

Regulamin Usługi VeloID

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Usługa VeloID** służy do potwierdzania tożsamości przy użyciu **bankowości internetowej** lub **mobilnej**.
2. Działanie **usługi** oparte jest na rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
3. **Usługa** pozwala na potwierdzenie tożsamości **użytkownika** w podmiotach komercyjnych i organach państwowych.
4. Regulamin określa warunki wydawania oraz udostępniania **środków identyfikacji elektronicznej** za pośrednictwem **usługi** umożliwiającej **użytkownikom** logowanie się, uwierzytelnienie i autoryzację operacji, na potrzeby usług świadczonych w **węźle komercyjnym** oraz **węźle krajowym**, (zwanym dalej „**usługą**”).
5. Do kwestii odnoszących się do **usługi**, które nie zostały uwzględnione w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia: „Regulaminu rachunków bankowych, kart debetowych oraz usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej w VeloBank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej” (zwanym dalej „Regulaminem rachunków”).

DEFINICJE

1. **bank** – VeloBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Ignacego Daszyńskiego 2 C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000991173, NIP 7011105189, REGON 523075467, z kapitałem zakładowym w wysokości 711 734 000,00 złotych wpłaconym w całości.
2. **bankowość internetowa** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie poszczególnych dyspozycji za pośrednictwem sieci internet przy użyciu przeglądarki www.
3. **bankowość mobilna** – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w **banku**, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci internet przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej.
4. **dostawca usług elektronicznych** – to podmiot na rzecz którego, potwierdza się tożsamość oraz zostają uwolnione dane Klienta.
5. **dostawca usługi mojeID** – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie.
6. **dostawca tożsamości** – VeloBank S.A z siedzibą w Warszawie.
7. **regulamin rachunków** – określa warunki otwierania i prowadzenia przez VeloBank S.A. z siedzibą w Warszawie rachunków bankowych dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej, zasady wydawania i użytkowania kart debetowych do tych rachunków oraz warunki udostępniania usługi **bankowości elektronicznej** i usługi bankowości telefonicznej.
8. **rozporządzenie eIDAS** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
9. **środki identyfikacji elektronicznej** – oznaczają zestaw danych osobowych i adresowych umożliwiających ustalenie tożsamości w celu identyfikacji elektronicznej w usługach online.
10. **usługa lub usługa VeloID** – służąca do zdalnego potwierdzania tożsamości przy wykorzystaniu danych, które zostały zweryfikowane przez **bank** w **usłudze**. **Środki identyfikacji elektronicznej** są udostępniane za zgodą

użytkownika, po zalogowaniu się do **bankowości internetowej** lub **mobilnej**. Usługę świadczy **bank** we współpracy z Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. oraz innymi podmiotami w węźle komercyjnym lub węźle krajowym.

11. **użytkownik** – osoba fizyczna, posiadająca dostęp do **bankowości internetowej** na podstawie zawartej z bankiem umowy.
12. **węzeł komercyjny** – to rozwiązanie organizacyjno-techniczne, które łączy ze sobą systemy teleinformatyczne: **dostawcy tożsamości (bank)**, **dostawcy usługi mojID (KIR)** z **dostawcami usług elektronicznych** świadczonych przez podmioty komercyjne. Zarówno klient, jak i **dostawca usług elektronicznych** poprzez użycie usługi posiadają gwarancję wykonania bezpiecznej identyfikacji elektronicznej.
13. **węzeł krajowy** – to rozwiązanie organizacyjno-techniczne, które łączy ze sobą systemy teleinformatyczne: **dostawcy tożsamości (bank)**, **dostawcy usług elektronicznych** z **dostawcą usługi mojID (KIR)**. Zarówno klient, jak i **dostawca usług elektronicznych** poprzez użycie usługi posiadają gwarancję wykonania bezpiecznej identyfikacji elektronicznej. **Węzeł krajowy** umożliwia korzystanie z usług elektronicznych innych państw UE, poprzez połączenie z węzłem transgranicznym.

ZAKRES USŁUGI

1. Z **usługi** można korzystać po zaakceptowaniu niniejszego regulaminu w **bankowości internetowej** lub **mobilnej**.
2. **Każdorazowo skorzystać mogą użytkownicy, którzy spełniają łącznie poniższe warunki:**
 - a) tożsamość **użytkownika** została zweryfikowana przez **bank**;
 - b) **użytkownik** jest pełnoletni;
 - c) **użytkownik** podpisał umowę o kanały zdalne VeloBank S.A.;
 - d) **użytkownik** posiada aktualny dokument tożsamości.
3. W ramach **usługi**, na wniosek **użytkownika**, **bank** wyda **środek identyfikacji elektronicznej** w celu identyfikacji tożsamości **użytkownika** na potrzeby **dostawców usług elektronicznych** świadczonych w **węźle komercyjnym** oraz **węźle krajowym**.
4. **Bank** przetwarza dane osobowe określone w pkt. 5 w celu realizacji **usługi**. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie www.velobank.pl/rodo.
5. Zakres przekazywanych przez **bank** danych w ramach **środków identyfikacji elektronicznej** obejmuje:
 - a) imiona,
 - b) nazwisko,
 - c) numer PESEL,
 - d) data urodzenia,
 - e) numer telefonu komórkowego,
 - f) pełnoletniość,
 - g) obywatelstwo,
 - h) miejsce urodzenia,
 - i) kraj urodzenia,
 - j) typ dokumentu,
 - k) data ważności dokumentu tożsamości,
 - l) data wydania dokumentu tożsamości,
 - m) seria i numer dokumentu tożsamości
 - n) nazwisko rodowe,
 - o) adres zamieszkania,
 - p) adres korespondencyjny,
 - q) numer rachunku bankowego,
 - r) płeć,
 - s) adres e-mail.
6. Informacja o aktywacji **usługi** jest dostępna poprzez **bankowość internetową** i **mobilną**.
7. Ze względów bezpieczeństwa, przy przekazywaniu danych w ramach **środków identyfikacji elektronicznej**, **bank** może wymagać dodatkowej autoryzacji. Autoryzacja odbywa się na zasadach określonych w **regulaminie rachunków**.
8. **Użytkownik** zobowiązany jest do aktualizacji danych, o których mowa w pkt. 5 zgodnie ze stanem faktycznym.

9. Dane **użytkownika** w ramach **usługi** będą przekazywane przez **bank** za pośrednictwem Krajowej Izbie Rozliczeniowej **dostawcom usług elektronicznych** wyłącznie w celu realizacji usług w **węźle komercyjnym** oraz **węźle krajowym**.
10. **Bank** uprawniony jest do zawieszenia lub zaprzestania udostępniania **usługi** w przypadku, gdy **dostawca usługi mojeID** zawiesi lub zaprzestanie jej świadczenia.
11. W przypadku zmiany danych składających się na **środki identyfikacji elektronicznej** wymienionych w pkt. 5, **usługa** jest dezaktywowana i w celu ponownego skorzystania wymagana jest jej powtórna aktywacja.
12. **Usługa** udostępniana jest przez **bank** nieodpłatnie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Bank** zastrzega sobie prawo zmiany **regulaminu** w przypadku zmiany sposobu świadczenia usługi przez **dostawcę usługi mojeID** w zakresie mającym wpływ na **regulamin**.
2. O zmianach **regulaminu bank** będzie informować poprzez **bankowość internetową i mobilną** lub pisemnie na podany adres do korespondencji.
3. Zasady składania reklamacji na świadczenie **usługi** oraz ich rozpatrywania przez **bank** określa **regulamin rachunków**.