanie rekomendacji lub zaleceń przez organ nadzoru nad działalnością Banku, urzędowej lub sądowej interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów albo wydanie wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej przez uprawniony organ, o ile istnieje związek przyczynowo-skutkowy między wydaniem rekomendacji lub zaleceń organu nadzoru, urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów albo wyroku lub decyzji administracyjnej a zmianą kosztów wykonywania czynności przez Bank,
  - c) zmianę cen usług świadczonych na rzecz Banku przez podmioty trzecie na podstawie umów, których Bank jest stroną, a które to usługi są świadczone w celu wykonania przez Bank umowy zawartej z Klientem do której zastosowanie ma TOiP, powodujących wzrost ponoszonych przez Bank kosztów wykonywania tej umowy; zmiana opłat i prowizji z powyższej przyczyny nastąpi wyłącznie w przypadku gdy przeprowadzona analiza poziomu cen usług świadczonych na rzecz Banku wykaże zmianę kosztu tych usług o co najmniej 10% w stosunku do cen tych usług w okresie 6 miesięcy wstecz od dnia analizy,
  - d) zmianę stopy inflacji (miesięcznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez GUS w ujęciu odnoszącym się do poprzedniego miesiąca) o minimum 0,1 punktu procentowego,
  - e) udostępnienie Klientom nowych usług, o charakterze opcjonalnym, z zastrzeżeniem, że ta zmiana polegać będzie na ustanowieniu nowych opłat lub prowizji, dotyczących nowo udostępnianych usług.
6. Zmiany, spowodowane wystąpieniem co najmniej jednego z czynników opisanych w ust. 5, będą polegać na podwyższeniu lub obniżeniu wysokości opłat lub prowizji zgodnie z kierunkiem zmian tego czynnika/tych czynników. Podwyższenie opłaty lub prowizji nie może przekroczyć odpowiednio trzykrotności dotychczasowej wysokości opłaty lub prowizji. W przypadku podwyższenia opłaty lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
  - a) 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 200 zł,
  - b) 0 % – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 5% kwoty stanowiącej podstawę jej obliczenia.
 W przypadku wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji, jej wysokość nie może przekroczyć 200 zł lub 5% kwoty stanowiącej podstawę jej obliczenia.
7. Bank będzie dokonywał zmian opłat lub prowizji adekwatnie do rodzaju i rozmiaru zmiany czynników, które wystąpiły i stanowiły przyczynę wprowadzenia zmian wysokości opłat lub prowizji.
8. Zmiany TOiP na podstawie przesłanek, o których mowa w ust. 5 lit c) i d), będą dokonywane nie częściej niż raz na 4 miesiące od wejścia w życie poprzedniej zmiany opłat lub prowizji dokonanej przez Bank.
9. Zmiany TOiP będą następowały nie później niż w terminie 6 miesięcy od wystąpienia czynników, o których mowa w ust. 5.
10. Bank może obniżyć wysokość opłaty lub prowizji ze względu na zmianę konkurencyjności na rynku usług finansowych.
11. Ponadto Bank jest uprawniony do ujednoczenia treści TOiP z treścią umów lub regulaminów znajdujących zastosowanie do tego samego stosunku prawnego. Ujednoczenie nastąpi w zakresie dotyczącym tytułów opłat i prowizji, i nie będzie wpływało na wprowadzenie nowych opłat i prowizji, wysokość dotychczasowych oraz warunki ich pobierania.
12. Bank poinformuje Posiadacza o zmianach TOiP w następującej formie:
  - a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej,
  - b) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej.
 Informacje o zmianach Bank będzie doręczał nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, podając tę datę w informacji przekazywanej Posiadaczowi.
13. Jeżeli przed datą wejścia w życie zmian TOiP Posiadacz nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian lub nie dokona wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas uznaje się, że Posiadacz wyraził na nie zgodę. Posiadacz może wyrazić sprzeciw wobec proponowanych zmian w

okresie od dnia otrzymania informacji o zmianach do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie tych zmian. Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian lub w dniu wskazanym przez Posiadacza, chyba że Posiadacz wypowie umowę ze skutkiem od dnia poinformowania użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Posiadacz nie ponosi opłat z tego tytułu, a opłaty pobrane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.

### **WYCIĄGI I KORESPONDENCJA**

#### **§9.**

1. Bank informuje Posiadacza o każdej zmianie stanu rachunku i ustaleniu salda na miesięcznych wyciągach bankowych, udostępnianych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku stwierdzenia przez Posiadacza zmian stanu rachunku lub niezgodności salda jest on obowiązany zgłosić ten fakt Bankowi w terminie 14 dni od daty otrzymania wyciągu.
3. Posiadacz może w dowolnym momencie wnioskować o zmianę sposobu otrzymywania wyciągów z rachunku oraz zobowiązany jest poinformować pozostałych Posiadaczy rachunku o dokonanych zmianach.
4. Każdy Posiadacz jest zobowiązany do wskazania adresu do korespondencji.
5. Korespondencja wysyłana przez Bank kierowana jest na podany przez Posiadacza adres korespondencyjny, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej i na skrzynkę odbiorczą w Usłudze bankowości elektronicznej.
6. W relacjach Banku z Posiadaczem obowiązuje język polski.

### **TRYB I WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY**

#### **§10.**

1. Jeżeli umowa została zawarta na odległość, Posiadacz może odstąpić od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Umowa rachunku lub Karty lub o Kanały zdalne z wyłączeniem umowy Lokaty, może zostać rozwiązana w zakresie pojedynczej umowy lub wszystkich umów zawartych na podstawie jednej umowy, w formie pisemnej przez każdą ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust. 3 i 5 niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem ust. 13.
3. Posiadacz może rozwiązać umowę rachunku lub Karty lub o Kanały zdalne (z wyłączeniem umowy Lokaty oraz rachunku przejściowego służącego do zakładania lokat przelewem) w zakresie pojedynczej umowy lub wszystkich umów zawartych na podstawie jednej umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy umowa rachunku została zawarta z więcej niż jedną osobą, oświadczenie o wypowiedzeniu bądź odstąpieniu od umowy rachunku może złożyć samodzielnie każdy z Posiadaczy. Oświadczenie to jest skuteczne wobec wszystkich osób będących Posiadaczami.
5. Bank jest uprawniony do rozwiązania umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
  - a) podanie przez Posiadacza informacji i danych niezgodnych z prawdą związanych z zawarciem i wykonaniem umowy,
  - b) sytuację, gdy rachunek jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem,
  - c) sytuację, gdy w ciągu 3 kolejnych miesięcy nie dokonano na rachunku żadnych obrotów, poza dopisywaniem odsetek lub pobieraniem opłat lub prowizji,
  - d) sytuację, gdy niedopuszczalne saldo debetowe na rachunku nie zostało spłacone w terminie 14 dni od otrzymania przez Posiadacza wezwania do spłaty skierowanego przez Bank.
6. W przypadku rachunku wspólnego kanał dezaktywowany jest tylko dla Klienta wypowiadającego Umowę o Kanały zdalne. Po upływie okresu wypowiedzenia Umowy o Kanały zdalne następuje odebranie Użytkownikowi dostępu do Kanałów zdalnych.
7. W przypadku umów rachunków, z wyłączeniem umów rachunku wspólnego, umowa ulega rozwiązaniu z:
  - a) dniem śmierci Posiadacza rachunku, albo
  - b) upływem 10 lat od dnia wydania przez Posiadacza rachunku ostatniej dyspozycji dotyczącej tego rachunku, chyba że umowa rachunku była zawarta na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat.
8. Jeżeli na skutek odnowienia umowa rachunku, z wyłączeniem umowy rachunku wspólnego, zawarta na czas oznaczony nie dłuższy niż 10 lat wiązałaby dłużej niż 10 lat od jej zawarcia, warunkiem odnowienia jest wydanie przez Posiadacza rachunku takiej dyspozycji. Brak dyspozycji skutkuje wygaśnięciem umowy.
9. Umowa rachunku, z wyłączeniem rachunku wspólnego, zawarta na czas oznaczony dłuższy niż 10 lat może zostać odnowiona, jeżeli Posiadacz rachunku wyda taką dyspozycję. Brak dyspozycji skutkuje wygaśnięciem umowy.
10. Od dnia wygaśnięcia umowy rachunku na podstawie ust. 8 i 9 do dnia wypłaty środków osobie posiadającej do nich tytuł prawny, środki te podlegają waloryzacji o prognozowany w ustawie budżetowej na dany rok średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem. Waloryzacji dokonuje się na ostatni dzień roku kalendarzowego
11. Postanowienia zawarte w ust. 8, 9 i 10 stosuje się do umów zawieranych od 1 lipca 2016 r.
12. Jeżeli umowa rachunku uległa rozwiązaniu na podstawie ust.7 lit. a i b, uważa się ją za wiążącą do chwili wypłaty środków osobie posiadającej do nich tytuł prawny.
13. Bank rozwiązuje Umowę, w przypadku gdy nie może zastosować względem Posiadacza choćby jednego ze Środków bezpieczeństwa finansowego

### **DYSPONOWANIE RACHUNKIEM**

#### **§11.**

1. Posiadacz, a także osoby przez niego upoważnione, mogą dysponować środkami na rachunkach za pośrednictwem udostępnionych przez Bank kanałów dostępu. Godziny i limity realizacji poleceń przelewów w Banku określa Komunikat Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.
2. W przypadku stwierdzenia błędnego lub niezgodnego z Dyspozycją zapisu księgowego na rachunku, Bank dokonuje korekty bez obowiązku uzyskania odrębnej Dyspozycji/zgody Posiadacza.
3. Dyspozycje oraz wnioski składane w Placówkach Banku, Placówkach Franczyzowych oraz w Placówkach Dystrybutora są realizowane po okazaniu przez Posiadacza lub jego Pełnomocnika ważnego dokumentu tożsamości i winny być:
  - a) sporządzone na drukach obowiązujących w Banku w wymaganej przez Bank ilości egzemplarzy,
  - b) wypełnione w sposób staranny, czytelny i trwały, zgodnie z układem graficznym formularzy oraz obowiązującymi w tym zakresie regulacjami prawnymi, bez poprawek, przerabiania lub innego zmieniania treści,
  - c) podpisane zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku.Zakres realizowanych Dyspozycji i wniosków może być uzależniony od kanału dostępu.
4. Zasady składania Dyspozycji za pomocą Kanałów zdalnych określa Umowa o Kanały zdalne oraz §21-§23 niniejszego Regulaminu rachunków.
5. Posiadacz może złożyć następujące Dyspozycje w zakresie rozliczeń pieniężnych:
  - a) wypłatę lub wpłatę gotówki w Placówkach Franczyzowych oraz w Placówkach Banku prowadzących obsługę gotówkową,
  - b) polecenie przelewu, w tym Transakcje w obrocie dewizowym,
  - c) Polecenie zapłaty, Zlecenie stałe,
  - d) Zlecenia składane przez użyciu Karty.



6. Bank prowadzi gotówkową obsługę walutową w wytypowanych Placówkach Banku zgodnie z listą dostępną na Stronie internetowej Banku. Z zastrzeżeniem ust.7. Bank nie przyjmuje wpłat ani nie dokonuje z rachunków walutowych wypłat gotówki w walucie obcej w bilonie. W sytuacji gdy:
  - a) kwota wpłaty dokonywanej przez Klienta nie może być w całości wpłacona w banknotach, Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty części kwoty, której wpłata możliwa jest tylko w bilonie, w złotych polskich jako równowartość tej kwoty; przeliczenie kwoty w walucie następuje po kursie średnim NBP obowiązującym w Banku w chwili dokonywania wpłaty,
  - b) kwota wypłacana przez Bank Klientowi nie może być w całości wypłacona w banknotach (kwota wypłaty mniejsza niż najmniejszy nominal banknotu w danej walucie), część kwoty, której wypłata możliwa jest tylko w bilonie, Bank wypłaca w złotych polskich jako równowartości tej kwoty. Przeliczenie kwoty w walucie obcej następuje po kursie średnim NBP obowiązującym w Banku w chwili dokonywania wypłaty.
7. Bank prowadzi w wytypowanych placówkach wpłaty i wypłaty gotówki w bilonie danej waluty obcej. Lista placówek obsługujących wpłaty i wypłaty w bilonie danej waluty obcej dostępna jest na Stronie internetowej Banku.
8. Bank wykonuje Zlecenia płatnicze w oparciu o Unikatowy identyfikator. Zlecenia płatnicze wykonane zgodnie z podanym przez Posiadacza Unikatowym identyfikatorem traktuje się jako wykonane prawidłowo, bez względu na dostarczone przez Posiadacza inne dane Odbiorcy.
9. Posiadacz zobowiązany jest do zgłoszenia (dalej jako „awizacja”) w terminie 2 dni roboczych przed planowanym dniem wypłaty w formie pisemnej w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej lub telefonicznie na Infolinii zamiaru dziennej wypłaty gotówki w kwocie, przekraczającej limit określony dla danego typu placówki. W przypadku rachunków walutowych prowadzonych w GBP i CHF wypłata każdej kwoty wymaga awizacji.
10. W przypadku rachunków walutowych zgłoszenia przyjęte przez Bank w dniu roboczym do godziny 17:00 będą realizowane w terminie 2 dni roboczych od daty przyjęcia. Zgłoszenia przyjęte przez Bank w dniu roboczym po godzinie 17:00 oraz w soboty, niedziele lub dni ustawowo wolne od pracy będą realizowane w terminie 3 dni roboczych od daty przyjęcia zlecenia.
11. Wysokość wypłaty gotówki podlegającej awizacji ustalana jest dla każdej Placówki Banku, Placówki Franczyzowej indywidualnie i podawana jest do wiadomości Klientów na tablicy ogłoszeń w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej oraz na Infolinii.
12. Posiadacz ma prawo dokonać odwołania złożonej awizacji najpóźniej do końca Dnia roboczego poprzedzającego dzień planowanej wypłaty gotówki.
13. Bank nie realizuje Dyspozycji w przypadku:
  - a) braku uprawnień Płatnika do dysponowania rachunkiem albo środkami na rachunku,
  - b) postanowienia wydanego przez uprawniony organ, zakazującego dokonywania Transakcji na rachunku,
  - c) nieprzedstawienia przez Płatnika dokumentów lub informacji niezbędnych do realizacji Transakcji, wymaganych dla danego rodzaju Transakcji,
  - d) podania błędnego Unikatowego identyfikatora,
  - e) niezgodności kwoty Zlecenia płatniczego wpisanej słownie z kwotą wpisaną cyfrowo,
  - f) niezgodności podpisu na Dyspozycji złożonej w postaci papierowej z wzorem papierowej posiadanej przez Bank,
  - g) Dyspozycji nieautoryzowanych zgodnie z wymaganym sposobem Autoryzacji przez Bank,
  - h) w przypadkach określonych w PPP,
  - i) gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Dyspozycja została złożona w związku z uczestnictwem w grach hazardowych lub zakładach wzajemnych prowadzonych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych,
  - j) gdy Dyspozycja ma być zrealizowana z udziałem akceptanta, któremu przypisany jest kod MCC (ang. Merchant Category Code) o numerze 7995 i który nie posiada wymaganego prawem zezwolenia lub koncesji na urządzenie i prowadzenie gier hazardowych lub zakładów wzajemnych.
 Bank niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu Dyspozycji, informuje Płatnika o odmowie realizacji Dyspozycji.
14. Bank, w trosce o bezpieczeństwo środków Posiadacza, w przypadku odnotowania ryzyka zlecenia Dyspozycji przez osobę trzecią jest uprawniony do dodatkowej weryfikacji zleconej Dyspozycji, w tym do:
  - a) opóźnienia realizacji Dyspozycji nie później niż do końca kolejnego dnia roboczego następującego po zleceniu Dyspozycji,
  - b) dodatkowej weryfikacji telefonicznej faktu złożenia Dyspozycji,
  - c) odrzucenia Dyspozycji.
15. Bank dokonuje telefonicznej weryfikacji składanych Dyspozycji w Dniach roboczych w godz. od 8:00 do 20:00 (godziny robocze). W ciągu 5 godzin roboczych od momentu złożenia Dyspozycji, Bank podejmuje minimum 3 próby kontaktu na numery telefonów wskazane przez Posiadacza do kontaktu z Bankiem. W przypadku braku kontaktu z Posiadaczem lub niepotwierdzenia przez Posiadacza faktu złożenia Dyspozycji Bank podejmuje decyzję o realizacji Dyspozycji w oparciu o analizę ryzyka wystąpienia nadużycia.
16. Informację czy Dyspozycja podlega telefonicznej weryfikacji, Bank przekazuje Posiadaczowi bezpośrednio po jej złożeniu.
17. Zlecenia płatnicze/Dyspozycje zmiany trybu rozliczenia Lokaty/Transfer środków związany z rozwiązaniem umowy Lokaty:
  - a) bez ograniczeń mogą być składane w Placówkach Banku,
  - b) składane w Placówkach Franczyzowych, Placówkach Dystrybutora, na Infolinii, w Bankowości Internetowej i Mobilnej podlegają ograniczeniom. Wykaz zleceń płatniczych/ Dyspozycji zmiany trybu rozliczenia Lokaty/ Transferu środków związanych z rozwiązaniem umowy Lokaty oraz limity kwotowe operacji realizowanych w Placówkach Franczyzowych, Placówkach Dystrybutora, Bankowości Telefonicznej, Bankowości Internetowej i Mobilnej wskazany jest w Komunikacie: „Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.” dostępnym na stronie internetowej: [www.velobank.pl/o-banku/regulaminy](http://www.velobank.pl/o-banku/regulaminy) a także w Placówkach Dystrybutora i Placówkach Franczyzowych.

## **INFORMACJE WYMAGANE DO REALIZACJI TRANSAKCJI**

### **§12.**

1. Bank wymaga podania przez Posiadacza lub osobę trzecią poniżej wskazanych informacji w celu realizacji poniżej wskazanych Transakcji, zgodnie z formularzami i dyspozycjami Banku:
  - 1) w przypadku polecenia przelewu w złotych do banku prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz polecenia przelewu wewnętrznego w walutach obcych:
    - a) numer rachunku płatniczego, z którego będzie zrealizowane Zlecenie płatnicze, w formacie NRB,
    - b) data realizacji,
    - c) waluta i kwota Transakcji,
    - d) numer rachunku płatniczego Odbiorcy w formacie NRB,
    - e) nazwa i adres Odbiorcy, za wyjątkiem polecenia przelewu wewnętrznego,
    - f) tytuł polecenia przelewu,
  - 2) w przypadku polecenia przelewu w walucie obcej do banku prowadzącego działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w każdej walucie wymiennej do banku prowadzącego działalność poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem pkt. 3):
    - a) numer rachunku płatniczego, z którego będzie realizowane Zlecenie płatnicze, w formacie IBAN,
    - b) waluta i kwota Transakcji,
    - c) opcja kosztowa oraz data realizacji,
    - d) numer rachunku płatniczego Odbiorcy w formacie IBAN dla krajów, których numer rachunku oznacza się w tym formacie, a w przypadku pozostałych krajów: numer rachunku płatniczego Odbiorcy,
    - e) BIC banku Odbiorcy/SWIFT lub numer rozliczeniowy banku FW/ABA/ROUTING – jeśli płatność jest do banku na terenie USA, CC – jeśli płatność jest do banku na terenie Kanady, AU/BSB jeśli płatność jest do banku australijskiego,
    - f) nazwa i adres Odbiorcy,

- g) opcjonalnie tytuł polecenia przelewu.
- 3) w przypadku polecenia przelewu SEPA:
- imię i nazwisko lub nazwa płatnika i numer rachunku płatniczego, z którego będzie realizowane Zlecenie płatnicze, w formacie IBAN,
  - kwota polecenia przelewu w EUR,
  - IBAN rachunku płatniczego odbiorcy polecenia przelewu SEPA,
  - imię i nazwisko lub nazwa odbiorcy płatności i adres,
  - opcja kosztowa SHA,
  - opcjonalnie tytuł polecenia przelewu SEPA i identyfikator płatności nadany przez Zleceniodawcę przeznaczony dla beneficjenta.
- Na specjalne żądanie Posiadacza Bank do zleceń płatniczych, o których mowa w pkt. 3) stosuje format komunikatu zgodny z Normą ISO 20022 XML w odniesieniu do tego Posiadacza.
- 4) w przypadku wypłaty gotówki:
- dane Odbiorcy,
  - numer rachunku w formacie NRB,
  - waluta i kwota Transakcji,
- 5) w przypadku wpłaty gotówki – informacje wskazane w pkt. 4) oraz nazwę Odbiorcy, kwota słownie i tytuł wpłaty,
- 6) w przypadku Polecenia zapłaty:
- identyfikator płatności,
  - dane Odbiorcy (nazwa, adres, NIP),
  - dane Posiadacza – Płatnika (imię nazwisko, adres),
  - numer rachunku płatniczego Posiadacza - Płatnika prowadzonego w złotych, podany w formacie NRB,
  - nazwa banku, prowadzącego rachunek płatniczy Posiadacza – Płatnika,
- 7) w przypadku Zlecenia stałego:
- numer rachunku płatniczego, z którego będzie realizowane Zlecenie płatnicze w formacie NRB,
  - nazwa i adres Odbiorcy, za wyjątkiem polecenia przelewu wewnętrznego pomiędzy rachunkami tego samego Posiadacza
  - dzień realizacji Zlecenia płatniczego,
  - numer rachunku płatniczego Odbiorcy w formacie NRB,
  - częstotliwość,
  - data pierwszej realizacji i wygaśnięcia Zlecenia płatniczego,
  - tytuł Zlecenia płatniczego,
  - kwota i waluta płatności.
2. Bank realizuje Przelewy natychmiastowe w Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej. w godzinach oraz w ramach limitów określonych w *Zasadach realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.*

#### **TERMINY REALIZACJI TRANSAKCJI**

##### **§13.**

- Bank rozpoczyna realizację Zlecenia płatniczego wraz z momentem jego otrzymania. W przypadku, kiedy uzgodniono, że wykonanie Zlecenia płatniczego rozpocznie się określonego dnia, pod koniec wskazanego okresu lub w dniu, w którym Posiadacz zapewnił na rachunku płatniczym środki pieniężne wystarczające do wykonania Zlecenia płatniczego, momentem otrzymania Zlecenia płatniczego jest ten uzgodniony dzień.
- Jeżeli Bank otrzyma Zlecenie płatnicze w dniu innym niż Dzień roboczy, wówczas:
  - w przypadku Dyspozycji złożonych do dnia 22 października 2012 r. - Bank zrealizuje taką Dyspozycję w Dniu roboczym poprzedzającym ten dzień,
  - w pozostałych przypadkach uznaje się, że Bank otrzyma Zlecenie płatnicze pierwszego Dnia roboczego następującego po tym dniu.
- Bank realizuje Polecenia przelewu wewnętrznego w PLN lub w walucie obcej w tym samym Dniu roboczym, jeżeli polecenie przelewu zostało złożone do godz. 23, polecenie przelewu złożone po godz. 23 jest realizowane w następnym Dniu roboczym.
- Bank realizuje Polecenia przelewu w walucie obcej (w walutach nie będących walutami Państw członkowskich), Polecenia przelewu zagranicznego do banków znajdujących się na terytorium Państwa członkowskiego (w walutach nie będących walutami Państw członkowskich) oraz Polecenia przelewu zagranicznego w dowolnej walucie do banku znajdującego się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza terytorium Państwa członkowskiego:
  - w następujących trybach:
    - zwykły - do końca drugiego Dnia roboczego po dacie otrzymania zlecenia płatniczego,
    - szybki - do końca następnego Dnia roboczego po dacie otrzymania zlecenia płatniczego,
    - ekspres - do końca tego samego Dnia roboczego,
  - z następującymi opcjami kosztowymi:
    - SHA - Płatnik pokrywa prowizję i opłaty należne bankowi Płatnika, a koszty banku Odbiorcy i instytucji pośredniczących biorących udział w realizacji Transakcji pokrywa Odbiorca,
    - OUR - Płatnik pokrywa wszystkie prowizje i opłaty należne z tytułu realizacji Transakcji, w tym koszty Instytucji pośredniczących biorących udział w realizacji Transakcji,
    - BEN - Odbiorca pokrywa wszystkie prowizje i opłaty należne z tytułu realizacji Transakcji, w tym koszty Instytucji pośredniczących biorących udział w realizacji Transakcji,

Zlecenia złożone po godz.14.00 są traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym.
- Bank realizuje z opcją kosztową SHA, Polecenia przelewu w walucie obcej (w walutach Państw członkowskich) oraz Polecenia przelewu zagranicznego do banków znajdujących się na terytorium Państwa członkowskiego (w walutach Państw członkowskich) najpóźniej do końca następnego Dnia roboczego po dacie otrzymania zlecenia płatniczego. W przypadku trybu ekspres – do końca tego samego Dnia roboczego. Zlecenia złożone po godz.14.00 są traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym.
- Bank realizuje z opcją kosztową SHA Polecenia przelewu SEPA w walucie EUR do banku będącego uczestnikiem jednolitego obszaru płatności SEPA najpóźniej do końca następnego Dnia roboczego po dacie otrzymania zlecenia płatniczego. Zlecenia złożone po godz.14.00 są traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym.
- Złożone Zlecenie płatnicze nie może zostać odwołane od chwili jego otrzymania przez Bank, z zastrzeżeniem, że odwołanie niezrealizowanego Zlecenia płatniczego w postaci Polecenia zapłaty oraz Zlecenia stałego może nastąpić nie później niż do końca Dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia Rachunku. Odwołanie Zlecenia płatniczego może nastąpić w takich formach, w jakich jest dopuszczalne jego złożenie.
- Warunkiem realizacji powyższych Zleceń płatniczych, jest zapewnienie na właściwym rachunku płatniczym środków pieniężnych wystarczających do realizacji Zlecenia płatniczego oraz kwoty opłat i prowizji związanych z realizacją danego Zlecenia płatniczego, przy czym warunkiem realizacji Zlecenia płatniczego z terminem wykonania późniejszym niż dzień jej złożenia w Banku, jest zapewnienie wystarczających środków na rachunku płatniczym w dniu poprzedzającym realizację Zlecenia płatniczego aż do momentu jego realizacji. W przypadku odmowy realizacji Dyspozycji, Bank przekazuje Posiadaczowi powiadomienie o odmowie wykonania Dyspozycji.
- Bank uznaje Rachunek Odbiorcy kwotą Transakcji z datą waluty tego Dnia roboczego, w którym rachunek Banku został uznany kwotą Transakcji.

## **POLECENIE ZAPŁATY**

### **§14.**

1. Bank świadczy usługę Polecenia zapłaty w złotych.
2. Stronami rozliczeń pieniężnych w formie Polecenia zapłaty są Odbiorca, Płatnik.
3. Warunkiem realizacji przez Bank Polecenia zapłaty jest:
  - a) posiadanie przez Odbiorcę i Płatnika rachunków płatniczych w bankach, które zawarły porozumienie w sprawie stosowania Polecenia zapłaty,
  - b) złożenie przez Płatnika u Odbiorcy zgody na realizację przez Bank Polecenia zapłaty na Rachunku Płatnika.
4. Warunkiem koniecznym pełnienia przez Bank roli Banku Płatnika jest posiadanie przez Płatnika Rachunku.
5. Bank działający jako Bank Płatnika nie realizuje Polecenia zapłaty w przypadku:
  - a) wycofania lub odwołania przez Płatnika zgody na realizację Polecenia zapłaty,
  - b) braku wystarczających środków na Rachunku Płatnika w momencie realizacji Polecenia zapłaty, nie pozwalających na pełne pokrycie otrzymanego Polecenia zapłaty,
  - c) dokonania zajęcia środków na Rachunku Płatnika przez organy do tego uprawnione,
  - d) postanowienia wydanego przez uprawniony organ, zakazującego dokonywania Transakcji na Rachunku Płatnika,
  - e) stwierdzenia, że wskazany w Poleniu zapłaty numer Rachunku Płatnika nie jest Unikatowym identyfikatorem,
  - f) zablokowania przez Płatnika możliwości realizacji Polecenia zapłaty z Rachunku,
  - g) zamknięcia Rachunku Płatnika,
  - h) gdy weryfikacja przez Bank danych Płatnika na formularzu Polecenia zapłaty przebiegła negatywnie.
6. Maksymalna kwota pojedynczego Polecenia zapłaty nie może przekraczać równowartości 1.000 EURO przeliczonych na złote według kursu średniego EURO ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w ostatnim dniu kwartału poprzedzającego kwartał, w którym dokonywane jest rozliczenie pieniężne.
7. Bank, który udzielił Odbiorcy zgody na stosowanie Poleceń zapłaty jest odpowiedzialny finansowo za działania Odbiorcy związane ze stosowaniem Poleceń zapłaty, w szczególności jest zobowiązany do natychmiastowego uznania kwotą odwołanego Polecenia zapłaty Rachunku Banku Płatnika wraz z odsetkami, również w przypadku braku środków na Rachunku Odbiorcy lub wystąpienia innej przyczyny uniemożliwiającej obciążenie Rachunku Odbiorcy.
8. Uznanie Rachunku Odbiorcy następuje po uzyskaniu przez jego bank od Banku Płatnika funduszy wystarczających do pokrycia Polecenia zapłaty.
9. Płatnik może odwołać pojedyncze Polecenie zapłaty, którym obciążono jego Rachunek, w terminie 56 dni kalendarzowych od dnia dokonania obciążenia Rachunku. Odwołanie Polecenia zapłaty Płatnik składa w banku prowadzącym jego Rachunek.
10. Dyspozycja zwrotu środków pobranych w związku z realizacją Polecenia zapłaty przez Płatnika rodzi dla Banku Płatnika obowiązek uznania Rachunku Płatnika niezwłocznie a najpóźniej w następnym dniu roboczym kwotą odwołanego Polecenia zapłaty. Uznanie Rachunku Płatnika następuje z datą złożenia odwołania Polecenia zapłaty, z obowiązkiem naliczenia - od dnia obciążenia Rachunku Płatnika kwotą odwołanego Polecenia zapłaty - odsetek należnych Płatnikowi z tytułu oprocentowania Rachunku.

## **TRANSAKCJE W OBROCE DEWIZOWYM**

### **§15.**

1. Do Zleceń płatniczych, których wykonanie wiąże się z kupnem lub sprzedażą waluty innej niż waluta Rachunku, stosuje się kursy walut obcych, ustalone i ogłaszane przez Bank, zawarte w Tabeli kursów. Bank ustala Tabelę kursów co najmniej dwa razy w ciągu Dnia roboczego, a publikując ją na Stronie internetowej Banku, ogłasza datę i godzinę, od której obowiązuje.
2. Kurs kupna i sprzedaży danej waluty obowiązujący w Banku w momencie realizacji Zlecenia płatniczego ustalany jest na podstawie kursu rynkowego wymiany tej waluty, dostępnego w serwisie Reuters w momencie sporządzania Tabeli kursów. Ustalenie kursu kupna danej waluty obowiązującego w Banku polega na odjęciu od kursu rynkowego dostępnego w serwisie Reuters marży Banku, a kursu sprzedaży - na dodaniu do kursu rynkowego dostępnego w serwisie Reuters marży Banku.
3. Bank może stosować kursy negocjowane, ustalone indywidualnie z Posiadaczem.
4. Informacja o kursie danej waluty, który został zastosowany do realizacji Zlecenia płatniczego, jest zamieszczona w opisie Zlecenia płatniczego podanym na wyciągu z Rachunku.
5. Bank odmawia realizacji Transakcji w obrocie dewizowym, jeżeli:
  - a) Płatnikiem lub Odbiorcą Transakcji jest osoba fizyczna lub inny podmiot mający miejsce zamieszkania/siedzibę lub prowadzący działalność na terytorium krajów objętych embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
  - b) Płatnikiem lub Odbiorcą Transakcji są rządy, podmioty powiązane z rządami lub podmioty działające w imieniu rządów krajów objętych embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
  - c) Transakcja w obrocie dewizowym stanowi płatność za towary lub usługi pochodzące z krajów objętych embargiem lub sankcjami międzynarodowymi,
  - d) występują ograniczenia określone w art. 9 z zastrzeżeniem obowiązków przywołanych w art. 5 Prawa dewizowego.W przypadkach wskazanych w punktach a) – d) Bank niezwłocznie poinformuje zleceniodawcę Transakcji o odmowie. Bank może odmówić realizacji Transakcji w obrocie dewizowym, jeżeli Transakcja jest powiązana z państwem trzecim wysokiego ryzyka, zgodnie z definicją PPP.
6. Jeżeli złożone przez Płatnika do realizacji Zlecenia płatnicze dotyczące Transakcji w obrocie dewizowym wymaga uzupełnienia lub poprawy Bank, niezwłocznie po ustaleniu występowania braków lub błędów w danych, informuje Płatnika o wstrzymaniu realizacji takiej Transakcji oraz konieczności dokonania poprawek lub uzupełnień. W takiej sytuacji realizacja takiej Transakcji następuje pod warunkiem jej uzupełnienia lub po poprawieniu przez Płatnika w terminie 2 Dni roboczych od dnia, kiedy Płatnik zostanie poinformowany o wstrzymaniu realizacji takiej Transakcji.
7. W przypadku przychodzących Transakcji w obrocie dewizowym Odbiorca upoważnia Bank do skupu i sprzedaży walut, w przypadku otrzymania środków w walucie obcej z dyspozycją uznania rachunku Odbiorcy prowadzonego w innej walucie niż waluta wpływu. Bank dokona skupu otrzymanej waluty po kursie kupna dewiz z Tabeli kursów walut oraz sprzedaży waluty, w której prowadzony jest rachunek Odbiorcy po kursie sprzedaży z Tabeli kursów.
8. W przypadku niekompletnych lub błędnych danych niezbędnych do prawidłowej realizacji przychodzących Transakcji w obrocie dewizowym Bank przesyła do banku, który wysłał taką Transakcję prośbę o przesłanie niezbędnych wyjaśnień lub sprostowań, na koszt nadawcy takiej Transakcji. Realizacja takiej Transakcji następuje po uzyskaniu odpowiedzi z banku nadawcy tej Transakcji uzupełniającej brakujące, niesprecyzowane lub błędne informacje.

## **KARTA DEBETOWA** **ZASADY WYDAWANIA KART**

### **§16.**

1. Informacje o ofercie Banku w zakresie Kart oraz warunków ich wydania znajdują się w Komunikacie kart płatniczych.
2. Posiadacz, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych może wnioskować o wydanie Karty dla siebie lub dla wskazanej przez niego osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych lub dla Osoby małoletniej, która ukończyła trzynasty rok życia i posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych. W przypadku Rachunku wspólnego, każdy Posiadacz może samodzielnie złożyć wniosek o Kartę dla siebie. Wydanie Karty dla Użytkownika następuje na wniosek wszystkich Posiadaczy Rachunku wspólnego. Wnosząc o Kartę dla osoby trzeciej, Posiadacz upoważnia tę osobę do dysponowania środkami znajdującymi się na Rachunku oraz do korzystania z Limitu kredytowego (w przypadku, gdy został przyznany) poprzez składanie w imieniu i na rzecz Posiadacza Zleceń Płatniczych z użyciem Karty.



3. Bank wydaje Karty na czas określony. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na Karcie. Karta podlegająca wznowieniu jest automatycznie wznowiana na kolejny okres ważności.
4. Bank zastrzega sobie prawo do niewznowiania Karty na kolejny okres ważności, jeżeli:
  - a) co najmniej 30 dni przed terminem upływu ważności dotychczasowej Karty, zostanie ona zastrzeżona,
  - b) Użytkownik Karty złoży pisemną rezygnację ze wznowienia Karty,
  - c) dotychczasowa Karta nie została aktywowana,
  - d) na Rachunku utrzymuje się niedozwolone saldo w dniu planowanego wznowienia Karty,
  - e) Użytkownik Karty nie wykonał transakcji kartowej przy jej użyciu przez 6 ostatnich miesięcy przed utratą ważności Karty,
5. Jeden Użytkownik Karty może posiadać jedną aktywną Kartę tego samego rodzaju (tj. karty z tej samej Organizacji płatniczej oraz z tym samym wizerunkiem) do tego samego Rachunku, przy czym do Rachunków otwartych od 14.09.2019 r. Bank wydaje maksymalnie 5 kart dla jednego Użytkownika Karty.

### **ZASADY UŻYTKOWANIA KART**

#### **§17.**

1. Karta umożliwia Użytkownikowi Karty dokonywanie wypłat gotówki i bezgotówkowych transakcji płatniczych (polegających na dokonaniu zapłaty za towary lub usługi) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą, w tym dokonywanie transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych oraz dokonywanie transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, zgodnie z ustalonymi dziennymi limitami Transakcji, jednakże nie więcej niż do wysokości dostępnych środków na Rachunku, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w kolejnych dwóch ustępach. Za pomocą Karty wydanej do podstawowego rachunku płatniczego nie jest możliwe dokonywanie wypłat gotówki i bezgotówkowych transakcji płatniczych poza Państwami członkowskimi.
2. Z przyczyn technicznych, ograniczenie Transakcji limitem środków dostępnych na Rachunku nie dotyczy Transakcji autoryzowanych offline (tj. bez połączenia z Bankiem) co oznacza, że Transakcje autoryzowane w ten sposób, są rozliczane nawet po kilku dniach i mogą prowadzić do przekroczenia kwoty środków dostępnych na Rachunku.
3. Ponadto do przekroczenia salda Rachunku może dojść z powodów określonych w ust. 6 poniżej. Limity Transakcji mogą zostać ustanowione i zmienione w każdym momencie przez Posiadacza, a ich zmiana następuje w ciągu dwóch Dni roboczych od dnia złożenia wniosku o zmianę limitu.
4. Użytkownik Karty autoryzuje Transakcję dokonaną z użyciem Karty poprzez:
  - a) podanie prawidłowego Kodu PIN w przypadku Transakcji wymagającej potwierdzenia Kodem PIN,
  - b) podanie numeru Karty, daty ważności Karty oraz kodu CVC2/CVV2 w przypadku Transakcji dokonanej bez fizycznego użycia Karty oraz elementu zapewniającego Silne uwierzytelnianie,
  - c) samo użycie Karty w przypadku Transakcji nie wymagającej potwierdzenia Kodem PIN lub podpisem, w tym Transakcji dokonanej z wykorzystaniem funkcjonalności zbliżeniowej Karty.
5. Limit pojedynczej Transakcji z wykorzystaniem funkcjonalności zbliżeniowej bez użycia Kodu PIN wynosi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej 100 złotych. Użytkownik Karty może złożyć dyspozycję zablokowania funkcjonalności zbliżeniowej w dowolnej placówce Banku oraz telefonicznie na Infolinii.
6. Po dokonaniu Transakcji Bank może dokonać blokady środków na Rachunku do dnia jej rozliczenia, nie dłużej jednak niż przez 7 dni od dnia dokonania blokady. Bank nie dokonuje blokady środków na Rachunku, jeżeli Transakcja była dokonana w trybie offline (bez połączenia z systemami Banku). Brak blokady, dokonanie blokady na kwotę mniejszą niż kwota rozliczonej Transakcji wraz z należnymi Bankowi opłatami i prowizjami bądź usunięcie blokady po upływie 7 dni od jej założenia pomimo braku rozliczenia Transakcji, nie zwalnia Posiadacza od obowiązku zapewnienia na Rachunku środków pozwalających na rozliczenie Transakcji. W przypadku braku zapewnienia środków, rozliczenie Transakcji spowoduje powstanie niedozwolonego salda, które traktowane jest jako zadłużenie przeterminowane.
7. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Bank może zablokować środki na rachunku Posiadacza wyłącznie w przypadku gdy Płatnik wyraził zgodę na zablokowanie dokładnie określonej kwoty środków pieniężnych. Bank, niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia płatniczego, uwalnia środki pieniężne zablokowane na rachunku płatniczym Posiadacza, po otrzymaniu informacji o dokładnie określonej kwocie Transakcji.
8. Bank ma prawo do odmowy dokonania Transakcji w przypadku posłużenia się Kartą nieważną, nieaktywną, zastrzeżoną lub zablokowaną oraz w sytuacji jeśli dokonanie Transakcji spowodowałoby przekroczenie dziennych limitów Transakcji lub środków dostępnych na Rachunku. Bank informuje Użytkownika Karty o odmowie dokonania Transakcji niezwłocznie w trakcie próby jej dokonania.
9. Bank rozlicza Transakcję na Rachunku (obciąża lub uznaje Rachunek w zależności od rodzaju Transakcji) najpóźniej następnego Dnia roboczego po otrzymaniu jej rozliczenia od organizacji płatniczej. Transakcje wykonywane w złotych rozliczane są bezpośrednio w tej walucie. Transakcje wykonywane w innej walucie przeliczane są według następujących zasad:
  - a) dla Kart Visa – bezpośrednio z waluty Transakcji na złote przez organizację Visa według kursu tej organizacji,
  - b) dla Kart Mastercard – Transakcje w euro są przeliczane bezpośrednio na złote według kursu walut Banku, a Transakcje dokonane w innych walutach obcych – przeliczane są z waluty Transakcji na euro według kursu tej organizacji, a następnie – z euro na złote według kursu walut Banku.
10. Kurs walut Banku jest kursem sprzedaży euro ustalonym na zasadach określonych w §15 i ogłoszonym przez Bank jako pierwszy w Tabeli kursów Banku w dniu otrzymania rozliczenia tej Transakcji z organizacji płatniczej. Kursy organizacji Visa i Mastercard to kurs walut danej organizacji płatniczej z dnia rozliczenia przez nią Transakcji, udostępnianych przez te organizacje na ich stronach internetowych.
11. W przypadku Transakcji dokonywanych w bankomatach, wplatomatach lub innych urządzeniach Płatnik lub Użytkownik Karty może zostać obciążony dodatkową opłatą Surcharge. Wysokość oraz sposób pobrania opłaty są niezależne od Banku.
12. Bank na swojej Stronie internetowej udostępnia kalkulator pozwalający zapoznać się Użytkownikowi Karty z kosztem łącznych opłat za przeliczenie waluty w przypadku dokonywania Transgranicznych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych. Koszt prezentowany jest jako procentowa wartość marży Banku w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu euro ogłaszanego przez Europejski Bank Centralny. Sposób rozliczania Transakcji na Rachunku Klienta brany pod uwagę przy wyliczaniu marży Banku opisany jest w ust. 9.

### **WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI WIELOWALUTOWEJ**

#### **§17A.**

1. Usługa wielowalutowa może zostać aktywowana dla wszystkich typów Kart wydanych do Rachunków prowadzonych w walucie PLN znajdujących się w aktualnej ofercie Banku.
2. Aktywacja usługi wielowalutowej jest bezpłatna.
3. Jeśli na rzecz Posiadacza, oprócz Rachunku wspomnianego w ust. 1, prowadzone są w Banku Rachunki w walutach obcych, może on zlecić podłączenie do Karty jednego lub kilku wybranych przez siebie takich Rachunków, w celu rozliczania transakcji dokonywanych w tych walutach bezpośrednio na właściwym Rachunku.
4. Do jednej Karty może być podłączonych kilka Rachunków, o ile każdy z nich prowadzony jest w odrębnej walucie (do jednej Karty może być podłączony tylko jeden Rachunek w danej walucie).
5. Do jednego Rachunku w danej walucie może być podłączona więcej niż jedna Karta, wydana do Rachunku prowadzonego w PLN.
6. Dyspozycja podłączenia Karty do Rachunku w walucie obcej lub jej odłączenia może zostać zlecona w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej, za pośrednictwem Bankowości Internetowej i Mobilnej oraz na Infolinii.

7. Dyspozycje, o których mowa w ust. 6, może złożyć:
  - a) Posiadacz,
  - b) Pełnomocnik.
8. Transakcje dokonywane w walutach obcych oraz Transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych i gotówkowych obciążają w całości bezpośrednio (bez przewalutowania) dany Rachunek w walucie obcej, jeśli zostały spełnione wszystkie poniższe warunki:
  - a) do Karty podpisany jest Rachunek w walucie, w której została dokonana transakcja,
  - b) na Rachunku w walucie obcej znajdują się wystarczające środki na pokrycie całej kwoty transakcji,
  - c) transakcja dokonana była w walutach EUR/USD/GBP/CHF,
  - d) Klient nie skorzystał z usługi DCC.
9. Transakcje dokonywane w walutach obcych oraz Transgraniczne transakcje płatnicze przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych i gotówkowych obciążają w całości Rachunek prowadzony w PLN na zasadach określonych w § 17 ust. 9-10 Regulaminu, jeśli został spełniony przynajmniej jeden poniższy warunek:
  - a) do Karty podpisany jest Rachunek w walucie obcej, w której została dokonana transakcja, ale nie ma na nim wystarczających środków,
  - b) do Karty nie jest podpisany Rachunek w walucie obcej, w której została dokonana transakcja,
  - c) transakcja została dokonana w walucie innej niż: EUR/USD/GBP/CHF,
  - d) Klient skorzystał z usługi DCC.
10. Transakcje walutowe mogą być dokonywane do wysokości limitów ustalonych dla danej Karty. Każda transakcja walutowa obniża limit ustalony dla Karty w PLN.
11. W bankomacie istnieje możliwość uzyskania informacji o stanie środków zgromadzonych na Rachunku prowadzonym w PLN, do którego została wydana Karta.
12. Prowizje oraz kurs zastosowany do przeliczenia Transakcji w ramach usługi DCC nie są prowizjami oraz kursem stosowanym przez Bank i są niezależne od Banku.
13. Transakcje offline (dokonywane bez połączenia z Bankiem) zawsze obciążają w całości Rachunek prowadzony w PLN i są przeliczane według zasad określonych w § 17 ust. 9-10 Regulaminu. Transakcje offline nie powodują blokady środków na Rachunku prowadzonym w PLN i nie podlegają dziennym limitom transakcji, a ich rozliczenie może spowodować przekroczenie kwoty środków dostępnych na Rachunku.
14. Naliczone przez Bank opłaty i prowizje za wykonanie czynności związanych z obsługą Karty obciążają Rachunek prowadzony w PLN, do którego została wydana Karta. Wyjątek stanowią prowizje za Transgraniczną transakcję płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych na terytorium Państw członkowskich oraz wypłatę gotówki poza terytorium Państw członkowskich w bankomatach i pozostałych urządzeniach, które obciążą ten Rachunek w walucie obcej, na którym transakcja została zaksięgowana.
15. Pozostałe opłaty za Karty oraz prowizje za wypłaty gotówki w bankomatach i pozostałych urządzeniach określone są w ToIP.

#### **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA KART** **§18.**

1. Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
  - a) przechowywania Karty, danych Karty oraz Kodu PIN z zachowaniem należytej staranności, w tym do nieudostępniania Karty i danych Karty osobom trzecim,
  - b) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN,
  - c) niezwłocznego zastrzeżenia Karty w przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży, nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do Karty.
2. W przypadku trzykrotnego podania nieprawidłowego Kodu PIN, Bank zablokuje możliwość dokonywania kolejnych Transakcji wymagających potwierdzenia Kodem PIN do końca tego dnia. Wcześniejsze odblokowanie możliwe jest telefonicznie na Infolinii.
3. Zablokowanie Karty polega na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania Transakcji do czasu jej odblokowania, a zastrzeżenie Karty powoduje nieodwołalne uniemożliwienie dokonywania Transakcji. Użytkownik Karty może dokonać zablokowania, odblokowania lub zastrzeżenia swojej Karty w dowolnej placówce Banku, telefonicznie na Infolinii, w Bankowości Internetowej lub w Bankowości Mobilnej.
4. Bank ma prawo zablokować Kartę wyłącznie w przypadku uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty, w tym podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji. Zablokowanie Karty następuje do momentu wyjaśnienia okoliczności, które były powodem jej zablokowania. W tym celu Bank ma prawo do telefonicznego kontaktowania się z Użytkownikiem Karty.
5. Bank ma prawo zastrzec Kartę wyłącznie w przypadku:
  - a) podania przez Posiadacza nieprawdziwych danych identyfikacyjnych przy zawarciu umowy o Kartę,
  - b) powzięcia przez Bank informacji o śmierci Użytkownika Karty,
  - c) zajęcia przez organ egzekucyjny Rachunku, do którego została wydana Karta,
  - d) zamknięcia lub blokady Rachunku, do którego Karta jest wydana,
  - e) upływu okresu wypowiedzenia umowy o Kartę lub umowy Rachunku, do którego Karta została wydana.
6. Bank stosuje bezpieczną procedurę powiadamiania Użytkownika Karty, w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa, polegającą na stosowaniu środków i sposobów bezpiecznego komunikowania, w tym poprzez wykorzystywanie odpowiedniego trybu komunikacji:
  - a) telefonicznej – po dokonaniu identyfikacji i weryfikacji tożsamości użytkownika,
  - b) SMS-owej – w celu poinformowania o dostępności komunikatu – zamieszczonego na stronie internetowej Banku,
  - c) elektronicznej – przy wykorzystaniu: Bankowości Mobilnej, Bankowości Internetowej, poczty elektronicznej oraz stron internetowych Banku,
  - d) pocztowej – zawierającej przesyłkę z informacjami w postaci papierowej.
7. W ramach procedury, opisanej w ust. 6 powyżej – Bank powiadamia Użytkownika Karty, bez zbędnej zwłoki: o poważnym Incydencie operacyjnym lub Incydencie związanym z bezpieczeństwem, w tym o charakterze teleinformatycznym, jeżeli Incydent ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Użytkownika oraz informuje go – o dostępnych środkach, które może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków Incydentu.
8. Użytkownik Karty niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych:
  - a) telefonicznie – za pośrednictwem infolinii Banku,
  - b) poprzez bezpośrednie poinformowanie pracownika Banku – w placówce bankowej,
  - c) poprzez złożenie pisemnej reklamacji,
  - d) z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
9. Jeżeli Użytkownik Karty nie dokona powiadomienia – wskazanego w ust. 8 powyżej – w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia użytkownika względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
10. W przypadku gdy Użytkownik Karty nie korzysta z rachunku płatniczego, termin określony w ust. 9 powyżej, liczy się od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana.

## **LIMIT W RACHUNKU**

### **§19.**

1. Na wniosek Posiadacza Rachunku Bank może przyznać Limit w rachunku. W przypadku Rachunku wspólnego Limit w rachunku może być udzielony jedynie na podstawie wniosku wszystkich Posiadaczy.
2. Korzystanie z Limitu w rachunku wymaga podpisania odpowiedniej umowy produktowej, a jego udzielenie uzależnione jest od oceny zdolności kredytowej Posiadacza Rachunku przez Bank.
3. Umowa o Limit w rachunku określa warunki przyznania i zasady korzystania z Limitu w rachunku, w tym wysokość przyznanego Limitu w rachunku, okres, na który ten Limit w rachunku jest udzielony oraz warunki jego przedłużania, wysokość, rodzaj i warunki zmiany oprocentowania Limitu w rachunku, opłaty i prowizje związane z Limitem w rachunku oraz warunki wypowiedzenia umowy Limitu w rachunku.
4. W przypadku śmierci jednego z Posiadaczy Rachunku wspólnego, do którego został udzielony Limit w rachunku oraz:
  - a) Limit w rachunku w dniu śmierci Posiadacza Rachunku nie był wykorzystany, wówczas umowa Limitu w rachunku przekształca się w umowę indywidualną, a Bank dokonuje nowej oceny zdolności kredytowej żyjącego Posiadacza Rachunku. Jeżeli żyjący Posiadacz Rachunku utracił całkowicie zdolność kredytową do posiadania Limitu w rachunku, Bank wypowie w formie pisemnej umowę Limitu w rachunku z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, a w razie zagrożenia upadłością tego Posiadacza Rachunku – z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Jeżeli ten Posiadacz Rachunku utracił zdolność kredytową do posiadania Limitu w rachunku w dotychczasowej wysokości, Bank obniży dotychczasową wysokość przyznanego Limitu w rachunku, wypowiadając w formie pisemnej umowę w zakresie wysokości Limitu w rachunku z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia,
  - b) Limit w rachunku był wykorzystany choćby w części jego wysokości – umowa Limitu w rachunku wygasa w całości, a za zadłużenie dotyczące wykorzystanego Limitu w rachunku odpowiadają solidarnie żyjący Posiadacz Rachunku oraz spadkobiercy zmarłego Posiadacza Rachunku.
5. Posiadacz Rachunku nie może posiadać jednocześnie Limitu w rachunku i Dopuszczalnego debetu. Zawarcie umowy o Limit w rachunku powoduje automatyczne rozwiązanie umowy w zakresie przyznanego Dopuszczalnego debetu z dniem zawarcia umowy o Limit w rachunku. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest do spłaty zadłużenia wynikającego z przyznanego Dopuszczalnego debetu przed zawarciem umowy o Limit w rachunku.
6. Wypowiedzenie umowy Rachunku przez którąkolwiek ze Stron jest jednoznaczne z wypowiedzeniem umowy o Limit w rachunku. W takim przypadku Posiadacz Rachunku jest zobowiązany spłacić wykorzystany Limit w rachunku najpóźniej do dnia rozwiązania umowy Rachunku.

## **DOPUSZCZALNY DEBET**

### **§20.**

1. Na wniosek Posiadacza Rachunku Bank może przyznać Dopuszczalny debet. W przypadku Rachunku wspólnego Dopuszczalny debet może być udzielony jedynie na podstawie wniosku wszystkich Posiadaczy Rachunku.
2. Korzystanie z Dopuszczalnego debetu wymaga podpisania odpowiedniej umowy produktowej. Umowa Rachunku, zawierająca zapisy dotyczące Dopuszczalnego debetu, określa warunki przyznania i zasady korzystania z Dopuszczalnego debetu, w tym wysokość debetu, okres, na który debet jest udzielony oraz warunki jego przedłużania, wysokość, rodzaj i warunki zmiany oprocentowania oraz zmiany wysokości debetu, opłaty i prowizje związane z debetem, warunki wypowiedzenia umowy Dopuszczalnego debetu przez Bank oraz termin jego spłaty.
3. Posiadacz Rachunku może w każdym czasie rozwiązać umowę Dopuszczalnego debetu bez zachowania okresu wypowiedzenia. W dniu wypowiedzenia tej umowy Posiadacz Rachunku jest zobowiązany do spłaty pozostałego salda Dopuszczalnego debetu.
4. W przypadku śmierci jednego z Posiadaczy Rachunku wspólnego, do którego został udzielony Dopuszczalny debet oraz:
  - a) Dopuszczalny debet w dniu śmierci Posiadacza Rachunku nie był wykorzystany, wówczas umowa Dopuszczalnego debetu przekształca się w umowę indywidualną, a Bank dokonuje nowej oceny zdolności do spłaty Dopuszczalnego debetu żyjącego Posiadacza Rachunku. Jeżeli żyjący Posiadacz Rachunku utracił całkowicie zdolność kredytową do posiadania debetu, Bank wypowie w formie pisemnej umowę Dopuszczalnego debetu z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w razie zagrożenia upadłością tego Posiadacza Rachunku – z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Jeżeli ten Posiadacz Rachunku utracił zdolność do spłaty debetu w dotychczasowej wysokości, Bank obniży dotychczasową wysokość przyznanego debetu, wypowiadając umowę debetu w formie pisemnej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia,
  - b) Dopuszczalny debet był wykorzystany choćby w części jego wysokości – umowa debetu wygasa w całości, a za zadłużenie dotyczące wykorzystanego debetu odpowiadają solidarnie żyjący Posiadacz Rachunku oraz spadkobiercy zmarłego Posiadacza Rachunku.

## **WARUNKI KORZYSTANIA Z KANAŁÓW ZDALNYCH POSTANOWIENIA OGÓLNE**

### **§21.**

1. Za pomocą Kanałów zdalnych Użytkownik ma możliwość:
  - a) dostępu do Usługi bankowości elektronicznej i Usługi bankowości telefonicznej,
  - b) uzyskania informacji o stanie środków i o historii operacji dokonywanych na posiadanych produktach bankowych,
  - c) złożenia Dyspozycji w zakresie posiadanych produktów Banku,
  - d) złożenia Dyspozycji dotyczących otwarcia nowych produktów i usług oferowanych przez Bank. Użytkownik, chcąc złożyć dowolną Dyspozycję musi uprzednio zalogować się do Kanałów zdalnych, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie rachunków.
2. Aby zalogować się do Kanałów zdalnych, należy podać:
  - a) do Bankowości Internetowej – Login, Hasło Internetowe oraz element zapewniający Silne uwierzytelnianie. Login oraz Hasło Internetowe są wysyłane odpowiednio wiadomością e-mail oraz powiadaniem SMS pod wskazany w systemie Banku przez Użytkownika adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego,
  - b) do Infolinii – Login oraz wybrane znaki Hasła Telefonicznego. Login oraz Hasło Telefoniczne są wysyłane odpowiednio wiadomością e-mail oraz powiadaniem SMS pod wskazany w systemie Banku przez Użytkownika adres mailowy oraz numer telefonu komórkowego. Bank udostępni usługę łatwego logowania, która polega na logowaniu się do Usługi bankowości telefonicznej samym Hasłem Telefonicznym, pod warunkiem kontaktu z numeru zarejestrowanego w Banku. Identyfikacja telefonu przez Bank zastępuje konieczność wpisywania Loginu. Jeżeli Użytkownik posiada aktywną Usługę bankowości telefonicznej oraz ma dostęp do Bankowości Mobilnej może połączyć się z Bankowości Mobilnej jako Klient zweryfikowany,
  - c) do Bankowości Mobilnej – Hasło Mobilne, które Użytkownik sam ustanawia w Aplikacji mobilnej po identyfikacji Loginem, Hasłem Internetowym oraz elementem zapewniającym Silne uwierzytelnianie.
3. Autoryzacja Dyspozycji zleconych przez:
  - a) Bankowość Internetową odbywa się poprzez wprowadzenie: jednorazowych Kodów SMS wysyłanych pod podany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego lub przez Aplikację mobilną w przypadku aktywnej usługi Mobilnej autoryzacji,
  - b) Bankowość Mobilną odbywa się poprzez wprowadzenie: Kodu PIN Bankowości Mobilnej – w wypadku składania Dyspozycji w Bankowości Mobilnej, Hasła do Czeków BLIK – nadawane w Dyspozycji utworzenia Czeku BLIK,
  - c) Infolinię - Bank może wymagać zapewnienia elementu Silnego uwierzytelniania w postaci SMS, e-mail, Mobilnej autoryzacji.
4. Transakcje zlecane przez Użytkownika w Kanałach zdalnych będą realizowane przez Bank najpóźniej następnego Dnia roboczego, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Transakcje, zlecane przez Użytkownika w Bankowości Internetowej i Mobilnej po godzinie 22:00, za pośrednictwem Infolinii po godzinie 19:00 oraz w dni inne niż Dni robocze, będą uznawane za zlecane następnego Dnia roboczego.
6. W przypadku produktów wspólnych każdy Posiadacz produktu podpisuje odrębną Umowę o Kanały zdalne.



7. Każda Dyspozycja złożona przez Użytkownika za pośrednictwem Kanałów zdalnych i poprawnie autoryzowana jest równoznaczna z Dyspozycją pisemną.
8. Wszystkie Dyspozycje złożone przez Użytkownika za pośrednictwem Kanałów zdalnych oraz potwierdzenia realizacji przez Bank Dyspozycji złożonych przez Użytkownika, będą utrwalane przez Bank. Sposób, formę i terminy informowania Użytkownika o wykonanych Dyspozycjach, pobranych opłatach i prowizjach określają właściwe umowy produktowe, na podstawie których Bank prowadzi rachunki płatnicze.
9. Użytkownik ponosi koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, tj. koszty korzystania z sieci telekomunikacyjnych lub teleinformatycznych, według taryfy swojego operatora.
10. Rozmowy przychodzące oraz wychodzące prowadzone z Bankiem, za pośrednictwem Infolinii, są nagrywane. Nagrania są poufne i mogą zostać wykorzystane przez Bank w celach dowodowych.
11. Użytkownik Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej może za pośrednictwem Dostawcy AIS uzyskać informację o stanie środków i o historii operacji dokonywanych na Rachunkach.
12. Użytkownik Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej może za pośrednictwem Dostawcy PIS dysponować środkami na Rachunkach.

### **WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI BLIK**

#### **§22.**

1. W ramach usługi BLIK Bank umożliwia Użytkownikowi dokonywanie Transakcji przy użyciu Kodu BLIK oraz Czeku BLIK, które obejmują:
  - a) wypłatę gotówki w PLN w punktach oznaczonych znakiem BLIK, w tym w bankomatach,
  - b) zapłatę za towary lub usługi w PLN w terminalach umożliwiających realizację takiej Transakcji,
  - c) zapłatę za towary i usługi w PLN przez Internet,
  - d) wpłatę gotówki w PLN we wplatmatach realizujących usługę wpłaty z wykorzystaniem BLIK,
  - e) Przelewy na telefon BLIK (Przelew natychmiastowy wykorzystujący numer telefonu jako identyfikator Odbiorcy. Przelew na telefon BLIK nie wymaga użycia Kodu BLIK oraz Czeku BLIK).
2. Do realizacji płatności za pomocą Czeku BLIK uprawniony jest Użytkownik lub inna osoba fizyczna. Użytkownik przekazując Czek BLIK osobie trzeciej powinien przekazać również Hasło do Czeku BLIK.
3. Użytkownik odpowiada za płatności dokonane przy użyciu Czeku BLIK przez osoby trzecie, którym przekazał Hasło do Czeku BLIK.
4. W ramach usługi BLIK Użytkownik ma zdefiniowane przez Bank domyślne limity dla poszczególnych typów Transakcji.
5. Ustawienia domyślne limitów mogą być zmieniane przez Użytkownika poprzez Bankowość Internetową do wysokości limitów ustanowionych przez Bank. Wysokość limitów określona została w Komunikacie, dostępnym na Stronie internetowej Banku.
6. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi BLIK Użytkownik wskazuje Rachunek, z którego będą realizowane Transakcje. Użytkownik ma możliwość zmiany Rachunku w każdym momencie w Bankowości Internetowej.
7. Użytkownik może utworzyć maksymalnie 5 aktywnych Czeków BLIK. W trakcie wystawiania Czeku BLIK Użytkownik każdorazowo definiuje kwotę, termin realizacji oraz Hasło do Czeku BLIK.
8. Użytkownik ma możliwość anulowania Czeku BLIK w Bankowości Mobilnej przed upływem terminu jego ważności.
9. Z chwilą wystawienia Czeku BLIK w Aplikacji mobilnej Bank zakłada na Rachunku blokadę na kwotę zdefiniowaną przez Użytkownika w momencie wystawienia Czeku BLIK. Po upływie terminu ważności, wskazanego przez Użytkownika lub w przypadku anulowania, odrzucenia Czeku BLIK o ile nie zostanie on zrealizowany, następuje zdjęcie blokady.
10. W celu wykonywania lub odbierania Poleceń przelewu w usłudze Przelew na telefon BLIK wymagane jest złożenie za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej Dyspozycji udzielającej zgody na powiązanie numeru telefonu komórkowego z usługą BLIK. Numer telefonu zostanie przekazany dostawcy usługi BLIK w celu realizacji Przelewu na telefon BLIK. Każdorazowe powiązanie numeru telefonu z usługą wymaga potwierdzenia przez Użytkownika numeru telefonu kodem SMS.
11. Bank uznaje kwotą otrzymanego lub obciąża kwotą wykonanego polecenia przelewu Rachunek Użytkownika powiązany w usłudze BLIK z numerem telefonu, wskazanym w dyspozycji Przelewu na telefon BLIK.
12. Wyłączenie usługi BLIK:
  - a) możliwe jest poprzez złożenie Dyspozycji w Bankowości Internetowej. Ponowne korzystanie z usługi BLIK przez Użytkownika możliwe jest dopiero po złożeniu Dyspozycji jej aktywacji,
  - b) następuje z chwilą zamknięcia Rachunku, który Użytkownik wskazał do realizacji Transakcji w ramach usługi BLIK,
  - c) następuje w momencie wypowiedzenia przez Użytkownika Usługi bankowości elektronicznej.
13. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa zawartych w §23 niniejszego Regulaminu rachunków.
14. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym rozdziale do Transakcji realizowanych w ramach usługi BLIK zastosowanie mają pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu rachunków.

### **BLOKADA SEJF**

#### **§22A.**

1. Użytkownik Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej może zarządzać kwotą dostępnych środków na rachunku płatniczym poprzez ustanowienie Blokady sejf.
2. Maksymalna wartość blokady równa jest sumie aktualnej wartości Blokady sejf oraz kwocie dostępnych środków na rachunku płatniczym.
3. Bank zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności funkcjonalności oraz anulowania ustanowionej przez klienta Blokady Sejf w przypadku wystąpienia nadrzędnej blokady na rachunku płatniczym związanej z:
  - a) windykacją należności,
  - b) zajęciem egzekucyjnym,
  - c) rozwiązaniem umowy rachunku płatniczego,
  - d) śmiercią Klienta,
  - e) niezgodnościami na umowie rachunku płatniczego,
  - f) zamrożeniem środków na rachunku płatniczym Klienta.
4. Rozwiązanie umowy o Kanały zdalne będzie skutkowało anulowaniem Blokady Sejf.

### **USŁUGA POTWIERDZENIA DOSTĘPNYCH ŚRODKÓW NA RACHUNKU**

#### **§22B.**

1. Użytkownik Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej może udzielić Bankowi zgody na udzielenie odpowiedzi na wnioski o Usługę CAF Dostawcy wydającym instrumenty płatnicze, oparte na karcie płatniczej.
2. Zgoda o której mowa w ust.1 wyrażana jest przez Użytkownika w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej przed wystąpieniem przez Dostawcę, o którym mowa w ust. 1 z pierwszym wnioskiem o Usługę CAF.
3. Do wyrażenia zgody niezbędne jest wskazanie danych Rachunku oraz danych Dostawcy, o którym mowa w ust. 1.
4. Użytkownik może odwołać wcześniej udzieloną zgodę.

### **ZAREJESTROWANE URZĄDZENIA**

#### **§22C.**

1. Użytkownik za pośrednictwem Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej może zarejestrować Urządzenie Mobilne lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, którego jest jedynym Użytkownikiem.

2. Użytkownikowi przysługuje prawo do zarządzania Zarejestrowanymi Urządzeniami, w szczególności do usunięcia Zarejestrowanego wcześniej Urządzenia.
3. Zarejestrowane Urządzenie może być wykorzystywane jako element Uwierzytelniania Użytkownika w Kanałach Zdalnych.

### **MOBILNA AUTORYZACJA**

#### **§22D.**

1. Usługa dostępna jest na wszystkich aktywnych urządzeniach mobilnych Użytkownika.
2. Aktywacja usługi odbywa się za pośrednictwem Aplikacji mobilnej z poziomu ustawień lub podczas tworzenia nowego profilu Użytkownika w Aplikacji mobilnej.
3. Użytkownik może zarządzać urządzeniami z Mobilną Autoryzacją z poziomu ustawień Aplikacji mobilnej.
4. Aktywacja usługi oznacza jednocześnie zmianę sposobu Autoryzacji Dyspozycji.
5. Po zakończonej aktywacji usługi, Dyspozycje składane w Bankowości Internetowej, które wymagają potwierdzenia przez Użytkownika, będą prezentowane Użytkownikowi w Aplikacji mobilnej, w sekcji „Powiadomienia”.
6. Niektóre Dyspozycje mogą wymagać potwierdzenia Kodem SMS pomimo aktywnej usługi Mobilnej Autoryzacji.
7. Bank przystępuje do realizacji Dyspozycji z chwilą jej potwierdzenia przez Użytkownika w Aplikacji mobilnej w sekcji „Powiadomienia” za pomocą opcji – „Potwierdź”. Bank potwierdza przyjęcie lub odrzucenie Dyspozycji do realizacji w formie komunikatu w Bankowości Internetowej.

### **ZASADY BEZPIECZEŃSTWA**

#### **§23.**

1. Bank zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikowi bezpieczeństwa wykonywania Dyspozycji, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
2. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a) przechowywania Loginu oraz hasła: Hasło Internetowe, Hasło Mobilne, Hasło Telefoniczne, Hasło do Czeków BLIK z należytą starannością, w tym do przechowywania ich osobno,
  - b) niedostępniania Loginu oraz hasła: Hasło Internetowe, Hasło Mobilne, Hasło Telefoniczne, Hasło do Czeków BLIK osobom trzecim, z zastrzeżeniem że Login oraz Hasło Internetowe i Hasło Mobilne mogą być udostępnione Dostawcy PIS i Dostawcy AIS,
  - c) należytego zabezpieczenia urządzeń (np. komputera, telefonu komórkowego, tabletu) za pomocą których uzyskuje dostęp do Usługi bankowości elektronicznej i Usługi bankowości telefonicznej oraz do ich ochrony przed złośliwym oprogramowaniem lub dostępem osób trzecich poprzez:
    - zainstalowanie na urządzeniu aktualnej wersji przeglądarki internetowej, legalnego oprogramowania systemowego i antywirusowego zawierającego aktualną bazę wirusów,
    - stosowanie zapory sieciowej,
    - wykonywania aktualizacji przeglądarki internetowej, oprogramowania systemowego i antywirusowego,
    - instalowanie oprogramowania tylko z oficjalnych źródeł,
    - nie otwieranie i nie odpowiadanie na wiadomości e-mail od nieznanych nadawców,
    - nie otwieranie plików nieznanego pochodzenia,
3. Bank udostępni Użytkownikowi zbiór zasad bezpieczeństwa Bankowości Internetowej oraz Bankowości Mobilnej, a także informację o minimalnych wymaganiach technicznych do korzystania z Kanałów zdalnych poprzez umieszczenie ich na Stronie internetowej Banku.
4. Bank zastrzega sobie prawo czasowego ograniczenia w dostępie do Kanałów zdalnych w wypadku modernizacji, aktualizacji lub konserwacji systemów Banku.
5. W przypadku czasowego ograniczenia dostępu do Kanałów zdalnych Bank informuje Użytkownika poprzez zamieszczenie stosownego komunikatu na Stronie internetowej Banku. Komunikat zostanie zamieszczony w ww. lokalizacji co najmniej 1 dzień wcześniej przed planowanym wyłączeniem Kanałów zdalnych, a w przypadku awarii w najkrótszym możliwym czasie po uzyskaniu informacji o zaistniałym problemie.
6. W wypadku utraty lub podejrzenia utraty wyłącznej kontroli lub kradzieży danych służących do logowania do Kanałów zdalnych, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie skontaktować się z Infolinią w celu zablokowania dostępu do Kanałów zdalnych lub zgłosić ten fakt w dowolnej Placówce Banku, Placówce Franczyzowej.
7. Odblokowanie dostępu do Kanałów zdalnych jest możliwe w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej oraz w Kanałach zdalnych wskazanych w Komunikacie. Zablokowanie oraz odblokowanie dostępu do Bankowości Mobilnej jest możliwe przez Bankowość Internetową.
8. W wypadku odblokowania dostępu do Kanałów zdalnych Bank ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji Użytkownika.
9. Zmiana sposobu Autoryzacji może być zrealizowana przez Użytkownika wyłącznie w Bankowości Internetowej, poprzez następującą Autoryzację:
  - a) zmiana Mobilnej Autoryzacji na Kody SMS – wymaga podania Kodu SMS w Bankowości Internetowej lub Kodu SMS i Kod PIN Bankowości Mobilnej w Aplikacji Mobilnej,
  - b) zmiana Kodów SMS na Mobilną Autoryzację wymaga aktywacji usługi poprzez Aplikację Mobilną przypisaną do usługi Mobilnej Autoryzacji i zatwierdzenie dyspozycji Kodem PIN Bankowości Mobilnej,
  - c) w przypadku dezaktywacji Aplikacji Mobilnej zmiana Mobilnej Autoryzacji na Kod SMS następuje automatycznie.
10. Wprowadzenie przez Użytkownika trzy razy błędnego Hasła Internetowego w ramach Bankowości Internetowej, a także wprowadzenie pięć razy błędnego Kodu Autoryzacyjnego powoduje zablokowanie Bankowości Internetowej oraz możliwość Autoryzowania kolejnych Dyspozycji przy użyciu wybranej metody Autoryzacji. Odblokowanie Bankowości Internetowej skutkuje przywróceniem możliwości Autoryzowania Dyspozycji.
11. Wprowadzenie przez Użytkownika:
  - a) trzy razy błędnego Hasła Internetowego podczas tworzenia profilu w Bankowości Mobilnej powoduje zablokowanie Bankowości Internetowej,
  - b) trzy razy błędnego Hasła Telefonicznego podczas logowania się za pośrednictwem Infolinii powoduje zablokowanie dostępu do Usługi bankowości telefonicznej,
  - c) trzy razy błędnego Hasła Mobilnego w ramach Bankowości Mobilnej powoduje zablokowanie Bankowości Mobilnej,
  - d) pięć razy błędnego Kodu PIN powoduje zablokowanie Bankowości Mobilnej.
12. Bank może zablokować dostęp do Kanałów zdalnych w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Kanałów zdalnych lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej oraz z powodu zwiększenia ryzyka utraty przez Użytkownika zdolności kredytowej, gdy korzystanie z Kanałów zdalnych jest związane z korzystaniem z udzielonego kredytu.
- 12a. Bank może odmówić Dostawcy AIS lub Dostawcy PIS dostępu do Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej Użytkownika w przypadku obiektywnie uzasadnionych i należyście udokumentowanych przyczyn związanych z nieuprawnionym lub nielegalnym dostępem do Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej Użytkownika. W takim przypadku Bank informuje, nie później niż do końca następnego dnia roboczego, Użytkownika o odmowie udzielenia dostępu Dostawcy AIS lub Dostawcy PIS, chyba że poinformowanie Użytkownika nie byłoby wskazane z obiektywnie uzasadnionych względów bezpieczeństwa lub jest sprzeczne z odrębnymi przepisami. Bank przesyła informację o odmowie udzielenia dostępu na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego.
13. Bank poinformuje Użytkownika na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu komórkowego o zablokowaniu Kanałów zdalnych przed ich zablokowaniem, a jeżeli nie będzie to możliwe – niezwłocznie po ich zablokowaniu. Bank odblokuje dostęp Kanałów zdalnych niezwłocznie po ustaniu podstaw do utrzymywania blokady.
14. Korzystanie z Bankowości Internetowej odbywa się przy wykorzystaniu plików cookies. Na Stronie internetowej Banku stosowane są rodzaje plików cookies:

- a) sesyjne (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym Użytkownika (posiadającego dostęp do Bankowości Internetowej) do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej),
  - b) stałe (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika (posiadającego dostęp do Bankowości Internetowej) przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika (posiadającego dostęp do Bankowości Internetowej).
15. Pliki cookies wykorzystywane są w celu utrzymania sesji Użytkownika. Wyłączenie stosowania plików cookies może prowadzić do braku dostępu do Bankowości Internetowej.
  16. Bank traktuje Kanały zdalne jako bezpieczne, na potrzeby bieżącej komunikacji z Klientami w zakresie poprawnego i bezpiecznego korzystania z usług płatności internetowych.
  17. Bank stosuje bezpieczną procedurę powiadamiania Użytkownika, w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa – polegającą na stosowaniu środków i sposobów bezpiecznego komunikowania, w tym poprzez wykorzystywanie odpowiedniego trybu komunikacji:
    - a) telefonicznej – po dokonaniu identyfikacji i weryfikacji tożsamości użytkownika,
    - b) SMS-owej – w celu poinformowania o dostępności komunikatu – zamieszczonego na stronie internetowej Banku,
    - c) elektronicznej – przy wykorzystaniu: Bankowości Mobilnej, Bankowości Internetowej, poczty elektronicznej oraz stron internetowych Banku,
    - d) pocztowej – zawierającej przesyłkę z informacjami w postaci papierowej.
  18. W ramach procedury, opisanej w ust. 17 powyżej – Bank powiadamia Użytkownika, bez zbędnej zwłoki: o poważnym Incydencie operacyjnym lub Incydencie związanym z bezpieczeństwem, w tym o charakterze teleinformatycznym, jeżeli Incydent ma lub może mieć wpływ na interesy finansowe Użytkownika oraz informuje go – o dostępnych środkach, które może podjąć w celu ograniczenia negatywnych skutków Incydentu.
  19. Użytkownik niezwłocznie powiadamia Bank o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych:
    - a) telefonicznie – za pośrednictwem infolinii Banku,
    - b) poprzez bezpośrednie poinformowanie pracownika Banku – w placówce bankowej,
    - c) poprzez złożenie pisemnej reklamacji,
    - d) z wykorzystaniem poczty elektronicznej.
  20. Jeżeli Użytkownik nie dokona powiadomienia – wskazanego w ust. 19 powyżej – w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia użytkownika względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
  21. W przypadku gdy Użytkownik nie korzysta z rachunku płatniczego, termin, określony w ust. 20 powyżej, liczy się od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE** **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

### **§24.**

1. Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego powiadamiania Banku o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach. Skutek braku powiadomienia został określony w ust. 3 zdanie drugie.
2. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana przez Płatnika (w tym za pośrednictwem Dostawcy PIS), Bank, jako Dostawca Płatnika, ponosi odpowiedzialność wobec Płatnika za niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji, chyba że udowodni, iż rachunek Dostawcy Odbiorcy został uznany kwotą Transakcji nie później niż do końca następnego Dnia roboczego po otrzymaniu Zlecenia płatniczego, a w przypadku gdy Bank otrzymał Zlecenie płatnicze w formie papierowej – nie później niż do końca drugiego Dnia roboczego po otrzymaniu Zlecenia płatniczego.
3. Odpowiedzialność Banku, o której mowa w ust. 2, jest wyłączona, jeżeli niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji będzie wynikiem podania nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora, wystąpienia siły wyższej lub wynika z innych przepisów prawa. Ponadto, roszczenia Posiadacza z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji wygasają, jeżeli w ciągu 13 miesięcy licząc od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym Transakcja miała być wykonana, nie wykona on ciężącego na nim obowiązku powiadomienia Banku o nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach.
- 3a. W przypadku podania przez Płatnika nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora Bank na podstawie zgłoszenia Płatnika podejmuje działania mające na celu odzyskanie kwoty transakcji płatniczej wykonanej z użyciem nieprawidłowego Unikatowego Identyfikatora w trybie i na zasadach określonych w art. 143a–143c UUP. Za podjęcie tych czynności Bank może pobrać opłatę zgodnie z TOiP.
4. W przypadku, gdy Transakcja jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Transakcji dostawcy Płatnika w terminie uzgodnionym między Odbiorcą a jego Dostawcą, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ta jest wyłączona w przypadkach wskazanych w ust. 3.
5. W przypadku, gdy wpłata gotówki dokonana na rachunek płatniczy prowadzony w Banku nie została udostępniona na rachunku niezwłocznie po otrzymaniu środków pieniężnych, a najpóźniej w tym samym dniu roboczym, Bank, jako Dostawca Odbiorcy, ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji, z zastrzeżeniem, że odpowiedzialność ta jest wyłączona w przypadkach wskazanych w ust. 3.
6. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji, za którą Dostawca Odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 4 i 5, odpowiedzialność wobec Płatnika ponosi Bank, jako Dostawca Płatnika.
7. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność na podstawie ust. 2 lub 6, niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony rachunek Płatnika lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia, zwraca Płatnikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonane Transakcji, a w przypadku, gdy Płatnik korzysta z rachunku płatniczego, przywraca obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależycie wykonanie Transakcji, z datą waluty nie późniejszą od daty obciążenia rachunku płatniczego.
8. Jeżeli Bank ponosi odpowiedzialność na podstawie ust. 5, udostępni kwotę Transakcji Odbiorcy niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po stwierdzeniu nieautoryzowanej Transakcji, którą został obciążony rachunek Płatnika lub po otrzymaniu stosownego zgłoszenia – po uznaniu nią rachunku Odbiorcy, z datą waluty nie późniejszą od daty obciążenia rachunku płatniczego.
9. Bank nie zwraca środków w terminie określonym w ust. 7 i 8 powyżej w przypadku, w którym ma uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.
10. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej:
  - a) zainicjowanej przez Płatnika - jego Dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 2, na wniosek Płatnika podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania Transakcji i powiadamia Płatnika o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Płatnika bezpłatne
  - b) zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem - jego Dostawca, bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z ust. 4 i 5, podejmuje na wniosek Odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania Transakcji i powiadamia Odbiorcę o ich wyniku, przy czym czynności te są dla Płatnika bezpłatne.
11. Odpowiedzialność Banku określona w ust. 2, 5 i 6 obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależycie wykonania Transakcji.
12. Odpowiedzialność Banku określona w ust. 2, 5 i 6 nie wyłącza roszczeń Posiadacza wynikających z umowy Rachunku, o ile umowa takie przewiduje oraz z przepisów obowiązującego prawa.
13. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej Transakcji, Bank zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Posiadaczowi kwotę nieautoryzowanej Transakcji oraz przywrócić obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca nieautoryzowana Transakcja.



14. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane Transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania Transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja jest skutkiem posłużenia się utraconą albo skradzioną Kartą, danymi do logowania, urządzeniami lub danymi do autoryzacji Transakcji lub skutkiem przywłaszczenia Karty, danych do logowania, urządzeń lub danych do autoryzacji Transakcji lub ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązku podjęcia z chwilą ich otrzymania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń tych instrumentów, w szczególności zobowiązania do przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym, chyba że:
  - a) Posiadacz nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Karty, danych do logowania, urządzeń lub danych do autoryzacji Transakcji, z wyjątkiem gdy Posiadacz działał umyślnie,
  - b) utrata Karty, danych do logowania, urządzeń lub danych do autoryzacji Transakcji przed wykonaniem Transakcji została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony osób lub podmiotów działających w imieniu Banku.
15. Posiadacz może żądać od Banku zwrotu kwoty autoryzowanej Transakcji zainicjowanej przez jej odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która to Transakcja została już wykonana, jeżeli w momencie jej autoryzacji nie została określona dokładna jej kwota oraz kwota tej Transakcji jest wyższa niż kwota pobierana w danych okolicznościach, uwzględniając wcześniejszy rodzaj i poziom wydatków Posiadacza, warunki umowy i istotne dla sprawy okoliczności. Zwrot, o którym jest mowa powyżej obejmuje pełną kwotę wykonanej Transakcji. W przypadku żądania od Banku zwrotu kwoty autoryzowanej Transakcji zainicjowanej przez jej odbiorcę lub za jego pośrednictwem, która to Transakcja została już wykonana, jeżeli w momencie autoryzacji Transakcji nie została określona dokładna jej kwota, Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeśli zastosowany został referencyjny kurs walutowy uzgodniony z Bankiem.
16. Posiadacz może wystąpić o zwrot autoryzowanej Transakcji, o której mowa w ust. 15, zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem, przez okres ośmiu tygodni począwszy od dnia obciążenia rachunku.
17. Na wniosek Banku Posiadacz jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności wskazujące na zaistnienie warunków określonych w ust. 14.
18. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa ust. 15, w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie Transakcji bezpośrednio wobec Banku oraz informacja o przyszłej Transakcji została dostarczona Posiadaczowi przez Bank w uzgodniony sposób na co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania Zlecenia płatniczego lub udostępniona została Posiadaczowi przez Bank w uzgodniony sposób, przez okres co najmniej czterech tygodni przed terminem wykonania Zlecenia płatniczego.
19. W terminie dziesięciu dni (z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) od daty otrzymania wniosku o zwrot złożonego na podstawie ust. 15, Bank dokonuje zwrotu pełnej kwoty Transakcji lub podaje uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu. Jeśli Posiadacz nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem może złożyć Reklamację zgodnie z § 27 oraz z uwzględnieniem organów wskazanych w § 28 ust. 12 i ust.13.

#### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ŚMIERCI. DYSPOZYCJE WKŁADEM NA WYPADEK ŚMIERCI.**

##### **§25.**

1. W przypadku śmierci:
  - a) Posiadacza rachunku indywidualnego stosuje się postanowienia zawarte w § 10 ust. 7,
  - b) jednego z dwóch Posiadaczy rachunku wspólnego – ustaje wspólność rachunku z dniem śmierci, a środki pozostające na dzień śmierci na rachunku przysługują po połowie żyjącemu Posiadaczowi oraz spadkobiercom zmarłego Posiadacza. Środki należne spadkobiercom zostają zablokowane i nie może nimi dysponować żyjący Posiadacz,
  - c) jednego z Posiadaczy rachunku wspólnego, prowadzonego dla więcej niż dwóch osób – rachunek prowadzony jest dalej jako rachunek wspólny dla pozostałych przy życiu Posiadaczy rachunku. Proporcjonalna do ilości Posiadaczy rachunku kwota przypadająca na zmarłego Posiadacza rachunku, przysługuje jego spadkobiercom,
  - d) jednoczesnej wszystkich Posiadaczy rachunku wspólnego – pozostające na dzień śmierci środki zostają podzielone proporcjonalnie do ilości Posiadaczy i w tej wysokości przysługują spadkobiercom zmarłych Posiadaczy rachunku.
2. W granicach określonych Prawem bankowym Posiadacz może zadysonować środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunkach na wypadek śmierci składając Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci. Taka Dyspozycja może być złożona jedynie do rachunków indywidualnych, w formie pisemnej, na rzecz jednej lub kilku osób wskazanych przez Posiadacza: małżonka, wstępnych, zstępnych lub rodzeństwa.
3. Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci może być w każdym czasie złożona, zmieniona lub odwołana na piśmie przez Posiadacza w Placówce Banku oraz w Placówce Franczyzowej. Osoby w niej wskazane są uprawnione do podjęcia przypadających na ich rzecz kwot bez konieczności przeprowadzania postępowania spadkowego, po przedłożeniu skróconego odpisu aktu zgonu zmarłego Posiadacza lub prawomocnego postanowienia sądu o uznaniu Posiadacza za zmarłego. Przedłożenie dokumentów o których mowa w zdaniu poprzednim jest konieczne w sytuacji, kiedy Bank wcześniej nie posiadał informacji o śmierci Posiadacza rachunku.
4. Kwota wypłaty, o której mowa w ust. 2, bez względu na liczbę złożonych dyspozycji, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszane przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią Posiadacza rachunku.
5. Jeżeli Posiadacz rachunku wydał więcej niż jedną Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci, a łączna suma Dyspozycji przekracza limit, o którym mowa w ust. 4 Dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed Dyspozycją wydaną wcześniej.
6. Kwota wypłacona zgodnie z ust. 2 nie wchodzi do spadku po Posiadaczu rachunku.
7. Osoby, którym na podstawie Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłacono kwoty z naruszeniem ust. 5, są zobowiązane do ich zwrotu spadkobiercom Posiadacza rachunku.
8. W przypadku braku Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci wypłata środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku dokonywana jest na rzecz spadkobierców po przedłożeniu i sprawdzeniu przez Bank dokumentów stwierdzających prawo do spadku.
9. W przypadku śmierci Posiadacza rachunku indywidualnego Bank ze środków na rachunkach na zasadach określonych przepisami prawa:
  - a) wypłaca kwotę wydatkowaną na koszty pogrzebu Posiadacza w wysokości nieprzekraczającej kosztów urządzenia pogrzebu zgodnie ze zwyczajami przyjętymi w danym środowisku i wypłacana jest osobie, która przedłoży skrócony odpis aktu zgonu Posiadacza rachunku i rachunki stwierdzające wysokość poniesionych kosztów, wystawione na osobę żądającą wypłaty,
  - b) wypłaca środki należne organom dokonującym po śmierci Posiadacza wpłat na rachunki z tytułu ubezpieczenia, zabezpieczenia społecznego lub uposażenia w stanie spoczynku, które nie przysługiwały po śmierci Posiadacza,
  - c) realizuje Dyspozycję wkładem na wypadek śmierci,
  - d) wypłaca należne kwoty uprawnionym spadkobiercom.
10. Wypłata środków z rachunku zmarłego Posiadacza dokonywana jest w Placówkach Banku oraz Placówkach Franczyzowych z zastrzeżeniem, że w Placówkach Franczyzowych nie jest możliwa Wypłata gotówki.
11. Posiadacz jest zobowiązany do powiadomienia Banku o zmianie stałego miejsca zamieszkania, osoby wskazanej w Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (jeżeli został wskazany w dyspozycji).
12. W przypadku zmiany pakietu prowadzenia rachunku, Dyspozycja wkładem na wypadek śmierci pozostaje w mocy, z wyjątkiem sytuacji, kiedy rachunek indywidualny jest zamieniony na rachunek wspólny.
13. Osobie wskazanej w Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci udziela się informacji wyłącznie o zapisie jej dotyczącym oraz kwocie jaką uzyskuje w wyniku dyspozycji. Nie udziela się informacji o pozostałych osobach wskazanych w Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
14. Spadkobiercy udziela się informacji o środkach znajdujących się na rachunku osoby zmarłej oraz informacji o złożeniu do rachunku Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (wraz z podaniem nazwisk i wysokości kwoty tytułem realizacji Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci) po przedłożeniu i sprawdzeniu przez Bank dokumentów stwierdzających prawo do spadku.

## **DODATKOWE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE LOKAT**

### **§26.**

1. Lokata może być prowadzona jako:
  - a) rachunek indywidualny na rzecz jednej osoby,
  - b) rachunek wspólny na rzecz kilku osób.
2. Warunkiem otwarcia i korzystania z Lokat jest podpisanie Potwierdzenia zawarcia umowy lub akceptacja Tabeli oprocentowania i/lub Karty Produktu (w zależności od kanału dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku).
3. Lokata może być założona jako odnawialna lub nieodnawialna zgodnie z wyborem Posiadacza (chyba, że warunki Lokaty stanowią inaczej i Lokata może być założona wyłącznie jako nieodnawialna).
4. W przypadku składania Dyspozycji założenia Lokaty poprzez witrynę [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl) lub poprzez Kanały zdalne, Bank zastrzega sobie prawo niezłożenia Lokaty oraz zwrotu środków na rachunek, z którego środki wpłynęły do Banku, w następujących przypadkach:
  - a) gdy kwota środków przekazanych na założenie Lokaty jest niezgodna z kwotą określoną w Dyspozycji założenia Lokaty,
  - b) środki przeznaczone na założenie Lokaty zostały przekazane na rachunek inny niż wskazany przez Bank,
  - c) gdy środki przeznaczone na założenie Lokaty wpłynęły do Banku po upływie okresu ważności Dyspozycji założenia Lokaty,
  - d) gdy środki przeznaczone na założenie Lokaty wpłynęły do Banku z rachunku, którego właścicielem nie jest Posiadacz.
5. Każdy z Posiadaczy rachunku wspólnego może samodzielnie zawrzeć umowę Lokaty wspólnej, również w imieniu pozostałych Posiadaczy rachunku wspólnego, pod warunkiem, iż środki, z których będzie założona Lokata wspólna będą pochodziły z rachunku wspólnego Posiadaczy rachunku (z wyłączeniem Lokat wspólnych) a Lokata założona będzie na rzecz Posiadaczy rachunku wspólnego.
6. Potwierdzenie zawarcia umowy Lokaty zwalnia Bank od obowiązku przesyłania Posiadaczowi wyciągów z rachunku Lokaty.
7. Bank prowadzi obsługę Lokat w formie gotówkowej i bezgotówkowej. Transakcje gotówkowe są wykonywane w formie wpłaty gotówki na Lokatę lub wypłaty gotówki z Lokaty. Transakcje bezgotówkowe wykonywane są w formie polecenia przelewu. Wykonanie dyspozycji w formie polecenia przelewu jest możliwe wyłącznie w walucie Lokaty. W przypadku Lokat walutowych polecenie przelewu w walucie obcej może być dokonane wyłącznie na rachunek prowadzony w Banku.
8. W przypadku Lokat zakładanych w walucie obcej Bank prowadzi obsługę gotówkową lokat walutowych wyłącznie w tych Placówkach Banku, w których prowadzona jest obsługa gotówkowa w tej walucie obcej. Lista takich placówek dostępna jest na stronie internetowej [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl), infolinii oraz w Placówkach Banku. Nie ma możliwości obsługi gotówkowej lokat walutowych w Placówkach Franczyzowych.
9. Jeżeli Posiadacz założył Lokatę walutową w formie bezgotówkowej to likwidacja tej Lokaty może nastąpić wyłącznie w formie polecenia przelewu.
10. Posiadacz Lokaty może złożyć, do dnia poprzedzającego ostatni dzień Okresu umownego, dyspozycję wykonania w ostatnim dniu Okresu umownego polecenia przelewu odsetek lub kapitału wraz z odsetkami na wskazany rachunek (Dyspozycja zmiany trybu rozliczenia Lokaty), chyba że warunki prowadzenia Lokaty uniemożliwiają przyjęcie takiej dyspozycji. W przypadku założenia Lokaty nieodnawialnej środki (kapitał i odsetki) zostaną przekazane na wskazany przez Posiadacza rachunek (rachunek oszczędnościowy lub Rachunek prowadzone w Banku w tej samej relacji własności co zakładana Lokata). W przypadku założenia Lokaty odnawialnej Lokata jest odnawialna na warunkach opisanych w Tabeli oprocentowania obowiązującej w dniu odnowienia Lokaty o takim samym okresie lokowania jak Lokata.

## **LOKATY OSÓB MAŁOLETNIICH**

### **§26A.**

1. Lokaty Osób małoletnich mogą być prowadzone wyłącznie jako rachunki indywidualne. Lokaty te mogą być zakładane w Placówce Banku oraz w Placówce Franczyzowej.
2. Umowę Lokaty z Bankiem w imieniu Osoby małoletniej zawiera jej Przedstawiciel ustawowy.
3. Osoba małoletnia będąca Posiadaczem Lokaty może, po ukończeniu 13 lat, dysponować środkami pieniężnymi znajdującymi się na tym rachunku Lokaty, o ile nie sprzeciwi się temu na piśmie jej Przedstawiciel ustawowy.
4. Jeżeli wpłata na Lokatę Osoby małoletniej stanowi darowiznę, spadek lub zapis, w umowie darowizny lub testamentie, darczyńca lub spadkodawca mogą zastrzec, że zarząd nad kwotą darowizny lub spadku nie będzie sprawowany przez Przedstawicieli ustawowych Osoby małoletniej, będącej Posiadaczem i wyznaczyć zarządcę tej części majątku.
5. Zastrzeżenie to będzie honorowane przez Bank pod warunkiem złożenia w Banku odpisu umowy darowizny lub testamentu wraz z prawomocnym postanowieniem sądu o stwierdzeniu nabycia praw do spadku na podstawie tegoż testamentu.
6. O ile darczyńca lub spadkodawca nie ustanowi zarządcy - zarząd sprawuje kurator ustanowiony przez sąd opiekuńczy.
7. Podejmowanie wypłat z Lokaty Osoby małoletniej do lat 13 następuje na żądanie i do rąk Przedstawiciela ustawowego tej osoby.
8. Wypłata z Lokaty Osoby małoletniej na podstawie dyspozycji opiekuna, kuratora lub zarządcy, niezależnie od kwoty, wymaga zezwolenia sądu opiekuńczego.
9. Osoba małoletnia będąca Posiadaczem nie może udzielać pełnomocnictw oraz składać Dyspozycji wkładem na wypadek śmierci.
10. Po osiągnięciu pełnoletności przez Posiadacza Lokaty, rachunek Lokaty jest prowadzony na ogólnych zasadach przyjętych dla rachunków Lokat.
11. Postanowienia ust. 1-10 mają zastosowanie do rachunków Lokat prowadzonych na rzecz osób ubezwłasnowolnionych, przy czym do osób ubezwłasnowolnionych całkowicie stosuje się odpowiednio zasady obowiązujące wobec Osób małoletnich poniżej 13 lat, natomiast do osób ubezwłasnowolnionych częściowo stosuje się odpowiednio zasady obowiązujące wobec Osób małoletnich, które ukończyły 13 lat.
12. Postępowanie Banku jest uzależnione od przedłożenia orzeczenia właściwego sądu o ubezwłasnowolnieniu określającym jego zakres lub orzeczenia o uchyleniu bądź zmianie zakresu ubezwłasnowolnienia.

## **OPROCENTOWANIE LOKAT**

### **§26B.**

1. Środki znajdujące się na Lokacie mogą być oprocentowane według stałej lub zmiennej stopy procentowej. Jeżeli umowa Lokaty nie stanowi inaczej, wysokość, typ oprocentowania, zasady kapitalizacji i naliczania odsetek, dostępne waluty oraz inne warunki prowadzenia danej Lokaty określa (w zależności od kanału dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku) Tabela oprocentowania i/lub Karta Produktu. Dla określonych produktów i usług Bank może wydać odrębne regulaminy szczegółowe, oferowanych w ramach promocji lub sprzedażowych akcji specjalnych.
2. W przypadku Lokat Tabela oprocentowania i/lub Karta Produktu (w zależności od kanału dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku) określa również Okresy umowne, minimalne kwoty, odnawialność, możliwość zmiany parametru odnawialności oraz warunki naliczania odsetek w przypadku wypłaty środków przed zakończeniem Okresu umownego.
3. Każda Lokata stanowi odrębny wkład. Otwarcie Lokaty następuje po wpływie środków na Lokatę. Jeżeli umowa Lokaty nie stanowi inaczej, w przypadku złożenia Dyspozycji założenia Lokaty lub przelewu środków na Lokatę w dniu innym niż Dzień roboczy, Lokata zostanie założona w następnym Dniu roboczym.
4. Okres umowny Lokaty rozpoczyna się w dniu wpływu środków na Lokatę, a w przypadku odnowienia Lokaty – w ostatnim dniu poprzedniego okresu.
5. Jeżeli ostatni dzień Okresu umownego przypada w dniu innym niż Dzień roboczy, a Posiadacz wskazał do przelewu środków rachunek w innym banku, wówczas Bank realizuje taki przelew najpóźniej w następnym Dniu roboczym.
6. W przypadku Lokaty o Okresie umownym wyrażonym w miesiącach ostatni dzień pierwszego i kolejnego Okresu umownego upływa w dniu odpowiadającym dacie dokonania wpłaty, a gdyby takiego dnia w miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca.
7. W przypadku Lokaty o Okresie umownym wyrażonym w dniach, datę końca Lokaty ustala się w następujący sposób: do daty założenia Lokaty dodaje się liczbę dni Okresu umownego.

8. Jeżeli umowa Lokaty nie stanowi inaczej, w trakcie trwania Okresu umownego nie ma możliwości dopłaty środków, wypłaty środków, zmiany Okresu umownego.
9. Jeżeli umowa rachunku nie stanowi inaczej, odsetki na rachunku naliczane są za rzeczywistą liczbę dni, przez które środki znajdują się na rachunku, począwszy od dnia wpłaty środków na ten rachunek do dnia poprzedzającego zakończenie Okresu umownego lub dnia poprzedzającego dzień likwidacji rachunku. Na potrzeby naliczania odsetek przyjmuje się, że rok liczy 365 dni.
10. Dopisane odsetki należne za ostatni Okres umowy wypłacane są na żądanie Posiadacza wyłącznie w całości. Odsetki nie pobrane w dniu odnowienia Lokaty zwiększają kwotę Lokaty na dzień zakończenia poprzedniego Okresu umownego i nie podlegają już wypłacie. Odsetki od wkładów na rachunkach Lokat naliczane są w walucie danego rachunku i są dopisywane w tej walucie do rachunku w ostatnim dniu Okresu umownego (chyba, że warunki Lokaty stanowią inaczej).
11. Wypłata środków przed zakończeniem Okresu umownego powoduje rozwiązanie umowy Lokaty i całkowitą utratę odsetek (chyba, że warunki Lokaty stanowią inaczej).
12. Odsetki pomniejszane są o podatek od zysków kapitałowych, naliczony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).

## **REKLAMACJE**

### **§27.**

1. Reklamacje, mogą być składane:
  - a) w formie pisemnej:
    - listownie, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo pocztowe na adres korespondencyjny VeloBank S.A., Obszar Operacji, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, lub ul. Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice lub na adres dowolnej Placówki Banku lub Placówki Franczyzowej,
    - osobiście poprzez pozostawienie pisma w jednostce Banku przyjmującej Reklamacje,
  - b) w formie ustnej:
    - osobiście – do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku przyjmującej Reklamacje lub
    - telefonicznie poprzez kontakt z Infolinią Banku pod numerami: 664 919 797 (lub +48 32 604 30 01 – dla Klientów dzwoniących z zagranicy), +48 22 203 03 03 dla Klientów Bankowości Premium oraz +48 22 203 03 01 dla Klientów Private Banking,
  - c) drogą elektroniczną:
    - za pośrednictwem Kanałów zdalnych lub
    - poprzez formularz kontaktowy dostępny na Stronie internetowej Banku pod adresem [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl).
2. Bank może się zwrócić do składającego Reklamację, w związku z rozpatrywaną Reklamacją, o dostarczenie niezbędnych informacji oraz dokumentacji dotyczącej składanej Reklamacji.
3. Bank rozpatruje Reklamacje bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym 15 Dni roboczych od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach gdy rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, Bank poinformuje składającego Reklamację przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 35 Dni roboczych od dnia otrzymania Reklamacji oraz o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy.
4. Bank powiadamia składającego Reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną Reklamację w formie papierowej lub, po uzgodnieniu ze składającym Reklamację, za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
5. Posiadacz może zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej Reklamacją do Rzecznika Finansowego, Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta bądź skierować sprawę do polubownego rozwiązywania w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego, jak również wystąpienia z wnioskiem o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie sporów między Klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Szczegółowe informacje wraz z danymi adresowymi dostępne są na stronach internetowych wymienionych instytucji. Bank informuje o możliwości wystąpienia do Rzecznika Finansowego, działającego jako „podmiot uprawniony” w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie sporów między Klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami. Informacje na ten temat dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
6. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania Reklamacji są udostępniane przez Bank za pośrednictwem strony internetowej [www.velobank.pl](http://www.velobank.pl) oraz przez wywieszenie na tablicach ogłoszeń w jednostkach Banku (lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku).
7. Posiadacz ma prawo do wykorzystania platformy ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>, służącej do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z umów o produkty lub usługi, które Bank oferuje za pośrednictwem swoich stron internetowych lub innych środków elektronicznych, a konsument zamawia takie produkty lub usługi, korzystając z tych stron internetowych lub innych środków elektronicznych.

## **POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

### **§28.**

1. Bank, na podstawie i w sytuacjach wskazanych w ustawie PPP, ma prawo m.in. do stosowania wobec Posiadacza Środków bezpieczeństwa finansowego, a w przypadku braku możliwości zastosowania choćby jednego ze Środków bezpieczeństwa finansowego Bank, oprócz wypowiedzenia Umowy, ma prawo do: (i) odmowy przeprowadzenia transakcji (ii) odmowy zawarcia umowy (iii) a) w przypadkach podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, Bank zobligowany jest do podjęcia określonych działań (w zależności od sytuacji): blokady środków (w tym odsetek) na rachunku, wstrzymania transakcji.
2. Zgodnie z treścią ustawy PPP, Bank, jako instytucja obowiązana, aktualizuje dane identyfikacyjne Posiadacza w przypadku wątpliwości odnośnie ich aktualności lub kompletności. W takim przypadku Bank ma prawo zwrócić się do Posiadacza o aktualizację danych, które podał podczas zawierania umowy. W przypadku niedostarczenia (aktualizacji) wymaganych ustawą PPP danych i braku możliwości ich aktualizacji przez Bank w inny sposób, Bank może nawet wypowiedzieć Umowę, w związku z brakiem możliwości stosowania Środków bezpieczeństwa finansowego.
3. W każdym czasie trwania umowy rachunku, Posiadacz rachunku ma prawo otrzymać na swój wniosek, w Placówce Banku w formie papierowej lub w postaci elektronicznej na trwałym nośniku informacji: umowę rachunku, Karty lub Usługi bankowości elektronicznej i Usługi bankowości telefonicznej, Regulamin rachunków, TOIP oraz Tabelę oprocentowania.
4. Obowiązujący wzorzec umowy, Regulamin rachunków, TOIP oraz Tabela oprocentowania są udostępnione na Stronie Internetowej Banku.
5. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu rachunków z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
  - a) zmianę powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany Bank jest prawnie zobowiązany do zmiany Regulaminu rachunków,
  - b) wyrok sądowy lub decyzja administracyjna, jeżeli Regulamin rachunków zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu rachunków,
  - c) rekomendację wydaną przez organ nadzoru nad działalnością Banku albo urzędową lub sądową interpretację przepisów, jeżeli dotyczą materii objętej Regulaminem rachunków i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany Regulaminu rachunków, której celem jest dostosowanie treści Regulaminu rachunków do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,



- d) konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie rachunków nie dających się usunąć w wyniku wykładni jego postanowień,
  - e) zmiany oferty Banku polegającej na rozszerzeniu zakresu usług lub produktów, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy oraz nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych Posiadacza z tytułu Umowy oraz nie będzie naruszało jego interesu.
6. Bank poinformuje Posiadacza o zmianach Regulaminu rachunków w następującej formie:
- a) poprzez Bankowość Internetową – jeśli Posiadacz zawarł z Bankiem umowę o korzystanie z Bankowości Internetowej,
  - b) w formie pisemnej na podany adres do korespondencji - jeśli Posiadacz nie zawarł z Bankiem umowy o korzystanie z Bankowości Internetowej.
- Informacje o zmianach Bank będzie doręczał nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie, podając tę datę w informacji przekazywanej Posiadaczowi.
7. Jeżeli przed datą wejścia w życie zmian Regulaminu rachunków Posiadacz nie zgłosi sprzeciwu wobec tych zmian lub nie dokona wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, wówczas uznaje się, że Posiadacz wyraził na nie zgodę. Posiadacz może wyrazić sprzeciw wobec proponowanych zmian w okresie od dnia otrzymania informacji o zmianach do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie tych zmian. Umowa wygasa w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie tych zmian lub w dniu wskazanym przez Posiadacza chyba że Posiadacz wypowie umowę ze skutkiem od dnia poinformowania użytkownika o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Posiadacz nie ponosi opłat z tego tytułu, a opłaty pobrane z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.
8. Zmiana treści Regulaminu rachunków spowodowana wprowadzeniem nowych lub rozszerzeniem istniejących usług lub funkcjonalności Kanałów zdalnych nie pociąga za sobą konieczności wypowiedzenia Regulaminu rachunków oraz zachowania terminu, o którym mowa w ust. 6, o ile nie zmieni to zasad świadczonych Posiadaczowi usług w ramach zawartej z Posiadaczem umowy. Bank niezwłocznie poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu rachunków w formie wskazanej w ust. 6.
9. Bank zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Posiadaczem, w zakresie w jakim kontakt ten dotyczy prawidłowej obsługi zawartej umowy, telefonicznie, na adres poczty elektronicznej, w formie wiadomości tekstowej, wiadomości w Bankowości Internetowej lub Bankowości Mobilnej oraz w drodze pisemnej.
10. Spory wynikające z umowy rachunku lub z nią związane, mogą być dochodzone przed sądami powszechnymi. Regulamin rachunków nie zawiera klauzuli określającej właściwość sądu.
11. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania umowy, do której stosuje się Regulamin rachunków, oraz do rozstrzygnięcia sporów z niej wynikających jest prawo polskie.
12. Działalność Banku podlega nadzorowi bankowemu sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.
13. Posiadaczowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy rachunku, do której stosuje się Regulamin rachunków przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 12 000 złotych. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym ma zastosowanie regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
14. Aktualna informacja o miejscach, w których wykonywana jest działalność prowadzona przez Bank, w tym lista Placówek Banku, dostępna jest na Stronie internetowej Banku.

## Zasady realizacji transakcji płatniczych dla osób fizycznych w VeloBank S.A.

(obowiązuje dla umów zawieranych od 19 listopada 2022 r.)

### I. POLECENIA PRZELEWU

1) SESJE ELIXIR - harmonogram wysyłania i realizowania transakcji płatniczych, w tym przelewów natychmiastowych.

SESJA ELIXIR	I	II	III
WYCHODZĄCE	do godz. 8.15	do godz. 12.15	do godz. 14.30
PRZYCHODZĄCE	po godz.10.00	po godz. 14.00	po godz. 17.00
EXPRESS ELIXIR	PRZELEWY NATYCHMIASTOWE / PRZELEWY NA TELEFON BLIK		
WYCHODZĄCE	0.00-23.00		
PRZYCHODZĄCE	0.00-23.00		

Polecenia przelewu zleczone po godzinie 14.30 w dniu roboczym, obciążą rachunek płatniczy w danym dniu i są realizowane w następnym dniu roboczym. Przelewy natychmiastowe realizowane są od poniedziałku do niedzieli niezależnie od sesji Elixir, z zastrzeżeniem, że Bank ma prawo do niezrealizowania takiego przelewu z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.

2) POLECENIA PRZELEWU SORBNET

Polecenia przelewu typu SORBNET zleczone po godzinie 15.00 w dniu roboczym będą realizowane w następnym dniu roboczym. W przypadku poleceń przelewu zakwalifikowanych do weryfikacji telefonicznej termin realizacji może zostać wydłużony.

3) PRZELEWY NATYCHMIASTOWE / PRZELEWY NA TELEFON BLIK

Limit jednorazowy przelewu natychmiastowego 10 000 PLN. Przelewy na telefon BLIK: limit dzienny 500 PLN, limit jednorazowy 500 PLN, limit miesięczny 5 000 PLN. Limit obowiązuje w ramach limitów dziennych wymienionych w dziale III. Dostępność banków, będących uczestnikami systemu Express Elixir jest publikowana na stronie internetowej Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. ([www.kir.pl](http://www.kir.pl)).

### II. POLECENIA PRZELEWU ZAGRANICZNEGO ORAZ POLECENIA PRZELEWU SEPA

Zlecenia płatnicze wymagające przewalutowania, składane przez Posiadacza w Kanałach zdalnych w godzinach 22:00-10:00 podlegają limitowi kwotowemu w wysokości 10.000 USD lub równowartości tej kwoty w innej walucie.

### III. LIMITY TRANSAKCI POWYŻEJ KTÓRYCH BANK NIE REALIZUJE DYSPOZYCJI KLIENTA

1) polecenie przelewu wewnętrznego

KANAŁ	LIMIT DZIENNY
PLACÓWKA BANKU	brak ograniczenia
PLACÓWKA FRANCYZOWA	brak ograniczenia*
PLACÓWKA DYSTRYBUTORA	brak ograniczenia*
BANKOWOŚĆ INTERNETOWA	brak ograniczenia**
INFOLINIA	brak ograniczenia*
BANKOWOŚĆ MOBILNA	brak ograniczenia**

\* dotyczy operacji pomiędzy rachunkami płatniczymi w tej samej relacji własności.

\*\* dotyczy operacji pomiędzy rachunkami płatniczymi dostępnymi w danej Bankowości.

2) pozostałe zlecenia płatnicze

KANAŁ	LIMIT DZIENNY
PLACÓWKA BANKU	brak ograniczenia
PLACÓWKA FRANCYZOWA	brak ograniczenia
PLACÓWKA DYSTRYBUTORA	wyłącznie na zakup produktów/transfer z lokaty*
BANKOWOŚĆ INTERNETOWA	200 000,00 PLN lub 500 000,00 PLN**
INFOLINIA	200 000,00 PLN lub 500 000,00 PLN**
BANKOWOŚĆ MOBILNA	50 000,00 PLN

\* dotyczy zleceń płatniczych przeznaczonych na produkty oferowane w Placówkach Dystrybutora gdzie ubezpieczonym/posiadaczem jednostek jest właściciel rachunku płatniczego oraz z lokaty, na rachunek płatniczy z którego została założona.

\*\* 500 000,00 PLN dotyczy Klientów Private Banking, natomiast 200 000,00 PLN dotyczy pozostałych Klientów.

W przypadku zleceń płatniczych w walucie obcej równowartość kwoty limitu liczona jest wg kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia złożenia dyspozycji.